



SPAREKASSEN
SJÆLLAND



SPAREKASSEN
FYN

CSR-RAPPORT 2015 FOR SPAREKASSEN SJÆLLAND-KONCERNEN

INDHOLD

Samfundsansvar siden 1825	SIDE 3
Sparekassens samfundsansvar	SIDE 4
Kunder og produkter	SIDE 5
Medarbejdere	SIDE 6
Miljø	SIDE 7



DENNE RAPPORT UDGØR EN BESTANDDEL AF
LEDELSESBERETNINGEN I SPAREKASSENS ÅRSRAPPORT 2015

DENNE REDEGØRELSE ER UDARBEJDET JF.
REGNSKABSBEKENDTGØRELSENS § 135



SAMFUNDSANSVAR SIDEN 1825

Sparekassen Sjælland-koncernen blev grundlagt i 1825 nær Holbæk med det formål at *“(...) åbne en frugtbringende hjælpekilde for vore medborgere og især dem, der i deres ansigts sved må erhverve sig det daglige brød”*, som det hed sig i datidens sprodragt.

Med sparekassens oprettelse fik det tjenende og arbejdende folk på egnen for første gang mulighed for at spare op til *“(...) kærkommen hjælp i forbindelse med sygdom, ulykke, stiftelse af bo eller alderssikring.”*

I dag er vi landets ældste tilbageværende sparekasse, og formålet er stadig at styrke og understøtte udviklingen og livsvilkårene lokalt som en aktiv og medlevende partner, hvor vores logo lyser op på Sjælland, i København og på Fyn.

Mere menneske - mindre finansmarked

Alle er velkomne i sparekassen uanset alder og økonomiske vilkår. Vi er overbeviste om, at der er behov for et pengeinstitut, der er kendetegnet ved mere end det, der kan sættes to streger under i et regneark.

I medgang og modgang

Vi kombinerer det nære og lokale med høj faglighed og service i top. Og vi sætter en ære i at være der for alle vores kunder – både i medgang og modgang, og når livet går sin vante gang.

Fravalg

Vi strækker os altid langt for at tilbyde attraktive priser, hurtig ekspedition og gode vilkår, og vi har fravalgt at tilbyde komplekse finansielle produkter med høj risiko.

Vi er - vi bliver – vi udvikler

Sparekassen har besluttet ikke at lukke filialer, og sparekassens strategi er at opretholde og udvikle det eksisterende filialnet, som tæller 27 lokale afdelinger på Sjælland, hvor vi senest har åbnet på Østerbro og i Valby og Dragør. På Fyn har sparekassen 15 filialer, seneste afdeling blev åbnet i december 2015 i Langeskov.

Lokale og digitale

Samtidig med at sparekassen er det stærke lokale alternativ til de store landsdækkende banker på Sjælland, i København og på Fyn er visionen, at sparekassen skal være et digitalt alternativ for kunder over hele landet.



LARS PETERSSON
Ordførende direktør
Sparekassen Sjælland



THOMAS KULLEGAARD
Bestyrelsesformand
Sparekassen Sjælland

[SPAREKASSENS SAMFUNDSANSVAR]

Sparekassen ønsker en fortsat udvikling af Sjælland og Fyn.

Hvis det skal lykkes, skal vi sikre, at vores børn og unge får en solid uddannelse – samtidig med, at vi har øje for de særlige talenter, der lyser op.

Derfor engagerer vi os aktivt i lokalsamfundene og bidrager til udviklingen af disse. Sparekassen lægger særlig vægt på tiltag, som understøtter talentudvikling og uddannelse blandt andet gennem partnerskaber med lokalområdernes uddannelses- og talentmiljøer.

Initiativer på Sjælland

I forbindelse med sparekassens omdannelse til aktieselskab i december 2015 stiftedes "Sparekassen Sjælland Fonden" med en kapital på DKK 85 mio. kr., hvis formål det er at støtte velgørende og almennyttige formål i sparekassens virkeområde.

Sparekassen Sjælland har omlagt sin sponsorstrategi, og vi har nu fokus på at indgå partnerskaber, der understøtter uddannelse og talentudvikling på Sjælland og i København. Eksempelvis kan musikkonkurrencen "Talent på Spil" nævnes, som afholdes og udvikles i samarbejde med lokale musikskoler og dagbladet Nordvestnyt. Konkurrencen er målrettet elever fra kommunale musikskoler. Vi deltager ligeledes i en lang række lokale partnerskaber med for eksempel Næstved Sportscollege, Køge Boldklub og KFUM Roskilde.

Initiativer på Fyn

På Fyn har sparekassen indgået partnerskab med Cykling Odense om Sparekassen Fyn Cykelskole. Cykelaktiviteterne indgår som en integreret del af folkeskoleundervisningen og bidrager positivt til blandt andet elevernes motorik, perception, fysik, fællesskabsfølelse og glæde ved motion. Via partnerskabet med Cykling Odense er sparekassen med til at sætte motion og bevægelse på skoleskemaet og øge udbuddet af spændende idrætsaktiviteter for børn og unge på Fyn og støtte op om talentarbejdet inden for cykelsporten på Fyn.

Sparekassen Fyn indgik i 2015 et partnerskab med University College Lillebælt (UCL) og Erhvervsakademiet Lillebælt om udviklingen og afholdelsen af "Innovation Tournament Fyn 2015". En kreativ idékonkurrence hvor fynske studerende - med

afsæt i deres faglige fokusområder skulle generere idéer til, hvordan tomme erhvervsbygninger i de mindre lokalsamfund på Fyn kan bruges til at tiltrække og fastholde både borgere, virksomheder og investorer i lokalområderne. Finalen bød på mange spændende idéer. For eksempel billige studieboliger, sundhedscentre, netværkshuse og mobile farmer markets. Vinderprojektet foreslog at udnytte de tomme erhvervsbygninger til at styrke integrationen af flygtninge.

Sparekassen har også indgået samarbejds- og partnerskabsaftaler med en række foreninger og klubber med henblik på at støtte både bredde- og eliteidrætten. Sparekassen støtter endvidere kulturelle tiltag og har indgået en partnerskabsaftale med Odense Sport & Event, som blandt andet omfatter et navnesponsorat af Arena Fyn. Arenaen er Fyns største multiarena og kulturhus og danner hvert år ramme om en bred vifte af kulturelle tilbud, som koncerter og idrætsbegivenheder samt messer.

Målsætninger for 2016

Sjælland

Sparekassens strategi om ikke at lukke filialer i de mindre lokalsamfund betyder, at vi i 2016 fokuserer på at udvikle partnerskaber med mindre lokalsamfund. Vi har blandt andet indgået partnerskab med borgergruppen "Fællesskab Tølløse", hvor vi medfinansierer og har doneret et større beløb til et nyt medborgerhus i Tølløse.

Vi deltager ligeledes i partneraftaler med lokale ildsjæle i lokalsamfundene i Dianalund og Jyderup med det formål at styrke udviklingen lokalt.

Fyn

I 2016 fortsætter partnerskabet med Cykling Odense. Målet er at minimum 3.000 elever deltager i en eller flere af cykelaktiviteterne.

Der er også indgået aftale med UCL og Erhvervsakademiet Lillebælt om at udvide samarbejdet i 2016.



SPAREKASSENS FORMÅL ER AT BIDRAGE TIL AT GØRE SJÆLLAND OG FYN TIL ET BEDRE STED AT LEVE, ARBEJDE OG DRIVE VIRKSOMHED MED SÆRLIG VÆGT PÅ PARTNERSKABER INDENFOR TALENTPLEJE OG UDDANNELSE.



[KUNDER OG PRODUKTER]

Ung som ældre, rig som fattig - alle kundetyper er velkomne i Sparekassen Sjælland-koncernen.

Det er sparekassens mål, at vi opleves som et pengeinstitut, der er til stede både i medgang og modgang, og når livet går sin vante gang.

Vi samarbejder med vores kunder om i fællesskab at finde de rigtige og nødvendige løsninger, som giver tryghed, sikkerhed og overblik på baggrund af solid og redelig rådgivning.

Sparekassen har derfor fravalgt en række komplekse, spekulative og risikable finansielle forretninger og tilbyder i stedet basale, enkle og let forståelige ydelser og produkter, som er afstemt med en individuel vurdering af kundens forståelse for ydelsens karakteristika og evne og vilje til at tage risiko.

Sparekassen er ikke alene et pengeinstitut for private kunder, men også mindre og mellemstore erhvervs-kunder fra sparekassens markedsområde samt offentlige myndigheder.

Gebyrfri hverdagsøkonomi med PRIVAT FRI

På baggrund af husstandens samlede forretningsomfang med sparekassen, er det i 2015 blevet muligt at slippe for en række almindelige gebyrer på enkel og gennemskuelig vis i Sparekassen Sjælland med produktet PRIVAT FRI.

Læs mere på www.spks.dk/privatfri

LÆRLINGELÅN - Til glæde og gavn for virksomheder og lærlinge

Sparekassen Sjælland har dedikeret 125 mio. kr. - i form af 1.000 såkaldte LÆRLINGELÅN á 125.000 kr. - som virksomheder kan låne til 0 % i rente det første år, hvis de ansætter en elev fra en erhvervsuddannelse på en lærekontrakt.

Ved at tilbyde virksomheder LÆRLINGELÅN ønsker sparekassen at gøre det mere attraktivt for erhvervslivet at ansætte nogle af de elever på landets erhvervsuddannelser, der ikke har en

lærlingeplads - så der også i fremtiden er kvalificeret fagudlært arbejdskraft. For vores alles fælles bedste.

Læs mere på www.spks.dk/lærlingelån

Måling af kundetilfredshed

Der bliver årligt foretaget kundetilfredshedsundersøgelser - også i 2016 - med efterfølgende udarbejdelse af handlingsplaner for fortsat at optimere den gode kundeoplevelse.

I bankportalen Mybanker.dks kundetilfredshedsundersøgelse i 2015 gik Sparekassen Sjælland markant frem, og undersøgelsen viste blandt andet, at flere end 80 % af de adspurgte kunder var tilfredse med sparekassen, og at 9 ud af 10 kunder ville anbefale sparekassen til andre.

På Fyn gennemførtes i 2015 en omfattende tilfredshedsundersøgelse blandt sparekassens kunder, og sparekassen kan konstatere en flot fremgang i forhold til 2014 for såvel kundetilfredshed som kundeloyalitet. Resultatet af den interne undersøgelse understøttes af Finanssektorens Benchmarksundersøgelse.

Nye initiativer i 2016

I løbet af 2016 er målsætningen at lancere et aktionærprogram, som understøtter koncernens øvrige produkter og services.

Ligeledes er det planen at udvikle en digital sparekasse, som kan servicere alle sparekassens kunder på digital vis i hele Danmark.

Det er også hensigten i 2016 at gentage de i 2015 foretagne kundetilfredshedsundersøgelser.

Filialnettet forventes udbygget samtidig med, at vi fastholder vores nuværende filialer på både Sjælland og Fyn.

MEDARBEJDERE



I sparekassen tror vi på det hele menneske, og vi har en fleksibel tilrettelæggelse af medarbejdernes arbejdstid.

Tiltræknings- og fastholdelseskraft

Det er sparekassens mål og ambition at udvikle og fastholde en medarbejderkultur, der er kendetegnet ved et stærkt fællesskab, og vi styrker sammenholdet løbende med medarbejderdage, rejser og arrangementer med fagligt og socialt indhold.

Vi lægger vægt på at tiltrække og fastholde kvalificerede medarbejdere, som kan matche de udfordringer og muligheder, der følger med omskiftelige konjunkturer og koncernens udvikling.

Vi ønsker at skabe forudsætningerne for et godt og udfordrende arbejdsliv for medarbejderne, hvor der er mulighed for faglig og personlig udvikling.

Størstedelen af vores ledere har gennemgået en lederuddannelse på akademisk niveau og spiller en afgørende rolle i udviklingen af vores medarbejdere.

Vi ønsker at imødekomme medarbejdernes behov og at opfylde deres ønsker om kompetenceudvikling, og vi vil sikre en sund balance mellem arbejde og fritid, understøtte alle medarbejdere med gode arbejdsforhold samt give medarbejderne vid adgang til uddannelse og videreudvikling.

Medarbejdere i sparekassen har årligt i alt syv ugers ferie og omsorgsdage. Derudover har vi en god pensionsordning,

dækning ved kritisk sygdom samt en sundhedssikring, der giver tryghed i forbindelse med sygdom og hospitalsbehandling.

Måling af medarbejdertilfredshed

Vi måler på medarbejdertilfredshed hvert år og arbejder målrettet på, at resultatet og niveauet også i 2016 ligger over sektorniveau.

Vi måler også på det psykiske og fysiske arbejdsmiljø, og vores arbejdsmiljøudvalg arbejder løbende på at forbedre dette.

Talentudvikling i og uden for sparekassen

Vi støtter generelt unges talentudvikling på Sjælland og Fyn – både i og uden for koncernen. Vi deltager i projekter om talentudvikling på uddannelsesinstitutioner på Sjælland og har internt vores eget talentudviklingsprogram.

Initiativer i 2016

Vi har i 2016 et mål om at gennemføre uddannelse på investeringsområdet for alle kundevendte rådgivere, ligesom vi vil sætte fokus på personligt udviklende kurser og ”gå hjem”-møder med afsæt i personlig effektivitet og trivsel.

I 2016 er målsætningen i øvrigt at ansætte fem-seks elever/trainees, som gennemgår en grundig uddannelse i vores filialnet understøttet af modulopdelte ophold på skole.

[MILJØ]

Sparekassen tager et medansvar for miljøet og ønsker at undgå en unødigt negativ påvirkning heraf.

Det er med til at skabe ordentlige rammer for fremtidige generationer, ligesom der også kan være god økonomi i det.

Vi benytter derfor infrastruktur, IT-systemer og leverandører, der belaster miljøet i mindst muligt omfang. Desuden revurderer vi løbende vores processer og procedurer med henblik på at minimere vores ressourceforbrug.

Da sparekassens miljøpåvirkning som finansiel virksomhed er begrænset, har vi ikke etableret egentlige opfølgningssystemer. Det er dog vores vurdering, at initiativerne beskrevet i det følgende har øget opmærksomheden omkring emnet, og at der derved er en yderst gavnlige effekt.

Digitale løsninger

Sparekassen anvender i stor stil digitale løsninger. Og i 2015 er brugen af digital underskrift blevet intensiveret således, at kunderne kan underskrive de fleste dokumenter digitalt. Kontoudtog, generel information med videre sendes ligeledes via Netbank, eArkiv eller e-Boks. Sparekassen har desuden investeret i to skærme til alle arbejdspladser. Alle disse initiativer er med til at reducere papirforbruget.

Majoriteten af sparekassens filialer og hovedsædefunktioner har desuden fået installeret videokonferenceudstyr, som anvendes til afholdelse af interne og eksterne møder. Initiativet har sparet både tid og transport mellem filialerne og hovedsædet og til og fra kunder med videre.

Finansiering af energibesparende forbedringer af kundernes boliger

Sparekassen finansierer løbende energibesparende forbedringer af kundernes boliger, hvilket blandt andet gavner miljøet og reducerer kundernes udgifter til opvarmning af boligen.

Miljømæssig forbedring af sparekassens hovedsæde og filialnet

Sparekassens hovedsæde og filialnet forbedres løbende miljømæssigt, herunder er der installeret sensorstyret lys og vandbesparende installationer, vi bruger elsparepærer samt har fokus på, at elektroniske apparater slukkes frem for at stå på stand by efter endt arbejdstid.

Genbrug

Sparekassen går ind for genbrug. Vi indsamler blandt andet brugt IT-udstyr, papir, pap og batterier, der herefter sendes til genbrug.

Menneskerettigheder og klimapåvirkning

Sparekassen bakker desuden op om den danske regerings bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen. Men som regionalt pengeinstitut har vi et udpræget regionalt sigte, og har derfor ikke specifikke politikker på disse to områder.





SPAREKASSEN
SJÆLLAND



SPAREKASSEN
FYN



FORSIDEBILLEDE: SPAREKASSEN SJÆLLANDS FILIAL I SKÆLSKØR SOM ER BYENS SIDSTE TILBAGEVÆRENDE LOKALE PENGEINSTITUT

BAGSIDEBILEDE: SPAREKASSEN FYN CYKELSKOLE AFHOLDT I SAMARBEJDE MED CYKLING ODENSE