



CSR-rapport 2019

Det gælder om at holde sammen

Lokale ildsjæle skal brænde igennem – ikke ud.

Det gælder om at holde sammen

Indholdsfortegnelse


Det stærke lokale alternativ	side	5
CSR-resultater i 2019	side	6
Samfund og lokalt engagement	side	9
Kunder og produkter	side	13
Medarbejdere og sociale forhold	side	15
Risici	side	19
CSR-målsætninger for 2020	side	26

Denne rapport udgør vores lovpligtige redegørelse i henhold til Finanstilsynets Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmægler-selskaber mv. §§ 135a og 135b.



**I SPAREKASSEN HAR VI EN RÅDGIVER, DER ER
TIL AT FÅ FAT PÅ OG EN PERSONLIG RELATION,
VI HAR TILLID TIL.**

FAMILIEN ERIKSTRUP
Erhvervs- og privatkunder

A photograph of three men in dark blue suits standing on a modern office balcony. They are positioned in front of a large glass window. The man on the left is leaning on a glass railing. The man in the middle is holding a small object in his hands. The man on the right is smiling. The background shows a bright, modern office interior with white walls and glass railings.

BRUNO RIIS-NIELSEN
Sparekassedirektør

LARS PETERSSON
Adm. direktør

LARS BOLDING
Sparekassedirektør

Det stærke lokale alternativ

Sparekassen Sjælland-Fyns logo lyser op på Sjælland og Fyn, og vores formål og mission er i store træk det samme som ved vores grundlæggelse i 1825: At bidrage til at gøre lokalområdet til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.

Vi ønsker at påtage os et regulært samfundsansvar. At tænke langsigtet giver efter vores opfattelse den største værdi for alle sparekassens interessenter.

Vi arbejder bevidst på at skabe værdi for kunder, medarbejdere, lokalsamfund og det omgivende miljø baseret på et socialt og samfundsmæssigt ansvar. Vi tilstræber lokale løsninger baseret på høj faglighed og respekt for både kunder, medarbejdere, aktionærer og samarbejdspartnere.

Kundernes økonomiske tryghed

Vores kunder skal opleve tryghed og ordentlighed, og at de bliver mødt i øjenhøjde med forståelse for deres problemstillinger. Det er vores mål, at vi bliver oplevet som et pengeinstitut, der er til stede for vores kunder i både medgang og modgang.

Vi har begrænset os til at tilbyde basale, enkle og forståelige produkter og ydelser, og vi har aktivt fravalgt visse finansielle produkter og ydelser af fx spekulativ eller højkompleks karakter, herunder aktieudlån. Samtidig har vi hverken filialer eller samarbejdspartnere i alverdens skattely lande.

Vores lokale tilstedeværelse

Sparekassen Sjælland-Fyns strategi NYE VEJE bygger på det fundament, at vi fortsat er og skal være til stede i lokalsamfundet via et bredt filialnet, og at vi er engageret i den lokale udvikling.

Vi ønsker at gøre lokalområderne til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed ved at bidrage til økonomisk vækst, innovation, nytænkning, fremgang, uddannelse, talentudvikling, beskæftigelse og gode levevilkår. Vi ønsker kort sagt at bidrage til, at det er attraktivt at bosætte sig og drive virksomhed i lokalområderne.

I flere forskellige lokalsamfund på Sjælland og Fyn er vi i dag det eneste tilbageværende pengeinstitut. Vi ved, at det har en afgørende betydning for både privatpersoner og erhvervsliv, at der findes en lokal og beslutningsdygtig finansieringskilde – et pengeinstitut, der engagerer sig i lokalområdet, og som kender de lokale vilkår.

Lokalt samfundsansvar

I sparekassen sætter vi handling bag vores ord. Derfor oprettede vi i 2018 en ny udviklingsenhed, hvis formål er at styrke sparekassens lokale relationer i de områder, vi er til stede.

Enheden skal udvikle idéer og initiativer, der skal bidrage til at synliggøre og realisere vores formål, og i løbet af 2019 er flere projekter rykket fra tegnebrættet til realisering. I 2019 har sparekassen således været involveret i en række lokale udviklingsprojekter – bl.a. byudvikling, opførelse af nye boligområder og bevarelse af lokale fyrtårne.

Sparekassen støtter ligeledes op om uddannelse, talentudvikling og den lokale udvikling via lokale partnerskaber og Sparekassen Sjælland Fonden, der i 2019 har støttet over 85 almennyttige og lokale formål.

I Sparekassen Sjælland-Fyn tager vi med andre ord vores samfundsansvar alvorligt.

Denne CSR-rapport skal ses i sammenhæng med vores årsrapport for 2019. Du kan finde rapporten og læse meget mere om sparekassen på www.spk.dk.

Lars Petersson

Administrerende direktør

Bruno Riis-Nielsen

Sparekassedirektør

Lars Bolding

Sparekassedirektør

Vores virke hviler på et værdisæt bestående af seks grundsten:

- Dygtighed
- Redelighed
- Rummelighed
- Fællesskab
- Nærhed
- Samfundsansvar.

CSR-resultater i 2019

Vi søger at udleve vores samfundsansvar i hele koncernen gennem et fokus på fire overordnede indsatsområder: Samfund og lokalt engagement, kunder og produkter, medarbejdere samt miljø.

For at sikre et konstant fokus på økonomiske, sociale og miljømæssige hensyn definerer vi hvert år en række mål for hvert indsatsområde. I 2019 har vi realiseret følgende:

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2018	Resultater leveret i 2019
Samfund og lokalt engagement		
Undervisning af unge i økonomisk forståelse	Sparekassen vil bidrage til, at unge mennesker får et sundt og fornuftigt forhold til deres egen økonomi. Derfor deltager vi i projektet Pengeuge 2019, hvor sparekassen er medunderviser i ca. 25 folkeskoleklasser.	I 2019 har 14 af sparekassens rådgivere undervist i 36 folkeskoleklasser i vores lokalområder. Målsætningen har været at øge de unges kompetencer inden for økonomisk forståelse i forhold til privatøkonomi.
Partnerskaber	I 2019 har vi som målsætning at indgå minimum 10 partnerskaber med særligt fokus på uddannelse og talentpleje. Det reducerede antal partnerskaber skal ses i lyset af, at vi vil bestræbe os på at optimere kvaliteten af de partnerskaber, vi indgår i – til gavn for både sparekassen og de lokale ildsjæle, vi indgår partnerskaberne med.	Sparekassen har i 2019 indgået mere end 30 lokale partnerskaber med særligt fokus på uddannelse og talentpleje i sparekassens markedsområde.
Kunder og produkter		
Kundetilfredshed	Vi vil fastholde og forbedre den nuværende kundetilfredshed blandt sparekassens privat- og erhvervs-kunder, og som minimum ligge over benchmark for sektoren.	Vi har i 2019 fravalgt at lave den samme type kundetilfredshedsundersøgelse som tidligere. I stedet implementerer vi i slutningen af året en ny metode (Net Promoter Score) og første resultater foreligger i 2020.

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2018	Resultater leveret i 2019
Medarbejdere		
Uddannelse af finanstrainees/finanselever	Sparekassen ønsker at bidrage til, at nye generationer kan se en fremtid med en uddannelse i den finansielle sektor, og vi uddanner derfor hvert år – og også i 2019 – 4 finanstrainees/-elever, som gennemgår en grundig uddannelse i vores filialnet understøttet af modulopdelte forhold på skole.	I 2019 har vi ansat 4 nye unge finanstrainees/elever, som skal gennemgå et uddannelsesforløb i sparekassen. Hermed er vi med til at tage ansvar for, at der fortsat uddannes unge mennesker ind i sektoren.
Medarbejder-tilfredshed	Sparekassen ønsker at være en arbejdsplads med fokus på trivsel og en god balance mellem arbejde og privatliv. Vi måler derfor igen i 2019 på medarbejdertilfredsheden (arbejdsglæde, identitet og engagement) og har en målsætning om at ligge over sektorniveau.	Vi har i 2019 ikke gennemført den samme type medarbejdertilfredshedsundersøgelse som i 2018. I stedet har vi foretaget en APV-undersøgelse, der måler på det psykiske og fysiske arbejdsmiljø. Undersøgelsen viser, at 81 % af de medarbejdere, der har besvaret undersøgelsen, ikke mener, at de har problemer med trivsel. Det betragter vi som et højt tal. Da APV-undersøgelsen ikke er en sektorspecifik undersøgelse, kan vi ikke holde resultatet op mod et sektorbenchmark.



Indsatsområder Målsætninger sat i 2018 Resultater leveret i 2019

Samfundsansvarlig tilgang til arbejdsmarkedet

Vi ønsker at have en ansvarlig tilgang til udsatte på arbejdsmarkedet. Derfor har vi medarbejdere ansat i fleksjob og tilbyder virksomhedspraktik i vores filialer. Virksomhedspraktikken kan bane vejen for at komme i job i sparekassen eller på det øvrige arbejdsmarked.

Vi har i løbet af 2019 taget praktikanter/ personer i jobprøvning ind, så de kan opbygge kompetencer inden for det private arbejdsmarked. Vi har fortsat medarbejdere ansat i fleksjob grundet kroniske lidelser.

Miljø

Inventar

Vi ønsker at indkøbe dansk produceret inventar fra anerkendte forhandlere, og ved nyindretninger af filialer, vil vi tilstræbe at vælge tæpper med den størst mulige andel genbrugsfibre.

I 2019 har vi ikke åbnet nye filialer eller renoveret eksisterende. Men når det har været nødvendigt at udskifte inventar pga. slid, har vi købt dansk produceret inventar.

Tæpper

Ved nyindretning af filialer vil vi tilstræbe at vælge tæpper med den størst mulige andel af genbrugsfibre.

Alle nye og ombyggede filialer er indrettet med tæpper med flest mulige genbrugsfibre.

Affaldssortering

Vi vil øge filialernes affaldssortering i de kommuner, hvor det understøttes, og hvor de fysiske rammer tillader det.

På grund af en fortsat lille mængde affald, der kan sorteres – bl.a. fordi størstedelen af papiraffaldet i forvejen bliver genbrugt via vores makuleringsordning – har vi i 2019 ikke øget filialernes affaldssortering yderligere.

Indsatsområder Målsætninger sat i 2018 Resultater leveret i 2019

Energiforbrug

Vi vil fortsat arbejde på at nedsætte vores elforbrug. Derfor vil vi anvende LED-belysning med sensorstyring og/eller dagslysstyring og indføre andre energibesparende initiativer i størst muligt omfang. Det gælder, når vi renoverer eksisterende filialer, og især når vi etablerer nye. Vores målsætning er, at nyetablerede filialer skal spare 25 % på energien i forhold til ældre filialer af tilsvarende størrelse. Når vi renoverer eller installerer nye ventilationsanlæg, vil vi ligeledes fokusere på elforbrug. Derfor skal alle nye ventilationsanlæg kunne genvinde varmen fra udsugning og være tidsstyrede, så de kun kører efter behov. Ventilationsmotorer skal ligeledes være frekvensstyrede for at minimere elforbruget.

I 2019 har vi ikke åbnet nye filialer eller renoveret eksisterende. Vi har dog foretaget en større ombygning i hovedsædet, hvor alle lokaler har fået LED-belysning.

Varelager

Vi vil arbejde på at nedbringe varelageret i afdelingerne ved at sikre, at der leveres kolli med færre varer, når filialerne bestiller kontorartikler, tryksager og reklameartikler i vores webshop.

I 2019 har vi igangsat et initiativ, der skal sikre, at vi undgår at smide fx brevpapir og kuverter ud, der ikke længere kan anvendes. Fremfor for at have en større lagerbeholdning bestilles materialer i stedet efter behov.

Samtidig er mængden af øvrige tryksager i form af fysiske brochurer og lignende reduceret yderligere.



Samfund og lokalt engagement

Vores engagement i lokalsamfundene er selve kernen i sparekassens virke. Det står indskrevet i vores formål således: Vi vil bidrage til at gøre Sjælland og Fyn til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.

Med vores brede filialnet har vi et unikt udgangspunkt for at udvikle de lokalsamfund, vi er en del af. Det forpligter. Derfor støtter vi og deltager aktivt i tiltag, der styrker alt fra kulturliv til erhvervsliv.

Vi har et særligt fokus på at støtte lokale initiativer, som styrker lokalområdet, sikre børn og unge en god uddannelse og udvikle de talenter, der er i vores markedsområde.

Vores indsats er bredt funderet og kommer mangfoldigt til udtryk. I sparekassen er vi åbne for at samarbejde med alle – uanset alder, køn og etnicitet.

Sådan udlever vi vores lokale engagement

- Vi støtter og deltager i lokale initiativer, der bidrager til at gøre Sjælland og Fyn til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.
- Vi indgår i strategiske partnerskaber med særligt fokus på uddannelse og talentudvikling.
- Vi støtter undervisnings og oplysningsformål med særligt fokus på økonomi.
- Vi efterlever vores interne politik for adfærdsregler for at sikre hensyntagen i samfundet – fx i forhold til antikorrupsion og bestikkelse.

Initiativer

Sparekassen tager initiativ til og deltager i lokale udviklingsprojekter

Sparekassen Sjælland-Fyn styrkede i 2018 sin samfundsansvarlige profil med etableringen af en ny udviklingsenhed.

Enhedens formål er at styrke sparekassens lokale relationer i de områder, vi er til stede, og medvirke til at sikre det bedst mulige samarbejde mellem offentlige og private virksomheder til gavn og glæde for væksten i lokalområderne. Enheden skal således skabe forbindelse til nøgleinteressenter i det offentlige rum og udvikle idéer og initiativer, der skal bidrage til at synliggøre og realisere vores formål: At gøre lokalområdet til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.

I løbet af 2019 har sparekassen bidraget til og igangsat flere lokale projekter i samarbejde med lokale ildsjæle. Byudviklingsprojektet, Vig Bakke, i Odsherred er et af eksemplerne på et vellykket lokalt samarbejde: Sammen med fem andre lokale aktører har sparekassen skabt grundlaget for 100 nye boliger, og interessen for det nye boligområde er stor.

I samme boldgade har sparekassen ligeledes bidraget til etablering af boligområderne Anneberg Bakke i Odsherred og Mostparken i Tølløse.

Og på Fyn har sparekassen samarbejdet med Faaborg-Midtfyn Kommune om det lokale fritidscenter, som egentligt var gået konkurs, men som nu er genopstået som Idrætscenter Midtfyn.

Etablering af Sjællands Udviklingsalliance

I 2019 har Sparekassen Sjælland-Fyn i samarbejde med Region Sjælland etableret Sjællands Udviklingsalliance. Intentionen er at samle gode kræfter i et partnerskab, som anvender ekspertviden, lokalt kendskab og globalt udsyn til at udpege, hvilke investeringer og udviklings tiltag, der kan sikre, at Region Sjælland også i fremtiden er et attraktivt sted at bo, arbejde og drive virksomhed.

Udviklingsalliancen drives og faciliteres i et samarbejde mellem Sparekassen Sjælland-Fyn og Region Sjælland og med et delt formandskab mellem initiativtagerne.

Investering i Den Sociale Kapitalfond Invest

Virksomheder, som sætter et positivt socialt aftryk på samfundet, fortjener en hjælpende hånd. Derfor valgte Sparekassen Sjælland-Fyn i 2018 at investere 10 mio. kr. i Den Sociale Kapitalfond Invest. Fondens formål er at investere i virksomheder, som gør en forskel for socialt udsatte – enten ved at ansætte socialt udsatte, lave produkter, der hjælper socialt udsatte, eller ved at løfte nogle af Danmarks 10 mest udsatte kommuner.

I 2019 har sparekassen herved via Den Sociale Kapitalfond Invest investeret i virksomheden Koatek A/S, det udover at være en førende dansk leverandør af specialfremstillede komponenter samt montagearbejde inden for medico- og elektronikindustrien, energisektoren, sikringsindustrien m.fl., også udviser særlig

social ansvarlighed ved bl.a. at en chance til mennesker fra kanten af arbejdsmarkedet.

Strategiske partnerskaber

I tråd med sparekassens forretningsmodel* har vi igen i 2019 indgået en række partnerskaber med lokale aktører og ildsjæle med særligt fokus på at understøtte uddannelse og talentpleje på Sjælland og Fyn.

I alt har sparekassen i 2019 indgået mere end 30 større og mindre partnerskaber både lokalt og regionalt.

Af større partnerskaber har Sparekassen Sjælland-Fyn bl.a. indgået et guldpartnerskab med Nordsjælland Håndbold. Samarbejdets mission er at skabe de bedste rammer for talentudvikling af de unge spillere på boldbanerne og levere store oplevelser for hele Nordsjælland gennem lokale events og oplevelser – bl.a. med deltagelse af og opbakning fra medarbejdere fra sparekassen.

Undervisning for børn, unge og voksne

Rådgivere fra Sparekassen Sjælland-Fyn har i 2019 undervist 36 skoleklasser i økonomi i forbindelse med projekt Pengeuge, som Finans Danmark står bag. Vi deltager også fortsat i projektet Mind Your Own Business, hvor sparekassens rådgivere hjælper unge i udsatte boligområder med at blive iværksættere.

Desuden har vi holdt en række temaaftener i vores filialer om emner som pension, nybyggeri, investering og forsikring, så vores kunder kan

tilegne sig viden om relevante emner, som har stor betydning både for deres nuværende og fremtidige økonomiske situation.

Sparekassen Sjælland Fonden

Sparekassen Sjælland Fonden blev stiftet i 2015, hvor sparekassen blev omdannet til aktieselskab.

Dens formål er at støtte velgørende og almennyttige formål i vores virkeområde med særligt fokus på uddannelse og talentudvikling.

Fonden støtter ud fra et princip om at komme flest mulige til gavn. Ligeledes fokuserer den på at ramme geografisk bredt, hvilket er kommet foreninger og initiativer til gode i hele sparekassens markedsområde. Fonden har i 2019 doneret penge til over 85 almennyttige formål – bl.a. Faldsled/Svanninge skytte, gymnastik og idrætsforening, Ungdommens Røde Kors, Holbæk eSport og Kalundborg Amatørteater.

Du kan læse mere om Sparekassen Sjælland Fonden på www.spksfonden.dk.

Uddrag fra sparekassens forretningsmodel:

Samfundsansvar

Vi ønsker at påtage os et regulært samfundsansvar. Derfor forfølges vores mission i højere grad end den sidste indtjeningskrone. At tænke langsigtet giver efter vores opfattelse den største værdi for alle sparekassens interessenter.

Vi arbejder bevidst på at skabe værdi for kunder, medarbejdere, lokalsamfund og det

omgivende miljø baseret på et socialt og samfundsmæssigt ansvar. Vi tilstræber lokale løsninger baseret på høj faglighed og respekt for både kunder, medarbejdere, aktionærer og samarbejdspartnere.

Vi ønsker at gøre lokalområdet til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed ved at bidrage til økonomisk vækst, innovation, nytænkning, fremgang, uddannelse, talentudvikling, beskæftigelse og gode levevilkår i lokalområderne. Vi ønsker at bidrage til, at det er attraktivt at bosætte sig og drive virksomhed i lokalområderne.

Konkret arbejder vi med samfundsansvar ved at støtte lokale ildsjæle og talenter via lokale partnerskaber. Derudover støtter Fonden for Sparekassen Sjælland almennyttige og velgørende formål. Både partnerskaber og fonden bidrager til at gøre vores markedsområde til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed i.

* Du kan læse sparekassens forretningsmodel på www.spks.dk/forretningsmodel.





Kunder og produkter

I Sparekassen Sjælland-Fyn er vi åbne for privatkunder såvel som mindre og mellemstore erhvervs-kunder, organisationer og foreninger i vores markedsområde samt offentlige myndigheder.

Vi vil opleves som et pengeinstitut, der er til stede både i medgang og modgang. Uanset omstændighederne yder vi kvalificeret og redelig rådgivning, og vi samarbejder med vores kunder om at finde de rigtige løsninger, som giver tryghed, sikkerhed og overblik.

Derudover ønsker vi at styrke de lokalsamfund, vi er en del af, ved at tilbyde finansiering af fast ejendom og bakke op om nye udstykninger via attraktive lån. Det gælder særligt i de samfund, hvor vi i dag er det eneste pengeinstitut med lokal repræsentation.

Samtidig er det vigtigt for os at være tilgængelige for vores kunder. Derfor kan man til enhver tid finde sin rådgivers direkte telefon- og mobilnummer samt mailadresse på vores hjemmeside, ligesom vores kunder har mulighed for at ringe til os – også uden for almindelig åbningstid. Det sikrer kunderne hurtig og nem adgang til svar på deres spørgsmål.

Sådan udlever vi vores samfundsansvar

- Vi yder etisk og kompetent rådgivning til vores kunder.
- Vi behandler alle kunder ud fra en individuel betragtning under hensyntagen til den enkelte kundes behov og livssituation.
- Vi tilbyder enkle og gennemskuelige produkter og ansvarlige investeringer.
- Vi fravælger spekulative og højkomplekse produkter og ydelser.
- Vi yder rådgivning i et forståeligt sprog.

Initiativer

Dialog og nærvær

Dialog og nærvær er en forudsætning for, at vi kan yde rådgivning, som matcher den enkelte kundes økonomiske muligheder, livsfase, ønsker og behov. Derfor vægter vi tætte relationer til vores kunder højt. Særligt de kunder, som har behov for hyppig økonomisk rådgivning, har en fast rådgiver, som kender dem og ved, hvordan vi bedst rådgiver dem. Det sikrer kontinuitet og tryghed.

DIGITAL SPAREKASSE

Sparekassens kunder kan komme i telefonisk kontakt med en rådgiver mandag-torsdag fra kl. 8-20 og fredag fra kl. 8-16.

Digital Sparekasse

Digital Sparekasse, som blev etableret i 2016, servicerer vores kunder digitalt. Dermed kan vores kunder hurtigt og effektivt få kontakt til en rådgiver, som i langt de fleste tilfælde kan hjælpe dem videre, fx hvis deres faste rådgiver er optaget af et kundemøde.

I dag får kunder, der betjenes i Digital Sparekasse, afklaring i 75-80 % af tilfældene, og kunderne har mulighed for at få fat i en rådgiver også uden for almindelig åbningstid.

Kundetilfredshed

Som en del af vores strategi NYE VEJE har vi en ambitiøs målsætning om at ligge i top inden for kundetilfredshed. Det skal være med til at

sikre, at vi i 2021 er blandt de bedste i landet til at drive et stort filialnet.

I 2019 har vi fravalgt at gennemføre vores kundetilfredshedsundersøgelse efter samme metode som forrige år. Det har vi bl.a., fordi vi har ønsket at implementere en ny metode, som skal sikre en højere grad af involvering af medarbejderne samt mere konkrete og løbende tilbagemeldinger, som rådgiver og organisationen bedre kan agere på. På den måde får vi mulighed for både at måle og forbedre kundernes tilfredshed i en dynamisk proces.

I slutningen af 2019 gik vi derfor i gang med at implementere Net Promoter Score (NPS) konkret koblet op på kundemøder afholdt i vores filialer og erhvervsafdelinger. De første resultater forventes klar primo 2020.

Nej til bonusordninger

En af vores grundlæggende værdier er redelighed, og derfor har vi fravalgt bonusordninger til alle medarbejdere i Sparekassen Sjælland-Fyn. Vores rådgivning skal altid tage afsæt i en faglig vurdering af, hvad der er bedst for kunden.

Vi tror på, at motivationen hos medarbejderne kommer af anerkendelse og udviklingsmuligheder – og ikke mindst af at have et meningsfyldt job, hvor man gør en positiv forskel for både kunder og lokalsamfund.

Gennemskuelige produkter

Med afsæt i sparekassens værdier og forretningsmodel arbejder vi ud fra et princip om fuld transparens i forhold til vores produkter. Vi tilby-

der basale, enkle og letforståelige ydelser og produkter, hvor indhold og risikoprofil er afstemt med kunden.

LÆRLINGELÅN

Ved at tilbyde virksomheder LÆRLINGELÅN ønsker vi at gøre det mere attraktivt for erhvervslivet at ansætte nogle af de elever på landets erhvervsuddannelser, som ikke har en lærlingeplads. Det skal være med til at sikre, at der også i fremtiden er kvalificeret fagudlært arbejdskraft.

Virksomheder kan optage LÆRLINGELÅN til 0 % i rente det første år, hvis de ansætter en elev fra en erhvervsuddannelse på en lærekontrakt. Læs mere på www.spks.dk/lærlingelån.

Etableringskonto og iværksætterkonto

For at understøtte etableringen af lokale arbejdspladser har vi lanceret en etableringskonto og en iværksætterkonto som et tilbud til de af vores kunder, der vil spare op til at starte virksomhed på en konto med gode vilkår. Begge konti har en indbygget bonusordning, der udløses, når kunden etablerer sin virksomhed.

Ansvarlige investeringer

Ansvarlig investering er et område, der med rette har stor bevågenhed. I sparekassen er vi meget opmærksomme på området og følger udviklingen tæt.

I vores diskretionære porteføljer er investeringerne oftest lagt ud til større danske investeringsforeninger, som alle har underskrevet FN's

principper for ansvarlige investeringer (PRI). Her indgår miljø, sociale forhold og god selskabsledelse (ESG) i investeringsbeslutningerne.

Derudover har stort set alle sparekassens samarbejdspartnere nedskrevet Socially Responsible Investmentpolitikker (SRI-politikker). Enkelte samarbejdspartnere benytter desuden eksterne partnere som fx GES Investment Service til at foretage en detaljeret screening af porteføljerne.

Tilslutning til både PRI- og SRI-politikker er således også et parameter, som anvendes, når vi udvælger nye samarbejdspartnere i sparekassen.

Medarbejdere og sociale forhold

Som arbejdsgiver har vi et ansvar for at sørge for vores medarbejdere. Vi ønsker at tage hånd om det hele menneske og arbejder bl.a. med at sikre en sund balance mellem arbejde og fritid.

Sådan udlever vi vores samfundsansvar og personalepolitik

- Vi har fokus på kompetenceudvikling af vores medarbejdere.
- Vi har fokus på vores medarbejders sundhed og trivsel.
- Vi tilbyder personaleordninger, der på forskellig vis tager vare om vores medarbejdere.
- Vi tilbyder vores medarbejdere at tage del i sparekassens samfundsansvarlige indsats ved at hjælpe børn og unge i vores lokalområder.
- Vi har en personalepolitik, der stiller krav til medarbejdernes adfærd og håndtering af personfølsomme oplysninger.

Initiativer

Talent- og kompetenceudvikling

Dygtige og kompetente medarbejdere er en forudsætning for, at vi i sparekassen kan levere rådgivning på et fagligt højt niveau og gode kundeoplevelser. Derfor har vi fortsat fokus på at udvikle vores medarbejders faglige og personlige kompetencer under deres ansættelse i sparekassen gennem interne og eksterne uddannelsesforløb.

Således har sparekassen i 2019 bl.a. gennemført en række uddannelsesinitiativ for at styrke medarbejdernes faglige og personlige kompetencer, herunder videreuddannelse og certificering inden for bl.a. forsikring, pension og optimal systemanvendelse samt en intern uddannelse af nye ledere.

Måling af medarbejdertilfredshed

Vi måler hvert år vores medarbejders trivsel. I 2019 har vi gennemført en APV-undersøgelse med fokus på det fysiske og psykiske arbejdsmiljø. Undersøgelsen viste, at vores medarbejdere er i trivsel, og at vi har et godt både psykisk og fysisk arbejdsmiljø – 81 % af de medarbejdere, der har besvaret undersøgelsen, mener ikke, at de har problemer med trivsel. Det betragter vi som et højt tal. Da APV-undersøgelsen ikke er en sektorspecifik undersøgelse, kan vi ikke holde resultatet op mod et sektorbenchmark. Der er blevet fulgt op på undersøgelsen ved besøg i hver enkelt afdeling og udarbejdet handlingsplaner for at sikre fortsat fokus på et godt og sundt arbejdsmiljø.



Indeklima og arbejdsmiljø

I sparekassen arbejder vi på at fastholde et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø. Vores arbejdsmiljøudvalg arbejder målrettet med at implementere løsninger, der sikrer, at sparekassen vedbliver med at være en god arbejdsplads. Vores medarbejdere får desuden tilbud om ergonomisk vejledning og om at modtage hjælpemidler til at forebygge arbejdsskader.

Sundhed og trivsel

Vi opfordrer vores medarbejdere til at spise sundt og varieret. Det afspejler sig bl.a. i kantinen i vores hovedsæde, hvor der er fokus på at servere en sund og varieret kost produceret af friske råvarer. Salater og grøntsager er faste komponenter på frokostbordet, og medarbejderne har mulighed for at forsyne sig med frugt m.m. hver dag.

Fleksibilitet i livets faser

Vi vil gerne sikre et godt og langt arbejdsliv for vores medarbejdere. Derfor respekterer vi, at forskellige livsfaser medfører forskellige ønsker til ansættelsen. Konkret tilbyder vi en række forskellige ansættelsesmuligheder for at imødekomme den enkelte medarbejders behov i forhold til at få deres arbejds- og privatliv til at gå op i en højere enhed.

Flekstid

Alle vores medarbejdere er omfattet af en flekstidsordning. Det betyder, at de selv kan tilrettelægge deres arbejdstid, dog under hensyntagen til kolleger og kunder.

Deltidsansættelse

En del af vores medarbejdere arbejder som deltidsansatte for at skabe en optimal work life balance.

Seniorordning

Medarbejderne i sparekassen har tilbud om at indtræde i en seniorordning. Den indebærer, at de kan få nedsat deres egentlige arbejdstid, men bevare den hidtidige indbetaling til deres pensionsordning.

Fleksjob

Vi har i 2019 fortsat medarbejdere med nedsat arbejdsevne ansat i fleksjob.

Elevrekruttering

Vi ønsker at understøtte uddannelse og talentudvikling i lokalområderne på Sjælland og Fyn, men også at tage et samfundsmæssigt ansvar for unges uddannelse inden for finanssektoren.

Derfor uddanner vi årligt 4 finanstrainees/-elever i sparekassen. Antallet har været stabilt igennem en længere årrække, også under finanskrisen.

Vi oplever, at det bibringer sparekassen en stor værdi at få unge, nytænkende mennesker ind i organisationen, og at det kommer både sparekassen og vores kunder til gavn.

Politik for kønsfordeling i bestyrelsen og ledelsen

Vi søger at vægte kønsfordelingen i ledelsen ligeligt. Ved besættelse af ledige stillinger fokuserer vi på, at kandidater af begge køn er repræsenteret. De rette kompetencer er dog afgørende i såvel rekrutteringsfasen som ved forfremmelser.

I 2018 var der ikke repræsentantskabsvalgte kvinder i bestyrelsen. I 2019 blev sparekassens målsætning om, at have minimum en repræsentantskabsvalgt kvinde i bestyrelsen inden 2020 opfyldt. Således udgør den kønsmæssige fordeling af de repræsentantskabsvalgte og medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer syv mænd og to kvinder i 2019.

Sparekassens målsætning er en ligelig fordeling af mænd og kvinder inden for fire til otte år. En ligelig fordeling defineres som en fordeling mellem 40 % og 60 %.

Sparekassens bestyrelse har desuden fokus på at sikre ligestilling mellem kønnene i de ledende stillinger i sparekassen. Bl.a. er der i 2019 lanceret et nyt tiltag - kaldt "Karriereveje i sparekassen" - med konkrete karrierehistorier fra kvindelige medarbejdere, som har udviklet sig internt i organisationen til at bestride stillinger som filialdirektør og souschef. Ved udgangen af 2016 var 28 % af de ledende stillinger besat af kvinder. Den andel er i 2019 32 %. Det er målet, at andelen øges til minimum 40 % senest år 2020. Ledende stillinger er defineret som enten direktionsmedlem, områdedirektør, filialdirektør,

stabschef eller gruppeleder (ledelsesmæssigt ansvar for en eller flere medarbejdere).

Ansvarlig adfærd

Vi har i dag en personalepolitik, der stiller strenge krav til vores medarbejdere i forhold til deres adfærd i og uden for sparekassen. Vores medarbejdere skal være hæderlige repræsentanter for sparekassen i de lokalsamfund, de arbejder i, og generelt i det offentlige rum. I sparekassen følger vi medarbejdernes ansvarlige adfærd tæt i forhold til håndtering af personfølsomme oplysninger (GDPR) og Code of Conduct.

Bidrag til lokalsamfundet

Sparekassen er med i Egmont Fondens signaturprogram, Lær for Livet. Det er et landsdækkende læringsprogram for anbragte børn og unge, som vores medarbejdere deltager i som mentorer. Dermed er de med til at gøre en forskel i vores lokalsamfund ved at understøtte børns læring og bane vejen for, at flere gennemfører en ungdomsuddannelse. Sparekassen betaler halvdelen af den tid, medarbejderne bruger som mentorer.

32 %

af de ledende stillinger var i september 2019 besat af kvinder. Det er målet, at andelen øges til minimum 40 % senest i 2020.

Mind Your Own Business

Med iværksætter og lokal værdiskabelse som omdrejningspunkt samarbejder sparekassen med organisationen Mind Your Own Business. Det er et tilbud til drenge i alderen 13-17 år, som bor i udsatte boligområder. Drengene indgår i faste grupper, der hver skal starte en mikrovirksomhed.

I det forløb har drengene behov for en økonomisk sparringspartner, der kan introducere dem for begreber og former, de ikke kender.

Vi ser Mind Your Own Business som en oplagt mulighed for at hjælpe unge mennesker med at tilegne sig viden om økonomi på et tidligt tidspunkt. Det hjælper dem i forbindelse med opstarten af deres mikrovirksomhed, men i særdeleshed også i forhold til deres egne personlige forhold. Forløbet er meget udbytterigt for både drengene og sparekassen.

Målsætninger for medarbejdere i 2020 Medarbejdertilfredshed

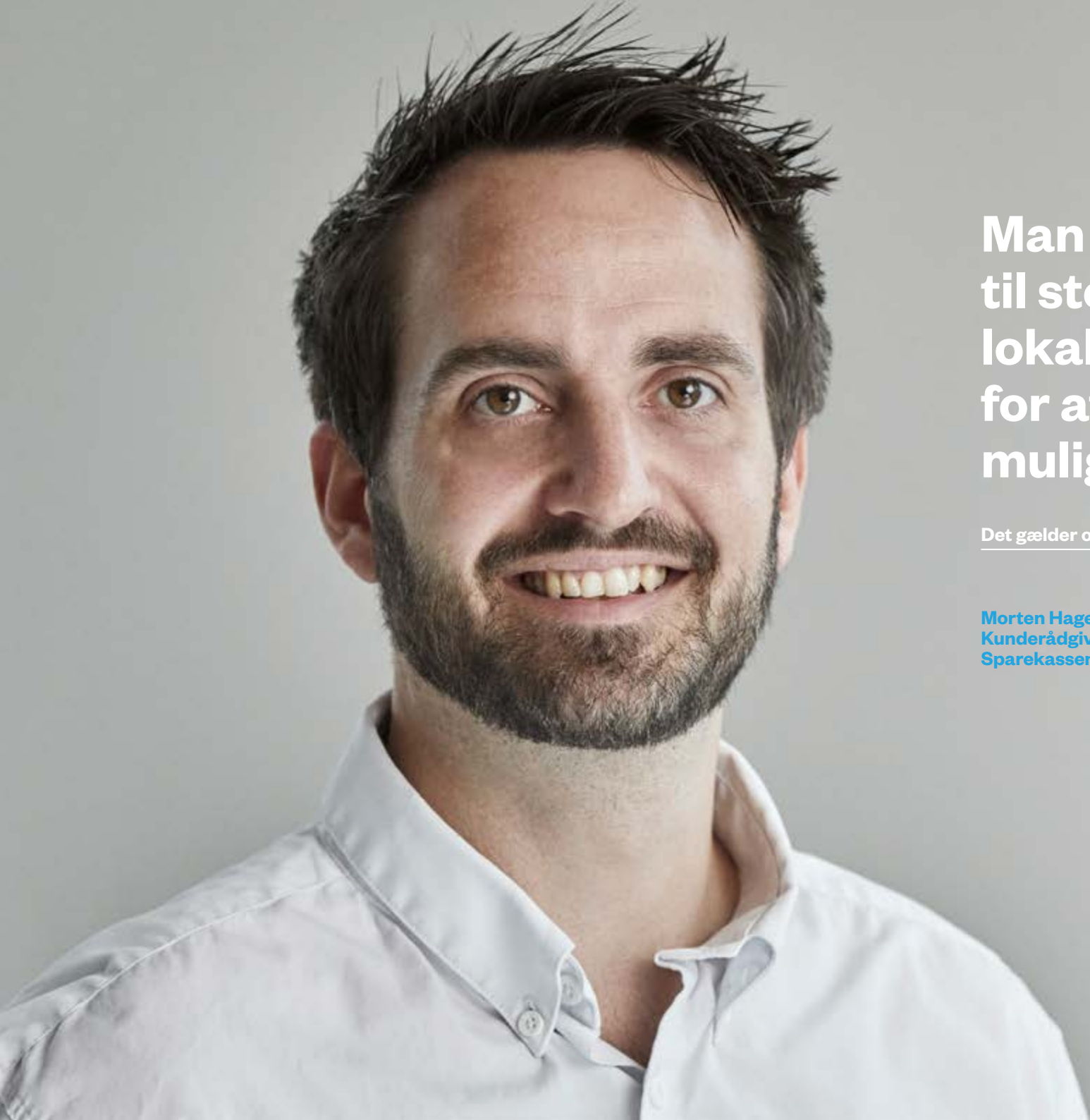
Vores målsætning for 2020 er, at vi fastholder eller øger tilfredsheden blandt medarbejdere på 81 %. Da den undersøgelse, vi har foretaget i år - nemlig APV-undersøgelsen - ikke er en sektorspecifik undersøgelse, kan vi ikke holde resultatet op mod et sektor-benchmark. Målet søges realiseret ved fortsat fokus på medarbejdernes personlige udvikling og en sund balance mellem arbejdsliv og privatliv.

Rekruttering

Vi ønsker at tage ansvar i forhold til uddannelse af unge mennesker på Sjælland og Fyn. Derfor vil vi ansætte 4 finanstrainees/-elever, som skal gennemgå et teoretisk og praktisk uddannelsesforløb på 1-2 år.

Samfundsansvarlig tilgang til arbejdsmarkedet

Vi ønsker fortsat at have medarbejdere ansat i fleksjob og at kunne tilbyde virksomhedspraktik til mennesker uden for arbejdsmarkedet. Derfor vil vi fortsat tilbyde fleksjob og indgå aftaler om virksomhedspraktik i 2020.



**Man skal være
til stede i de små
lokalsamfund
for at se de store
muligheder.**

Det gælder om at holde sammen

**Morten Hagemann
Kunderådgiver
Sparekassen Sjælland-Fyn**

Miljø- og klimapåvirkning

Som i det øvrige samfund har vi i sparekassen et stort fokus på at afhjælpe klimaforandringer og sikre et bæredygtigt miljø for fremtidige generationer. Vi bakker op om den danske regerings bestræbelse på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen og ser det som en naturlig del af vores samfundsansvar at tage hånd om og reducere de negative påvirkninger, vi måtte have på miljøet og klimaet.

I sparekassen har vi fokus på at reducere vores energiforbrug og CO₂-udledning

- Vi minimerer vores energiforbrug ved at anvende LED-belysning og dagslysstyring i størst muligt omfang.
- Vi fremmer indkøb hos ansvarlige leverandører.
- Vi genanvender IT-udstyr og fokuserer på digitalisering for at reducere vores CO₂-udledning.
- Grundet stor geografisk spredning i filialnettet tilstræber vi at afholde interne møder mellem filialerne via telefon- og video frem for fysisk – ligeledes for at reducere vores CO₂-udledning.
- Ved udskiftning af firmabiler tilstræber vi at vælge modeller, der er mere klimavenlige end dem, de afløser.

Initiativer

Papirforbrug

For at reducere papirforbruget i sparekassen bruger vi i udpræget grad digitale løsninger, når vi sender post til vores kunder, og vi har løbende – også i 2019 – fokus på at reducere mængden af fysisk post yderligere. Vi sender fx som udgangspunkt kundebreve, kontoudtog m.v. til vores kunder digitalt via eArkiv i Netbank og Mobilbank eller via e-Boks. Vores kunder kan ligeledes underskrive de fleste dokumenter digitalt.

Det har haft den gavnlige effekt, at forbruget af brevpapir og kuverter er faldet yderligere i 2019 og samlet set mere end 75 % over de sidste syv år. I 2019 igangsatte vi ligeledes et initiativ, der skal sikre, at vi undgår at have større mængder brevpapir og kuverter på lager, da det fremover skal bestilles efter behov. Mængden af øvrige tryksager er samtidig reduceret betydeligt, da vi har fokus på at minimere omfanget af print.

Energiforbrug

Vi anvender udelukkende LED-belysning i nyetablerede filialer og søger ligeledes at vælge LED-belysning i størst muligt omfang, når vi anskaffer ny belysning til eksisterende filialer. Vi forsøger altid at få opsat dagslysstyring i forbindelse med ny LED-belysning for at nedsætte forbruget. En stor del af sparekassens belysning styres desuden af timere og sensorer, og facade-skiltene er udstyret med skumringsrelæer, så lyset kun er tændt, når vi har brug for det.

Derudover er vores ventilationsanlæg slukket om natten, og vi benytter termostater på alle

radiatorer. Ved fornyelser indsætter vi cirkulationspumper med energimærke A.

Ved opgradering af eksisterende ventilationsanlæg og indkøb af nye vælger vi altid en løsning med frekvensomformer, der gør det muligt at tilpasse luftmængden efter årstiden og øvrige behov.

Vi har i 2019 udskiftet en forældet del af vores printere med nye, mere moderne og energieffektive printere. Det har givet en årlig reduktion i energiforbruget på 16.403,66 Kwh.

Affaldssortering

Vi går ind for genbrug – fx genanvender vi alt papiraffald fra vores papirkurve efter makulering. Vi sorterer i dag batterier, glas, pap, elektronik, papir til sikkerhedsmakulering, dagrenovation, madaffald og brugte tonerkassetter.

Ansvarligt indkøb

Vi ønsker at sikre, at de varer, vi køber, er produceret i overensstemmelse med lovgivningsbestemte miljø- og arbejdsbetingelser. For at fremme ansvarlige indkøb foretager vi dem via anerkendte leverandører, både når det gælder møbler, kontorartikler og øvrigt inventar.

Filialerne kan udelukkende indkøbe svanemærkede produkter i den webshop, hvor de bestiller deres rengøringsmidler.

Madspild

Vi får dagligt leveret friske råvarer fra grossister, og brød og fisk handles lokalt. Dermed undgår vi

at ligge inde med store mængder råvarer, hvor holdbarhedsdatoen overskrides. Madrester og øvrigt madaffald samles og afhentes ugentligt af firmaet DAKA til genanvendelse som biomasse og gødning.

Pengeautomater

Alle sparekassens pengeautomater er udskiftet med nye modeller, der genanvender sedlerne fra automatens indbetalingsmodul. Det betyder færre serviceringer, hvilket bidrager til en reduceret CO₂-udledning.

IT

Vi har stort fokus på digitalisering af processer i sparekassen. Det gavner både miljøet, vores kunder og sparekassen. Rent praktisk tilstræber vi at genanvende vores it-hardware i den udstrækning, det er muligt. Det begrænser mængden af elektronikaffald.

Vi forsøger at sælge udfaset udstyr, som fortsat virker og har en brugsværdi, via såkaldte IT Brokers. Udfaset udstyr, som stadigvæk dur, men ikke repræsenterer en større salgsværdi, doneres i størst muligt omfang til diverse velgørende formål. Fx har flere flygtningecentre modtaget skærme og tastaturer til deres it-værksteder.

Desuden bruger vi skærme, der automatisk slukker, når man forlader dem.

I 2019 har vi udskiftet 23 printere, og det har betydet væsentlig mindre belastning på miljøet. Toner-kassetterne, der anvendes, er mindre, indeholder mindre plastik, men kan samtidigt

printe flere sider pr. tonerkassette. De nye printere er bedre til at bruge mindre blæk/farve til samme udskrift, således at hver farvepatron kan udskrive flere sider.

Øvrige tiltag

For at forbedre det fodaftryk vi efterlader os som virksomhed, har vi desuden foretaget en række øvrige tiltag.

I stedet for at uddele plastikflasker med vand til større arrangementer, har vi som noget nyt i 2019 i stedet valgt vand i materiale, som indeholder 75 % træ fra bæredygtigt forvaltede skove. Emballagen er fuldt genanvendelig og belaster miljøet med mindre CO₂ end almindelig plastemballage.

Derudover har vi i 2019 udskiftet merchandises i vores sortiment med mere bæredygtige varianter – fx har vi nu drikkekanter og plastikposer fremstillet af bioplast, der er et CO₂-venligt materiale, som er 100 % genanvendeligt. Vi har ligeledes fravalgt at genbestille nogle typer af merchandises som regnslag, der typisk kun bliver brugt en enkelt gang for så at blive smidt ud.

For at minimere vores CO₂-udledning gør vi desuden brug af videomøder i det omfang, det er muligt.

Ved møder ude af huset søges altid samkørsel. Desuden er vores firmabiler valgt med tanke på miljøet.

Målsætninger for miljø i 2020

Vi vil fortsat arbejde på at nedsætte vores elforbrug. Derfor vil vi anvende LED-belysning med sensorstyring og/eller dagslysstyring og indføre andre energibesparende initiativer i størst muligt omfang. Det gælder, når vi renoverer eksisterende filialer, og især når vi etablerer nye. Vores målsætning er, at nyetablerede filialer skal spare 25 % på energien i forhold til ældre filialer af tilsvarende størrelse.

Desuden ønsker vi at indkøbe dansk produceret inventar fra anerkendte forhandlere, og ved nyindretninger af filialer vil vi tilstræbe at vælge tæpper med den størst mulige andel genbrugsfibre.

Når vi renoverer eller installerer nye ventilationsanlæg, vil vi ligeledes fokusere på elforbrug. Derfor skal alle nye ventilationsanlæg kunne genvinde varmen fra udsugning og være tidsstyrede, så de kun kører efter behov. Ventilationsmotorer skal ligeledes være frekvensstyrede for at minimere elforbruget.

Vi vil øge filialernes affaldssortering i de kommuner, hvor det understøttes, og hvor de fysiske rammer tillader det.

Vi vil arbejde på at nedbringe varelageret i afdelingerne ved at sikre, at der leveres kolli med færre varer, når filialerne bestiller kontorartikler, tryksager og reklameartikler i vores webshop.

Vi arbejder på også at udfase forbruget af vand i plastiskflasker på kundemøder i filialerne ved at opsætte vandkølere, som er tilsluttet vandforsyning og i stedet bruge kander med postevand til møder. I 2019 har vi testet vandkølerne i to filialer og på baggrund af testen, vil vi vurdere, om vi skal implementere vandkølere flere steder.

Desuden arbejder vi på at udfase anvendelsen af papirhåndklæder ved at installere elektriske håndtørre på toiletterne. I 2019 tester og vurderer vi effekten. På baggrund af testen vil vi vurdere, om vi skal udskifte papirhåndklæder med håndtørre i hele sparekassen.





Risici

Sparekassen har udarbejdet politikker, der definerer den forretningsmæssige risikovillighed, og hvordan risikoen skal styres.

De primære risici ses inden for følgende risikoområder

- Kreditrisici, som er relateret til sparekassens formidling af udlån til private og erhvervsdrivende samt i forbindelse med placering af overskudslikviditeten i obligationer og ved pengeindskud i kreditinstitutter.
- Markedsrisici, som er relateret til placering af overskudslikviditeten i obligationer, aktier og valutapositioner samt afledte finansielle instrumenter baseret på samme.
- Operationelle risici, som er relateret til sparekassens drift, og som kan henføres til menneskelige fejl, brugen af IT, svig, juridiske risici, sparekassens omdømme og lignende.

Initiativer

Sparekassen Sjælland-Fyn er via sine forretningsaktiviteter eksponeret mod en række risici, hvoraf nogle er af direkte finansiell karakter, mens andre er af mere indirekte karakter som fx risici relateret til sparekassens omdømme.

Som pengeinstitut er sparekassen underlagt en lang række lovkrav til indretningen og styringen af virksomheden. Kravene dækker fx over ansvarsfordelingen mellem bestyrelse, direktion og organisation, herunder oprettelse af en risikostyringsfunktion, krav til udarbejdelse af politikker på væsentlige risikoområder, beskrivelser af kontrolopgaver, opsamling og læring af hændelser, krav til rapporteringer og offentliggørelse af forskellige finansielle samt ikke-finansielle oplysninger.

Risiciene kan individuelt og samlet set over en periode have væsentlige økonomiske og forretningsmæssige konsekvenser for sparekassen. Derfor arbejdes der løbende på at sikre en så relevant og effektiv risikostyring som muligt.

Der er – ligesom inden for hvert af sparekassens øvrige definerede risikoområder – bl.a. udarbejdet en række politikker og interne retningslinjer i forhold til sparekassens samfundsansvar. De definerer bl.a., hvordan sparekassen omsætter sine politikker til handlinger og dermed sikrer, at samfundsansvaret løses jf. de fastlagte målsætninger.

I forhold til sparekassens samfundsansvar, som i al væsentlighed vil kunne påvirke sparekassens omdømme, ses følgende risici relateret til de enkelte risikoområder:

Miljø og klimapåvirkninger

I relation til miljø og klimapåvirkninger kan der være risici forbundet med sparekassens, leverandørers eller samarbejdspartneres manglende overholdelse af miljøregler eller påbud, utilstrækkelig fokus på forbruget af naturressourcer og energiforbrug, ukorrekt affaldshåndtering samt lav omstillingsparathed på området for digitalisering.

Sparekassen Sjælland-Fyn søger at reducere disse risici i forbindelse med udvælgelsen af leverandører og samarbejdspartnere ved at sikre tilstrækkeligt internt fokus på nye og ændrede lovregler, bl.a. ved at vælge energivenlige løsninger, hvor det er muligt og forretningsmæssigt forsvarligt, og i det hele taget tage højde for de miljø- og klimamæssige påvirkninger, der affødes af forretningsaktiviteterne.

Menneskerettigheder

I relation til menneskerettigheder kan der være risici forbundet med sparekassens, leverandørers eller samarbejdspartneres manglende overholdelse af lovgivning og ukritisk finansiering af eller investering i virksomheder eller personer, der faktisk eller sandsynligt overtræder menneskerettigheder.

Sparekassen Sjælland-Fyn søger at reducere disse risici i forbindelse med udvælgelsen af leverandører og samarbejdspartnere via de informationer, der er offentligt tilgængelige eller omtales i medierne. Ligeledes inddrager sparekassen vurderinger om forhold relateret til menneskerettigheder i forbindelse med kreditgivning, investeringsanbefalinger m.v.

Der er ikke konstateret overtrædelse af menneskerettigheder i sparekassen i 2019.

Medarbejdere

I relation til medarbejdere kan der være risici forbundet med utilstrækkelig overholdelse af arbejdsmarkedsregler og kontraktvilkår, dårligt arbejdsmiljø, væsentlige afvigelser fra branchestandarder for håndtering af stress og sygdomsforløb, afholdelse af orlov, pensionsindbetalinger og forsikringsdækninger samt manglende uddannelse og kompetencetilpasning.

Sparekassen Sjælland-Fyn gennemfører lovpligtige arbejdspladsvurderinger og har nedsat et samarbejdsudvalg med repræsentanter fra ledelsen og medarbejderstaben, som i fællesskab behandler spørgsmål relateret til bl.a. arbejdsmiljø og medarbejderforhold. Herudover sørger sparekassen for at overholde de indgåede overenskomster og søger til stadighed at tilbyde markedskonforme ansættelsesvilkår, fx vilkår på pensions- og forsikringsområdet, der kan matche det generelle niveau i den finansielle sektor.

Sparekassen har i medfør af § 70a i lov om finansiell virksomhed - og i overensstemmelse med sparekassens forretningsmodel, værdier m.v. i øvrigt – i 2019 samtidigt vedtaget en skriftlig politik, som skal sikre og fremme en sund virksomhedskultur.

Politikken fremmer høje etiske og faglige standarder, herunder bl.a. på hvidvaskområdet, men også øvrige forretnings- og risikoområder i sparekassen.

Udlevelsen af politikken, som bl.a. skal sikre, at alle sparekassens medarbejdere i deres adfærd, kommunikation og holdninger lever op til de fastlagte standarder, implementeres og forankres yderligere i 2020, så sparekassens forpligtelser på området overholdes. I forlængelse heraf redegør vi for implementeringen og udlevelsen af politikken i vores CSR-rapport for 2020.

Produkter og serviceydelser

I Sparekassen Sjælland-Fyn anvender vi en proces ved udvikling af nye produkter og serviceydelser, som sikrer, at vi aktivt forholder os til de iboende risici. Samtidig tilstræber vi gennem processen at minimere negativ påvirkning af miljø, klima, menneskerettigheder, hvidvask mv.

IT-kriminalitet

Sparekassens IT-systemer er, som andre virksomheders, under trussel fra IT-kriminelle. Truselsbilledet er under konstant forandring, og der gennemføres derfor løbende risikovurdering af området samt revidering af sikkerhedspolitikken. Derudover er sparekassens IT-systemer godt sikret og opdateres løbende.

I tillæg hertil er der risici for menneskelige fejl – det gælder både medarbejdere og kunder. Sparekassen informerer løbende kunder og medarbejdere om seneste udviklinger og adva-

rer mod nye forsøg på svindel, når de kommer til sparekassens kendskab.

Antikorrupktion og bestikkelse

I relation til antikorrupktion og bestikkelse kan der være risici forbundet med utilstrækkelig overholdelse af gældende retningslinjer for sparekassens medarbejdere, utilstrækkelig kontrol med og anmeldelse af konstaterede kundetransaktioner inden for risikoområdet samt udbud af produkter og serviceydelser, der forøger muligheden for korrupktion og bestikkelse.

Der er ikke konstateret tilfælde af korrupktion eller bestikkelse i sparekassen i 2019.

Sparekassen Sjælland-Fyn er underlagt et omfattende regelsæt om kontrol vedrørende hvidvask og finansiering af terrorisme, der også er med til at afdække risici på dette område. Herudover har sparekassen et regelsæt for omgangen med kunder, der bl.a. definerer rammerne for et professionelt kundeforhold og regler for modtagelse af gaver fra disse. Endelig har sparekassen et internt kontrolmiljø, der er være med til at afdække eventuelle uønskede forhold internt i sparekassen.

Alle medarbejdere har i 2019 gennemført uddannelse i håndtering af hvidvask og terrorfinansiering. Derudover har Sparekassen Sjælland-Fyn oprettet en whistleblowerordning, som giver medarbejderne mulighed for at foretage indberetninger om forhold eller dispositioner, som vurderes at være kritisable. Dermed fremmes åbenhed i arbejdsmiljøet, og eventuelle overtrædelser kommer frem i det åbne.

For yderligere informationer om sparekassens risici henvises der til noterne i årsrapporten for 2019 og den tilhørende rapport med risikoomlysninger, hvori der findes mere detaljerede beskrivelser af de væsentligste risici.





CSR-målsætninger for 2020

Også i 2020 vil vi søge at udleve vores samfundsansvar i koncernen gennem et fokus på fire overordnede indsatsområder: Samfund og lokalt engagement, kunder og produkter, medarbejdere samt miljø. For at sikre et konstant fokus på økonomiske, sociale og miljømæssige hensyn definerer vi hvert år en række mål inden for hvert indsatsområde. Her følger målene for 2020.

Vores indsatsområder og målsætninger for 2020 afspejler og er inspireret af flere af FNs 17 Verdensmål, herunder bl.a. vores indsats med at tage initiativ til og deltage i lokale udviklingsprojekter som fx opførelsen af nye boligområder i mindre lokalsamfund. Vi er således vores ansvar bevidst - både i vores lokalområder og i vores investeringsaktiviteter lokalt og regionalt.

Indsatsområder

Målsætninger for 2020

Samfund og lokalt engagement

Undervise unge i økonomisk forståelse

Sparekassen vil bidrage til, at unge mennesker får et sundt og fornuftigt forhold til deres egen økonomi. Derfor deltager vi i projektet Pengeuge 2020, hvor sparekassen er medunderviser i flere folkeskoleklasser i vores markedsområde.

Indgå partnerskaber og deltage i lokale udviklingsprojekter

I 2020 har vi som målsætning fortsat at indgå både større og mindre partnerskaber, der skaber værdi for de lokalsamfund, sparekassen er en del af. Derudover vil vi fortsætte vores indsats med at tage initiativ til og deltage i lokale udviklingsprojekter – bl.a. byudvikling, opførelse af nye boligområder og bevarelse af lokale fyrtårne.

Vi arbejder ligesom i 2019 fortsat med en målsætning om minimum 10 partnerskaber og udviklingsprojekter, men stadig med et bærende fokus på kvalitet frem for kvantitet.

Kunder og produkter

Øge kundetilfredsheden

Vi vil i 2020 arbejde med Net Promoter Score som en metode til både at måle og forbedre vores kunders tilfredshed. Med afsæt i en nulpunktsmåling fra primo 2020 er målet, at vi forbedrer kundernes tilfredshed (opgjort i NPS-score) inden udgangen af 2020.

Medarbejdere

Uddanne finanstrainees og finanslever

Sparekassen ønsker at tage ansvar i forhold til uddannelse af unge mennesker på Sjælland og Fyn og bidrage til, at nye generationer kan se en fremtid med en uddannelse i den finansielle sektor. Derfor uddanner vi hvert år – også i 2020 – 4 finanstrainees/-elever, som gennemgår et grundigt uddannelsesforløb på 1-2 år i vores filialnet understøttet af modulopdelte ophold på skole.

Fastholde/øge medarbejder-tilfredshed

Vores målsætning for 2020 er, at vi fastholder eller øger tilfredsheden blandt medarbejdere på 81 %. Da den undersøgelse, vi har foretaget i år – nemlig APV-undersøgelsen – ikke er en sektorspecifik undersøgelse, kan vi ikke holde resultatet op mod et sektor-benchmark. Målet søges realiseret ved fortsat fokus på medarbejdernes personlige udvikling og en sund balance mellem arbejdsliv og privatliv.

Indsatsområder

Målsætninger for 2020

Have en samfundsansvarlig tilgang til arbejdsmarkedet

Vi ønsker fortsat at have medarbejdere ansat i fleksjob og at kunne tilbyde virksomhedspraktik til mennesker uden for arbejdsmarkedet. Derfor vil vi fortsat tilbyde fleksjob og indgå aftaler om virksomhedspraktik i 2020..

Miljø

Nedbringe energiforbruget

Vi vil fortsat arbejde på at nedsætte vores elforbrug. Derfor vil vi også i 2020 anvende LED-belysning med sensorstyring og/eller dagslysstyring og indføre andre energibesparende initiativer i størst muligt omfang. Nyetablerede filialer skal spare 25 % på energien i forhold til ældre filialer af tilsvarende størrelse. Når vi renoverer eller installerer nye ventilationsanlæg, vil vi ligeledes fokusere på elforbrug. Derfor skal alle nye ventilationsanlæg kunne genvinde varmen fra udsugning og være tidsstyrede, så de kun kører efter behov. Ventilationsmotorer skal ligeledes være frekvensstyrede for at minimere elforbruget.

Øget affaldssortering

Øget affaldssortering i filialerne er fortsat en målsætning i 2020 i de kommuner, hvor det understøttes, og hvor de fysiske rammer tillader det.

Nedbringe varebeholdning

Vi vil arbejde på at nedbringe beholdningen af varer på lager i afdelingerne ved at sikre, at der leveres kolli med færre varer, når filialerne bestiller kontorartikler, tryksager og reklameartikler i vores webshop.

Købe danskproduceret inventar med fokus på miljøet

Vi ønsker fortsat at indkøbe danskproduceret inventar fra anerkendte forhandlere, og ved nyindretninger af filialer vil vi tilstræbe at vælge tæpper med den størst mulige andel genbrugsfibre.

Udfase forbrug af flaskevand

Målsætningen for 2020 er at udfase forbruget af flaskevand på kundemøder.

Udfase forbrug af papirhåndklæder

I 2020 vil vi arbejde på at udfase anvendelsen af papirhåndklæder ved at installere elektriske håndtørre på toiletterne.



Nye veje

Det gælder om at holde sammen