

A smiling man with a shaved head, wearing a light blue button-down shirt and dark trousers, stands in front of a white house with a wooden door and windows. The background is slightly blurred, showing a brick house and greenery. The overall tone is positive and professional.

CSR-rapport 2021

Vi er vores ansvar bevidst

**Vi kan meget hver især, men
vi kan endnu mere sammen**

Indholdsfortegnelse

Samfundsansvar og bæredygtighed	Side 5
CSR-resultater i 2021	Side 6
Sparekassens bidrag til den globale dagsorden – FN's Verdensmål	Side 10
Samfund og lokalt engagement	Side 13
Kunder og produkter	Side 17
Medarbejdere og sociale forhold	Side 21
Sparekassens etiske kompas	Side 25
Miljø- og klimapåvirkning	Side 27
Risici	Side 31
CSR-målsætninger for 2022	Side 34

Denne rapport udgør vores lovpligtige redegørelse i henhold til Finanstilsynets Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmægler-selskaber mv. §§ 135a og 135b.

A photograph of Emil Bergstrøm Hansen, a carpenter, standing in a workshop. He is wearing a dark blue t-shirt with the logo 'EBH BYG TØMRERMESTER' on the chest. The background shows wooden beams and tools.

I Sparekassen Sjælland-Fyn har jeg en lokalt forankret bank, der – ligesom jeg selv – kan se værdien i at støtte og bruge det lokale.

Emil Bergstrøm Hansen, EBH BYG



JAN KOLBYE JENSEN
Sparekassedirektør

BRUNO RIIS-NIELSEN
Sparekassedirektør

LARS PETERSSON
Adm. direktør

LARS BOLDING
Sparekassedirektør

I sparekassen går bæredygtighed og samfundsansvar hånd i hånd

I Sparekassen Sjælland-Fyn tager vi vores sociale og samfundsmæssige ansvar alvorligt.

Det betyder bl.a., at:

- **Vi vil udleve en sund virksomhedskultur og har defineret et etisk kompas.**
- **Vi vil bidrage til FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling.**
- **Vi vil leve op til de lovmæssige krav, der stilles til os som pengeinstitut, herunder på CSR- og ESG-området.**

Vi slår en bæredygtig tone an

I sparekassen vil vi gerne leve op til både vores egne – og ikke mindst – vores omverdens forventninger til os som et ansvarligt pengeinstitut og en aktiv medspiller i det samfund, vi er en del af. Det ses bl.a. på bæredygtighedsområdet, som fylder stadig mere hos både vores kunder og medarbejdere.

At tænke bæredygtigt er ikke nyt i sparekassen. Det er at tage et samfundsansvar, og det har vi gjort siden 1825. Også i 2021 har vi dog rundet nogle vigtige milepæle. Vi har bl.a.:

- fået udarbejdet vores første CO₂-regnskab, så vi ved, hvilket aftryk vores ejendomme, firmabiler m.v. sætter på miljøet, og hvor vi med fordel kan sætte ind fremover.

- implementeret en Politik for integration af bæredygtighedsrisici, hvor vi bl.a. har defineret, hvilke krav vi stiller til vores samarbejdspartnere på investeringsområdet, herunder at de skal have en politik for samfundsansvar og ansvarlige investeringer.

En pragmatisk tilgang

Generelt tilgår vi både bæredygtighed og samfundsansvar fra en pragmatisk vinkel og med et fokus på, at det er summen af vores indsatser – store som små – der kan sikre sparekassens bidrag til en bæredygtig udvikling. Det betyder også, at vi tilgår området ud fra en devise om, at vores indsatser skal være både realiserbare og skalérbare.

Det betyder også, at vi nogle gange må gå på kompromis på ét område for at blive bedre på et andet. Vi har fx i 2021 indført en ny firmabilpolitik, som betyder, at vores firmabiler skal være enten hybrid- eller el-biler.

Tilsvarende har vi bl.a. sat el-ladestandere op ved vores hovedsæde. Det synes vi er positivt. Vi har dog øget vores elforbrug på den konto.

Vi ønsker således at tænke i bredden, men også at "tænke os om", når vi stiller skarpt på nye tiltag. Vi tror på, at det giver størst værdi for både sparekassen og vores interessenter ikke kun på den korte bane, men også på langt sigt.

Samtidigt ønsker vi at være troværdige i vores tiltag og kommunikation.

Vi spiller alle en rolle

Troværdighed fylder meget hos os – både i mødet med vores kunder – og som en del af den finansielle sektor generelt.

Vi skal og vil opføre os ansvarligt og redeligt – helt i tråd med vores grundlæggende værdier. Af samme grund har vi i 2021 arbejdet med at forankre vores etiske kompas, som vi introducerede i 2020. Det etiske kompas er et internt adfærdskodeks, som sætter retningen for, hvordan vi i ord og handlinger udviser ansvarlighed, ordentlighed, redelighed og almindelig sund fornuft i sparekassen.

Det skal fremme en sund virksomhedskultur, som bl.a. skal forebygge, at sparekassen bliver misbrugt til hvidvask, terrorfinansiering eller anden finansiell kriminalitet, men også en kultur, hvor vi både direkte og indirekte arbejder for at fremme miljø-, sociale- og ledelsesmæssige forhold.

På de følgende sider kan du læse mere om, hvilke tiltag vi har arbejdet med i 2021, og hvilke målsætninger vi har for 2022. Rapporten skal desuden ses i sammenhæng med vores årsrapport for 2021. Du kan finde rapporten og læse meget mere om sparekassen på www.spks.dk.

Lars Petersson
Adm. direktør

Bruno Riis-Nielsen
Sparekassedirektør

Lars Bolding
Sparekassedirektør

Jan Kolbye Jensen
Sparekassedirektør

Sparekassens forretningsmodel

Vores forretningsmodel er baseret på ind- og udlånsvirksomhed til private samt små og mellemstore virksomheder i det primære markedsområde på Sjælland og Fyn.

Derudover hviler vores virke på et værdisæt bestående af seks grundsten:

- Dygtighed
- Fællesskab
- Redelighed
- Nærhed
- Rummelighed
- Samfundsansvar.

CRS-resultater i 2021

Vi søger at udleve vores samfundsansvar i hele sparekassen gennem et fokus på fire overordnede indsatsområder, som alle berører miljø-, sociale- og ledelsesmæssige forhold: Samfund og lokalt engagement, kunder og produkter, medarbejdere samt miljø. For at sikre et konstant fokus på økonomiske, sociale og miljømæssige hensyn definerer vi hvert år en række mål for hvert indsatsområde. Nedenfor kan du se målsætningerne for 2021, og hvordan vi er lykkedes med disse:

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2020	Resultater leveret i 2021
Samfund og lokalt engagement		
Undervise unge i økonomisk forståelse	Vi vil fortsat bidrage til at højne børn og unges finansielle forståelse gennem undervisning i privatøkonomi. Vi deltager derfor bl.a. i Finans Danmarks projekt Pengeugen 2021, hvor sparekassen vi vil være medunderviser i flere folkeskoleklasser i vores markedsområde.	Vi har grundet Covid-19 ikke deltaget i Finans Danmarks projekt Pengeugen 2021. Vi har dog indirekte støttet op om uddannelsen af unge via et partnerskab om erhvervsmentorordningen "Bryd unges ledighed" og mentorordningen "Lær for livet".
Indgå partnerskaber og deltage i lokale udviklingsprojekter	I 2021 har vi som målsætning fortsat at indgå både større og mindre partnerskaber, der skaber værdi for de lokalsamfund, sparekassen er en del af. Derudover vil vi fortsætte vores indsats med at tage initiativ til og deltage i lokale udviklingsprojekter – bl.a. byudvikling, opførelse af nye boligområder og bevarelse af lokale fyrtårne. Vi arbejder ligesom i 2020 fortsat med en målsætning om minimum at indgå 10 partnerskaber og udviklingsprojekter og med et fortsat fokus på kvalitet frem for kvantitet.	Vi har i 2021 indgået mere end 20 lokale partnerskaber med særligt fokus på uddannelse og talentpleje i sparekassens markedsområde, mens Sparekassen Sjælland Fonden har støttet mere end 60 almennyttige formål. Derudover er der indgået en række større investeringer og tiltag, herunder: <ul style="list-style-type: none">• Åbning af sundhedshus i Tølløse• Yderligere etablering af Sjællands Udviklingsalliance for øget kendskab og tiltrækning af nye medlemmer• Åbning af et uddannelses-, kultur- og iværksætterhus i Holbæk• Opstart på etableringen af et sundhedshus i Faaborg

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2020	Resultater leveret i 2021
Kunder og produkter		
Bæredygtig finansiering	Vi vil i 2021 bidrage yderligere til en grøn og bæredygtig fremtid ved at tilbyde bæredygtig finansiering via udlånsprodukter. Målsætningen er at lancere et grønt billån i 2021.	Vi lancerede i februar 2021 et grønt billån til køb af elbiler, hybridbiler og plug-in hybridbiler. Hver femte billån vi har ydet i 2021 har været et grønt billån, og vi kan se en stigende tendens i "den grønne retning".
Ansvarlige investeringer	Vi vil i 2021 udarbejde og fremlægge "Politik for Ansvarlige Investeringer", der med større detaljegråd vil beskrive, hvordan vi fortsat vil arbejde for at hjælpe vores kunder med at investere ansvarligt, og hvilke krav vi vil stille til vores samarbejdspartnere på investeringsområdet.	Vi har i 2021 implementeret: <ul style="list-style-type: none">- Politik for bæredygtige investeringer (integration af bæredygtighedsrisici)- Erklæring om de vigtigste negative bæredygtighedsvirkninger. Vi har tilsluttet os UN PRI (UN Principles for Responsible Investments), og principperne er integreret i vores investeringsprocesser, forretnings- og arbejdsgange. Vi offentliggør løbende de bæredygtige aftryk for hver af Værdipapirfonden Sjælland-Fyns fem fonde.

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2020	Resultater leveret i 2021
Øget kundetilfredshed	Vi vil i 2021 arbejde med Net Promoter Score (NPS) som en metode til både at måle og forbedre vores kunders tilfredshed. Med afsæt i en nul-punktsmåling fra ultimo 2020 er målet, at vi forbedrer kundernes tilfredshed (opgjort i NPS-score) inden udgangen af 2021. Det gælder både for vores privat- og erhvervs-kunder.	Vi har i Q4 af 2021 gennemført en NPS-måling blandt vores kunder for at følge udviklingen i deres kundeloyalitet og kundetilfredshed. Resultaterne viser, at vi har fastholdt resultaterne fra 2020 (uændret) for vores privat- og erhvervs-kunder. Kundetilfredsheden blandt vores Private Banking-kunder er steget med 18 indekspoint fra 2020 og ligger på et meget tilfredsstillende niveau.
Medarbejdere		
Uddanne finstrainees og finanselever	Vi ønsker at tage ansvar i forhold til uddannelse af unge mennesker på Sjælland og Fyn samt bidrage til, at nye generationer kan se en fremtid med en uddannelse i den finansielle sektor. Derfor uddanner vi også i 2021 4 finstrainees/-elever, der gennemgår et grundigt uddannelsesforløb på 1-2 år i vores filialnet understøttet af modelopdelte ophold på skole.	Vi har i 2021 ansat 4 finstrainees/-elever, som har gennemgået et grundigt uddannelsesforløb på 1 år i vores filialnet understøttet af modulopdelte ophold på skole. Vi har ved udgangen af 2021 desuden 17 studentermedhjælpere ansat.
Fastholde/øge medarbejder-tilfredshed	Vores målsætning for 2021 er, at vi fastholder eller øger tilfredsheden blandt medarbejdere på 81 % (2019). Målet søges realiseret via et fortsat fokus på medarbejdernes personlige udvikling samt en sund balance mellem arbejdsliv og privatliv.	I den gennemførte medarbejder-tilfredshedsundersøgelse for 2021 lå medarbejdertilfredsheden på indeks 81. Et meget tilfredsstillende niveau og 4 indekspoint over sektorbenchmark.
Have en samfundsansvarlig tilgang til arbejdsmarkedet	Vi ønsker fortsat at have medarbejdere ansat i fleksjob og at kunne tilbyde virksomhedspraktik til personer uden for arbejdsmarkedet. Derfor vil vi fortsat tilbyde fleksjob og indgå aftaler om virksomhedspraktik i 2021.	Vi har fortsat medarbejdere ansat i fleksjob i sparekassen (pt. 4 medarbejdere). Herudover tilbyder vi en række personer virksomheds- og erhvervspraktik i løbet af året.

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2020	Resultater leveret i 2021
Miljø		
Øget affaldssortering	Vi vil fortsat i 2021 sikre en øget affaldssortering i vores filialer i de kommuner, hvor det understøttes, og hvor de fysiske rammer tillader det	På grund af en fortsat lille mængde affald, der kan sorteres, har vi i 2021 ikke øget filialernes affaldssortering i meget væsentlig grad.
Nedbringe varebeholdning	Vi vil også i 2021 arbejde på at nedbringe beholdningen af varer på lager i afdelingerne ved at sikre, at der leveres kolli med færre varer, når filialerne bestiller kontorartikler, tryksager og reklameartikler i vores webshop. Det skal bl.a. sikre mindre spild af varer, som af forskellige årsager ikke længere kan anvendes.	Udover at vi har bestilt færre varer og i mindre kolli med henblik på at undgå spild/udsmidning af forældede varer, har vi produceret brevpapir og kuverter efter behov i stedet for at have større mængder liggende på lager. Det har haft den gavnlige effekt, at forbruget af brevpapir og kuverter er faldet yderligere i 2021. Samlet er forbruget faldet med mere end 75 % over de sidste syv år.
Nedbringe energiforbruget	Vi vil fortsat arbejde på at nedsætte vores elforbrug. Derfor vil vi i 2021 montere solceller på taget af sparekassens hovedsæde med henblik på at minimere vores indkøb af el. Projektet forventes færdiggjort og ibrugtaget inden sommeren 2021.	Opsætning af solcelleanlæg var planlagt til sommeren 2021, men er blevet forsinket. Opsættes primo 2022. Anlægget har en ydelse på ca. 72 Kwt. Der er udarbejdet et samlet faktabaseret CO ₂ -regnskab for alle sparekassens afdelinger indeholdende scope 1 (direkte emissioner - fx via transport i egne firmabiler, brug af gasfyr mv.) og scope 2 (indirekte emissioner - fx forbrug af el, vandforbrug m.v.) i henhold til GHG-protokollen (standard). Tre 10 år gamle diesel VW Polo'er er i 2021 udskiftet med: 1 stk. VW plug-in hybrid Style 1,4 TSI eHybrid (type: CD14SY-204) og 1 stk. VW ID.3 Life EL (type E113GJ / W1R).

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2020	Resultater leveret i 2021
Nedbringe energiforbruget (fortsat)	Derudover vil vi også i 2021 anvende LED-belysning med sensorstyring og/eller dagslysstyring og indføre andre energibesparende initiativer i størst muligt omfang. Nyetablerede filialer skal spare 25 % på energien i forhold til ældre filialer af tilsvarende størrelse. Når vi renoverer eller installerer nye ventilationsanlæg, vil vi ligeledes fokusere på elforbrug. Derfor skal alle nye ventilations-anlæg kunne genvinde varmen fra udsugning og være tidsstyrede, så de kun kører efter behov. Ventilationsmotorer skal ligeledes være frekvensstyrede for at minimere elforbruget.	Der er indført en firmabilpolitik, som betyder, at fremtidige firmabiler skal være el- eller hybridbiler. Der er opsat 20 el-ladestander ved sparekassens hovedsæde. Vi har i 2021 flyttet 2 filialer til nye lokationer. Filialerne er indrettet med LED-belysning med sensorstyring og/eller dagslysstyring.
Købe danskproduceret inventar med fokus på miljøet	Vi ønsker fortsat at indkøbe danskproduceret inventar fra anerkendte forhandlere og ved nyindretning af filialer vil vi tilstræbe at vælge tæpper med den størst mulige andel genbrugsfibre.	Vi har i 2021 flyttet 2 filialer til nye lokationer. Filialerne er indrettet med dansk produceret inventar og med tæpper med den størst mulige andel genbrugsfibre. Således er bl.a. bagsiderne af tæpperne i sparekassens filial i Holbæk Havneby produceret af genbrugte Pet-flasker og leveret af af Fletco, som drives med 100 % vindenergi.
Købe produkter med fokus på miljøet	Vi ønsker fortsat at indkøbe produkter, som indgår i den daglige drift med fokus på miljøet fx ved indkøb af miljøvenlige rengøringsartikler og Fairtrade kaffe.	Der kan kun indkøbes miljøvenlige produkter i den webshop, som sparekassens filialer mv. handler i, og der indkøbes kun økologisk Fairtrade kaffe.

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2020	Resultater leveret i 2021
Udfase forbrug af papirhåndklæder	Der er i 2020 opsat elektroniske håndtørre i hovedsædet, hvorved forbruget af papirhåndklæder er reduceret markant. Vi vil i løbet af 2021 vurdere, om dette skal udbredes til alle sparekassens filialer.	Vi sparer pt. ca. 500.000 papirhåndklæder i sparekassens hovedsæde om året, der ikke skal indkøbes, opsættes og bortskaffes. Gennemgangen af, hvorvidt der skal opsættes elektroniske håndtørre i sparekassens filialer er udskudt til 2022, hvor det inkluderes i den samlede gennemgang af sparekassens CO ₂ -udledning m.v. i forhold til sparekassens CO ₂ -regnskab.
Nedbringe papirforbrug	Der indføres "follow you print" i alle sparekassens enheder i Q1 2021 med en målsætning om at reducere udprint – og herved også forbruget af papir, strøm og toner – med yderligere 10 – 15 %.	Målsætningen om at indføre "follow you"-print for en reduktion i sparekassens papirforbrug er ikke indfriet i 2021. Vi er dog lykkedes med bl.a. at reducere vores udsendelse af fysisk post til vores kunder med 20 % i forhold til 2020 og har herved også reduceret vores papirforbrug betydeligt.



Sparekassens bidrag til den globale dagsorden – FN's Verdensmål

I Sparekassen Sjælland-Fyn arbejder vi med at bidrage til FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling. Det er summen af vores fælles indsatser, der kan sætte os på kurs mod en mere bæredygtig fremtid. I sparekassen er vi os det ansvar bevidst og fokuserer på en række indsatsområder, som kan bidrage til den globale dagsorden.

Indsatsområder

Nr.7
Bæredygtig energi

I sparekassen bidrager vi til en bæredygtig energi ved kontinuerligt at mindske vores CO₂-aftryk og samtidigt indføre mere vedvarende energi.

Læs mere om vores tiltag på side 27.

Nr.8
Anstændige job og økonomisk vækst

I sparekassen bidrager vi til lokal jobskabelse og økonomisk vækst via bl.a. lokal byudvikling og fokus på uddannelse af unge..

Læs mere om vores tiltag på side 13.

Nr.11
Bæredygtige byer og lokalsamfund

I sparekassen bidrager vi til lokal vækst og øget tiltrækningskraft i lokalsamfundene via lokal byudvikling, partnerskaber og donationer.

Læs mere om vores involvering på side 13.

Indsatsområder

Nr.12
Ansvarligt forbrug og produktion

I sparekassen bidrager vi bl.a. til et ansvarligt forbrug ved et kontinuerligt fokus på at undgå spild og ved at købe og vælge bæredygtige produkter i den udstrækning, det er muligt.

Læs mere om vores tiltag på side 27.

Nr.13
Klimaindsats

I sparekassen bidrager vi til klimaindsatsen ved løbende at nedbringe vores direkte påvirkning på klimaet – fx vores CO₂-aftryk – men også indirekte ved at tilbyde produkter, der bidrager til den grønne omstilling.

Læs mere om vores tiltag på side 27.



FN'S VERDENSMÅL

for bæredygtig udvikling

1 AFSKAF FATTIGDOM 	2 STOP SULT 	3 SUNDHED OG TRIVSEL 	4 KVALITETS- UDDANNELSE 	5 LIGESTILLING MELLEM KØNNENE 	6 RENT VAND OG SANITET
7 BÆREDYGTIG ENERGI 	8 ANSTÆNDIGE JOBS OG ØKONOMISK VÆKST 	9 INDUSTRI, INNOVATION OG INFRASTRUKTUR 	10 MINDRE ULIGHED 	11 BÆREDYGTIGE BYER OG LOKALSAMFUND 	12 ANSVARLIGT FORBRUG OG PRODUKTION
13 KLIMA- INDSATS 	14 LIVET I HAVET 	15 LIVET PÅ LAND 	16 FRED, RETFÆRDIGHED OG STÆRKE INSTITUTIONER 	17 PARTNERSKABER FOR HANDLING 	 FN'S VERDENSMÅL for bæredygtig udvikling

Sparekassen Sjælland Fonden har i 2021 bl.a. støttet Ringe Bio med en donotation til indkøb af en ny server til filmfremvisning.



Samfund og lokalt engagement

Vores formål er klart: Vi vil bidrage til at gøre Sjælland og Fyn til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed. Via vores lokale tilstedeværelse og engagerede medarbejdere har vi et unikt udgangspunkt for at udvikle de lokalsamfund, vi er en del af. Det forpligter – men det er en forpligtelse, vi gerne tager på os, og som vi også i 2021 har arbejdet på at udleve – ikke kun i ord, men også i handlinger.

Vi søger derfor hele tiden nye veje at støtte udviklingen lokalt. Byudvikling, et rigt kulturliv og et stærkt erhvervsliv er blot nogle af de ingredienser, som skaber attraktive lokalområder og spændende arbejdspladser. Det styrker væksten og er nøglen til, at også de mindre lokalområder – og vores forretningsgrundlag – kan trives og udvikle sig.

Vores indsats for at sikre den lokale udvikling er bredt funderet og kommer mangfoldigt til udtryk. Samtidigt ønsker vi at samarbejde med alle, som deler vores ambition om at gøre en forskel lokalt – uanset alder, køn og etnicitet.

Sådan udlever vi vores lokale engagement

- **Vi etablerer og indgår i strategiske alliancer med det formål at samle lokaler kræfter om værdiskabende projekter i vores markedsområde.**
- **Vi deltager i og støtter op om lokale projekter og partnerskaber – store som små – der bidrager til at gøre Sjælland og Fyn til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.**
- **Vi bidrager til uddannelse og kompetenceudvikling af børn og unge – bl.a. i samarbejde med relevante uddannelsesinstitutioner.**
- **Vi efterlever vores interne politik for adfærdsregler og vores etiske kompas, når vi involverer os lokalt – fx i forhold til antikorrupsion og bestikkelse.**

Initiativer

Sparekassen tager initiativ til og deltager i projekter, som skal sikre lokal udvikling og vækst

Også i 2021 har vi arbejdet målrettet med at understøtte den fortsatte udvikling og vækst i vores markedsområde og de lokalområder, vi er en del af. Vores indsats har været fokuseret på 4 primære indsatsområder:

- 1) Strategiske alliancer og netværk
- 2) Lokale udviklingsprojekter
- 3) Uddannelse og kompetenceudvikling af børn og unge
- 4) Partnerskaber og donationer.

Indsatsområderne er uddybet nedenfor.

Strategiske alliancer og netværk

Sparekassen arbejder målrettet med at sikre lokal opbakning til lokale vækst- og udviklingsinitiativer via strategiske alliancer og netværk.

Sjællands Udviklingsalliance

Et eksempel på dette er Sjællands Udviklingsalliance, som sparekassen etablerede i samarbejde med Region Sjælland i 2019. Ambitionen var at samle gode kræfter i et partnerskab, som via ekspertviden, lokalt kendskab og globalt udsyn kunne tiltrække investeringer og udpege udviklingstiltag, der skal sikre, at Region Sjælland også i fremtiden er et attraktivt sted at bo, arbejde og drive virksomhed.

Første store milepæl blev nået i 2020, hvor 14 personer fra henholdsvis det offentlige, videninstitutioner, private organisationer, fonde og virksomheder trådte ind som medlemmer af

alliancen, heriblandt sparekassens administrerende direktør Lars Petersson, der løfter rollen som formand for alliancen i et delt formandskab med Region Sjælland. Samtidigt bidrager sparekassen med ressourcer til det sekretariat, som driver alliancen, og som ligeledes ledes af sparekassen og Region Sjælland.

Derudover blev der sat en ambitiøs målsætning: Alliancen skulle skaffe 1 milliard kr. til finansiering af projekter, som - helt i tråd med sparekassens vision og værdisæt - skal udvikle byer og lokalsamfund i Region Sjælland.

Den vigtige målsætning blev allerede nået i 2021, hvor AP Pension trådte ind i alliancen som ny partner.

”Jeg ser et kæmpe potentiale for udviklingen på Sjælland, Lolland, Falster og øerne. Med alliancen sætter vi turbo på udviklingen og skaber en reel positiv forandring for regionen og dens borgere. Vi vil hjælpe med at bygge bro mellem de gode projekter, der allerede findes og den risikovillige kapital, der er behov for. AP Pensions tilsagn om at være med som partner i Sjællands Udviklingsalliance er derfor meget glædeligt og anerkender værdien af vores samarbejde”

Lars Petersson, initiativtager til og formand for Sjællands Udviklingsalliance samt administrerende direktør i Sparekassen Sjælland-Fyn.

Derudover gik alliancen i 2021 i luften med en helt ny hjemmeside og LinkedIn-side, som bl.a.

skal medvirke til, at medlemskredsen udvides samt bane vejen for nye partnerskaber.

Læs mere om Sjællands Udviklingsalliance på www.sjua.dk.

Impagt Invest Sjælland

Sparekassen Sjælland-Fyn og energiselskabet Andel (tidl. SEAS-NVE) gik i juni 2020 sammen om at etablere et fælles investeringsselskab med navnet ”Impagt Invest Sjælland” med en startkapital på 50 mio. kr. Visionen med det regionale, privatøkonomiske vækstinitiativ er at styrke den regionale udvikling via investeringer i bæredygtige vækstvirksomheder, der arbejder med den grønne omstilling og bæredygtige perspektiver inden for især industri, miljø, energi og fødevarer.

I 2021 foretog vi i sparekassen således vores første investering via Impagt Invest Sjælland i selskabet Blue Chap, der udvikler og er leverandør af IT-løsninger til luftfartsindustrien, som kan reducere ressourceforbruget i industrien.

Derudover tilsluttede Impagt Invest Sjælland og Fonden Spring Nordic, som ligeledes er en del af Impagt Invest Sjælland, sig i 2021 også Sjællands Udviklingsalliance som ny partner.

Den sociale Kapitalfond Invest

I tillæg til vores investeringer i netværk, der kan bidrage til lokal vækst og i virksomheder, som arbejder med den grønne omstilling, vil vi i sparekassen også gerne støtte op om virksomheder, som sætter et positivt socialt aftryk på samfundet. Derfor har vi via et flerårigt partnerskab med Den Sociale Kapitalfond Invest i 2021 også hjulpet virksomheder, som tager et socialt

ansvar – herunder socialt udsatte - med at indfri deres potentiale for vækst og herved også deres positive aftryk i samfundet.

I 2021 har vi via Den Sociale Kapitalfond Invest investeret i to virksomheder, der begge er på forkant med de voksende krav til bæredygtig produktion og social ansvarlighed:

- ProfilService: En socialt drevet virksomhed med en stærk tradition for at tage ansvar for mennesker fra kanten af arbejdsmarkedet, som tilbydes gode vilkår og godt arbejdsmiljø. En betydelig andel af de 162 ansatte hos ProfilService er således tidligere udsatte. ProfilService har samtidig et stort fokus på miljøet, hvorfor virksomheden udelukkende benytter svanemærkede produkter.
- Auto Mobil ApS: Sælger, køber, udlejer og specialindrettede handicappiler og -busser til både private og det offentlige marked. Auto Mobil skaber også selv jobs til mennesker med enten psykiske, fysiske eller sociale udfordringer. I dag hører 3 ud af Auto Mobils 15 medarbejdere til denne kategori. Virksomheden overholder desuden til FN's Global Compact-principper og bidrager især til verdensmål 3, 8 og 10.

Lokale udviklingsprojekter

I sparekassen tror vi generelt på, at vi hver især kan meget, men vi kan endnu mere, når vi arbejder sammen. Derfor har vi en intern udviklingsenhed, som har det formål at bygge bro mellem lokale ildsjæle, private virksomheder og nøgleinteressenter i det offentlige rum, og herved samle de kræfter, den kapital og de kompetencer, der skal til for at nye byudviklingsprojekter kan udledes. Den indsats har også i 2021 båret frugt:

Nyt sundhedshus i Faaborg

Vi er gået i spidsen for at omdanne sparekassens tidligere domicil på Markedspladsen i Faaborg til et moderne sundhedshus.

Ejendommens beliggenhed og de 3.000 m², som lokalerne rummer, er et ideelt samlingssted for aktører inden for sundheds- og forebyggelsesområdet. Det kommende sundhedshus kommer til at ligge centralt i Faaborg, og det bliver let tilgængeligt.

Ombygningen af ejendommen sættes i gang i starten af 2022, så læger og andre sundhedsfaglige grupper kan flytte ind med deres praksis inden udgangen af 2022.

”Et nyt sundhedshus skaber arbejdspladser til byen. Men allerbedst er, at et nyt sundhedshus vil give trykthed til borgerne, som har været bekymret for udsigten til en dårligere lægedækning i Faaborg. Så vi glæder os til den dag, hvor vi kan sige velkommen til de første brugere af sundhedshuset.”

Lene Kragh, områdedirektør
i Sparekassen Sjælland-Fyn

Nyt sundhedshus i Tølløse

Ved udgangen af 2019 gik sparekassen sammen med en kreds af lokale erhvervsfolk om at stifte selskabet Mostparken Tølløse ApS. Den fælles målsætning er at udvikle Mostparken – en industrigrund med mere end 9.000 kvadratmeter bygninger, som blev beskadiget under en brand i 2018 – til en ny bydel i hjertet af Tølløse.

I august 2021 nåede udviklingsprojektet en stor milepæl, da Mostparkens nye sundhedshus kunne indvies. Sundhedshuset rummer to lægepraksisser, ligesom den kommunale hjemmepleje er flyttet ind.

Næste målsætning er at få godkendt en lokalplan, så der også kan bygges boliger i Mostparken.

Nyt uddannelses-, kultur- og iværksætterhus i Holbæk

Vi har i sparekassen også taget initiativ til at indrette en ejendom til et samlingssted for unge mellem 16 og 27 år, som er i gang med en ungdomsuddannelse, er mellem uddannelser eller går på en videregående uddannelse. De unge skal enten studere i Holbæk Kommune eller være bosat i kommunen.

Formålet med huset – der har fået navnet ”Lucarna”, og som slog dørene op i december 2021 – er bl.a. at skabe et miljø, hvor de unge opnår ny viden, sparring og vejledning inden for et bredt spekter af temaer med relevans for netop deres målgruppe.

”Huset er et bidrag til Holbæk som en uddannelsesby og en legeplads for udviklingen af unge mennesker i lokalområdet. De unge selv er ansvarlige for at drive huset, og det er et hus på deres præmisser”.

Lars Petersson, administrerende
direktør i Sparekassen Sjælland-Fyn

Sparekassen stiller ejendommen – som uden har gennemgået en omfattende renovering – til rådighed for de unge og betaler også for driften af det nye uddannelses-, kultur- og iværksætterhus, indtil det har fundet sine ben at stå på.

Indsatsen med styrke Holbæk som uddannelsesby – herunder med henblik på at få nye uddannelser til byen – fortsætter i 2022. Sparekassen arbejder således på at slå dørene op til en studentercafé, hvor der kan opnås gode synergier med det nye uddannelses-, kultur- og iværksætterhus.

Samtidigt er det vores forhåbning, at vi på sigt kan udvikle lignende tiltag i andre byer i sparekassens markedsområde.

Uddannelse og kompetenceudvikling af børn og unge

Netop indsatsen målrettet børn og unge betyder meget i sparekassen.

Derfor er sparekassen i 2021 bl.a. gået sammen med Foreningen Nydansker og FGU Nordvestsjælland om at sætte strøm til mentorordningen: ”Bryd unges ledighed”. Ordningen skal give unge, der har svært ved at finde vej til job og uddannelse, en vigtig håndsækning, som kan hjælpe dem godt videre i livet.

FGU-elever mangler ofte positive rollemodeller, som kan vise, hvad mulighederne helt konkret er ift. arbejde og uddannelse samt give dem troen på, at de har evnerne til at nå derhen. Med den nye erhvervsmentorordning bliver 90 elever over de næste tre år tilknyttet lokale frivillige, som har viden og erfaring inden for de fag og brancher, som de unge interesserer sig for.

Netop samspillet med det lokale erhvervsliv er en af årsagerne til, at sparekassen støtter op om projektet.

”Som en del af det lokale erhvervsliv har vi et ansvar for at støtte op om at få unge i vores nærområde i job eller uddannelse. Vi oplever, at mange virksomheder gerne vil bidrage til den indsats og engagere sig, men det kan være svært at vide, hvor man skal gå hen med det engagement. Med den nye erhvervsmentorordning er indsatsen koordineret, og virksomhederne kan fokusere på at bruge deres tid på de unge mennesker, som de gerne vil hjælpe.”

Søren Kjærsgaard, udviklingsdirektør
i Sparekassen Sjælland-Fyn.

I forbindelse med projektet har sparekassen samtidig valgt at blive medlem af Foreningen Nydansker for også på denne måde at støtte op om foreningens indsats i hele sparekassens markedsområde.

Sparekassen støtter derudover bl.a. op om Egmont Fondens signaturprogram, Lær for Livet, der er et landsdækkende læringsprogram for anbragte børn og unge – læs mere herom på side 24 – ligesom rådgivere fra sparekassen desuden i en lang årrække bl.a. har undervist skoleklasser i økonomi i forbindelse med bl.a. Pengeugen, som Finans Danmark står bag. Både i 2020 og i 2021 har den indsats dog været sat på standby grundet Covid-19.

Partnerskaber og donationer

I tråd med sparekassens forretningsmodel* har vi 2021 også indgået en række partnerskaber med lokale aktører og ildsjæle, herunder med fokus på at understøtte uddannelse og talentpleje på Sjælland og Fyn.

Det har været vigtigt for os også at støtte op om det lokale foreningsliv i 2021, hvor afholdelsen af diverse aktiviteter – i lighed med i 2020 – har været behæftet med stor økonomisk usikkerhed for de lokale foreninger grundet den periodevise nedlukning af samfundet som følge af Covid-19.

I alt har sparekassen i 2021 indgået mere end 20 større og mindre partnerskaber både lokalt og regionalt. Vi har bl.a. indgået partnerskabsaftaler med Team Fog i Næstved, Faaborg ØH, Odense Boldklub, GOG Håndbold og Basketball Klubben Amager (BK Amager).

Sparekassen Sjælland Fonden

I tillæg til bl.a. de udviklingsprojekter og partnerskaber vi har taget initiativ til og været en del af i 2021, har sparekassen også støttet op om en række gode lokale formål i regi af Sparekassen Sjælland Fonden.

Fonden blev stiftet i 2015 i forbindelse med, at sparekassen blev omdannet til et aktieselskab og har til formål er at støtte velgørende og almennyttige formål. Donationer gives ud fra et princip om at komme flest mulige til gavn, hvilket er kommet foreninger og initiativer til gode i hele sparekassens markedsområde på Fyn og Sjælland.

Fonden har i 2021 bl.a. doneret:

- 100.000 kr. til en nyt Studentarhus i Kalundborg
- 47.875 kr. til en skaterrampe til Skelbæk Friskole
- 29.995 kr. til indkøb af en ny måltavle til Strib Idrætsforenings fodboldklub
- 100.000 kr. til Dianalund Udviklingsråd til etablering af to padelbaner
- 15.000 kr. til SBI LykkeLiga – en håndboldliga, hvor børn i alderen 5-15 år med et udviklingshandicap og specielle behov kan spille håndbold med ligesindede - til indkøb af bl.a. nyt spillertøj
- 75.000 kr. til Sjællands Teater til uddeling af gratis teaterbilletter til mere end 2.000 børn
- 40.000 kr. til Ringe Bio til indkøb af en ny server til filmfremvisning.

I alt har Fonden støttet over 60 almennyttige formål med i alt ca. 1,7 mio. kr. i 2021.

Læs mere om Sparekassen Sjælland Fonden på www.spksfonden.dk



* Uddrag fra sparekassens forretningsmodel:

Samfundsansvar

Vi ønsker at påtage os et regulært samfundsansvar. Derfor forfølges vores mission i højere grad end den sidste indtjeningskrone. At tænke langsigtet giver efter vores opfattelse den største værdi for alle sparekassens interessenter.

Vi arbejder bevidst på at skabe værdi for kunder, medarbejdere, lokalsamfund og det omgivende miljø baseret på et socialt og samfundsmæssigt ansvar. Vi tilstræber lokale løsninger baseret på høj faglighed og respekt for både kunder, medarbejdere, aktionærer og samarbejdspartnere.

Vi ønsker at gøre lokalområdet til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed ved at bidrage til økonomisk vækst, innovation, nytænkning, fremgang, uddannelse, talentudvikling, beskæftigelse og gode levevilkår i lokalområderne. Vi ønsker at bidrage til, at det er attraktivt at bosætte sig og drive virksomhed i lokalområderne.

Konkret arbejder vi med samfundsansvar ved at støtte lokale ildsjæle og talenter via lokale partnerskaber. Derudover støtter Fonden for Sparekassen Sjælland almennyttige og velgørende formål. Både partnerskaber og fonden bidrager til at gøre vores markedsområde til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.

Kunder og produkter

Sparekassen Sjælland-Fyn er et pengeinstitut for privatkunder såvel som mindre og mellemstore erhvervs-kunder, organisationer og foreninger i vores markedsområde.

Vores kunder skal opleve os som et pengeinstitut, der er til stede både i medgang og modgang, som yder en kvalificeret og redelig rådgivning og samarbejder med vores kunder om at finde de rigtige løsninger. Det skaber tryghed for kunden.

Samtidig er det vigtigt for os at være tilgængelige for vores kunder. Det sikrer kunderne hurtig og nem adgang til svar på deres spørgsmål – også når det haster.

Derudover ønsker vi at tilbyde vores kunder produkter, herunder investeringsprodukter – enten via sparekassen selv eller vores samarbejdspartnere – som er ansvarlige i forhold til sociale forhold, klimabelastning og miljøpåvirkning. Det udviser ansvar.

Sådan udlever vi vores samfundsansvar

- Vi yder etisk og kompetent rådgivning til vores kunder i et forståeligt sprog – og uden bonusordninger baseret på salgstal..
- Vi vægter tilgængelighed højt og behandler alle kunder ud fra en individuel betragtning under hensyntagen til den enkelte kundes behov og livssituation.
- Vi tilbyder enkle og gennemskuelige produkter og ansvarlige investeringer.
- Vi tilbyder løsninger, som bidrager til den grønne omstilling.
- Vi fravælger spekulative og højkomplekse produkter og ydelser.

Initiativer

Kompetent rådgivning og tilgængelighed

Dialog og nærvær er en forudsætning for, at vi kan yde kompetent rådgivning, som matcher den enkelte kundes økonomiske muligheder, livsfase, ønsker og behov. Derfor vægter vi tætte relationer til vores kunder samt tilgængelighed højt.

De kunder, som har behov for hyppig økonomisk rådgivning, har en fast rådgiver, som kender dem og ved, hvordan de bedst skal rådgives. Det sikrer kontinuitet og tryk. Derudover kan man til enhver tid finde sin rådgivers direkte telefon- og mobilnummer samt mailadresse på vores hjemmeside.

For at sikre den høje tilgængelighed og styrke dialogen med kunderne, servicerer vi også vores kunder via Digital Sparekasse, så vores kunder hurtigt kan få kontakt til en anden rådgiver, hvis fx deres faste rådgiver er optaget af et kundemøde. I 75-80 % af tilfældene får kunder, der betjenes i Digital Sparekasse, svar på deres spørgsmål.

Derudover har vores kunder også mulighed for at ringe til os uden for almindelig åbningstid. Det sikrer, at vores kunder får hjælp og svar, når de har behov for det.

Fortsat nej til bonusordninger

Kompetent rådgivning og tillid i relationen mellem vores rådgivere og kunder bygger også på, at som kunde hos os kan være tryk ved, at vores rådgivning altid tager afsæt i en faglig vurdering af, hvad der er bedst for kunden – ikke udsigten til en bonus på baggrund af

salgstal. Af samme grund har vi fravalgt bonusordninger i sparekassen.

Vi tror på, at motivationen hos medarbejderne kommer af anerkendelse og udviklingsmuligheder – og ikke mindst af at have et meningsfyldt job, hvor man gør en positiv forskel for både kunder og lokalsamfund. Det er sund virksomhedskultur.

Kundelojalitet og -tilfredshed

Den tætte dialog, tilgængelighed og tillid i relationen mellem rådgiver og kunde er et vigtigt element i at sikre en høj kundelojalitet og -tilfredshed blandt vores kunder.

Netop en høj kundelojalitet og kundetilfredshed er vigtige pejlemærker for os i vores daglige virke – og dette særligt i en tid, hvor det fysiske møde mellem rådgiver og kunde i stor udstrækning er blevet afløst af digitale kundemøder. Det sætter nye krav til, hvordan vi kan opleves som nærværende og dyrke den personlige relation, som vi ved, mange af vores kunder vægter højt.

Samtidigt har også 2021 været et udfordrende år for særligt mange af vores erhvervs-kunder, grundet den usikkerhed, som bl.a. den periodevis nedlukning af samfundet grundet Covid-19 har medført. Vores budskab har i 2021 – i lighed med i 2020 – været, at vi står klar med rådgivning og en håndsrekning i en usikker tid. Vi tror på, at det bidrager til, at vi kan fastholde den tætte kunderelation i en tid præget af forandringer for alle.

Derfor har vi også i 2021 bedt et repræsentativt udsnit af vores privat- og erhvervs-kunder (knap 14.500 kunder) om at deltage i en NPS-måling (Net Promoter Score) for at få indblik i kundelojaliteten og tilfredsheden blandt vores kunder.

Resultaterne af målingen viser, at vi er lykkedes med at opretholde kundelojaliteten og -tilfredsheden (uændret fra 2020) blandt vores privat- og erhvervs-kunder og samtidigt kan måle en fremgang på 18 indekspoint i forhold til 2020 blandt vores Private Banking-kunder.

Gennemskuelige produkter

Med afsæt i sparekassens værdier og forretningsmodel arbejder vi ud fra et princip om fuld transparens i forhold til vores produkter. Vi tilbyder basale, enkle og letforståelige ydelser og produkter, hvor indhold og risikoprofil er afstemt med kunden. Tilsvarende ønsker vi altid at give en sober, reel og dækkende information om vores virke og produkttilbud. Det betyder også, at vi ikke vil give misvisende information om vores – eller vores samarbejds-partners – produkter eller informationer, som kan give vores kunder et misvisende indtryk af fx sparekassens indsats på bæredygtighedsområdet (greenwashing og lignende).

Samtidigt ønsker vi at tilbyde produkter, som styrker de lokalsamfund, vi er en del af og som bidrager til en bæredygtig udvikling:

- **Lokal udvikling – også ude for de større byer**

Vi ønsker at styrke de lokalsamfund, vi er en del af, ved at tilbyde finansiering af fast ejendom og bakke op om nye udstykninger via attraktive lån. Det gælder særligt i de lokal-områder, hvor vi i dag er det eneste pengeinstitut, der er til stede, og hvor det at have en lokal og beslutningsdygtig finansieringskilde spiller en vigtig rolle for den fortsatte udvikling af lokalområdet.

- **Lærlingelån, der støtter fagudlærte**

Vi understøtter, at der også i fremtiden er

kvalificeret fagudlært arbejdskraft. Derfor tilbyder vi virksomheder et Lærlingelån.

Med lærlingelånet ønsker vi at gøre det mere attraktivt for erhvervslivet at ansætte nogle af de elever på landets erhvervsuddannelser, som ikke har en lærlingplads. Virksomheder kan optage et Lærlingelån til 0 % i rente det første år, hvis de ansætter en elev fra en erhvervsuddannelse på en lærekontrakt.

Læs mere på: www.spks.dk/lærlingelån.

- **Etableringskonto og iværksætterkonto**

Vi understøtter etableringen af lokale arbejdspladser ved at tilbyde vores kunder, der vil spare op til at starte virksomhed, enten en Etablerings- eller Iværksætterkonto med gode vilkår.

Bæredygtige produkter og løsninger

Vi vil også gerne gøre det nemmere for vores kunder at tage valg, som er gode for miljøet, og som bidrager til den grønne omstilling.

Via vores samarbejde med Totalkredit har vores kunder med et realkreditlån hos Totalkredit også i 2021 haft mulighed for at få et kontant tilskud på 10.000 kr. til en ny varmepumpe, hvis de bor uden for områder med fjernvarme og skifter deres oliefyr ud med en varmepumpe (jordvarme eller luft-til-vand).

Energiforbruget i bygninger udgør 40 % af Danmarks samlede CO₂-forbrug, og udskiftning af oliefyr med varmepumpe er et af de tiltag, der har størst effekt på CO₂-udslippet. Mange bolig-ejere vil gerne bidrage til den grønne omstilling, men det kan være dyrt at komme i gang. Det kan de få en hjælpende hånd til via tilskuddet, som også blev udbudt i 2020.

FORDELE VED AT UDSKIFTE OLIEFYRET

CO₂-besparelse på gennemsnitligt 70 %

Sammen med Totalkredit tilbyder vi desuden vores kunder muligheden for at lave en energi-beregning for deres bolig og herved få input til, om de med fordel kan overveje at energirenovere deres bolig. Beregningen giver konkrete idéer til forbedringer – fx isolering eller udskiftning af varmekilde – samt information om, hvad vores kunder kan spare ved at lave forbedringerne. Det er nemt og giver overblik over mulighederne.

I forhold til de produkter vi udbyder via vores egen produktpalette, så har vi sparekassen i 2021 lanceret et grønt billån, så vi kan bidrage til, at der bl.a. kommer flere elbiler på de danske veje.

Lånet – som kan bruges til køb af elbiler, hybridbiler eller plug-in hybridbiler – ydes på samme vilkår som vores almindelige billån, men med en lavere rente, end hvis vores kunder skulle købe en benzin- eller dieselbil. Hver femte billån, vi har ydet i 2021, har været et grønt billån, og vi kan se en stigende tendens i ”den grønne retning”.

Ansvarlige investeringer

Stadig flere danskere investerer. Og tilsvarende stadig flere danskere vægter bæredygtighed højt. Det samme gælder vores kunder.

Af samme grund arbejder vi i sparekassen også for, at vores kunder har mulighed for at investere ansvarligt. Det har længe været en integreret del af vores investeringsproces og betyder bl.a.,

at vi stiller krav til vores samarbejdspartnere om ansvarlighed på investeringsområdet.

De kapitalforvaltere, investeringsforeninger og værdipapirfonde, som vi samarbejder med, skal – udover at levere tilfredsstillende risikojusterede afkast – derfor tilsvarende arbejde for at fremme ansvarlige investeringer i deres investeringsprocesser. Konkret betyder det, at vi på investeringsområdet primært vil arbejde sammen med samarbejdspartnere, der har underskrevet de FN-støttede principper for ansvarlig investering (Principles for Responsible Investments (UN PRI)), og som efterlever principperne.

Det vil sige, at vores samarbejdspartnere bl.a. skal:

- integrere miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold (ESG) i investeringsanalyse- og beslutningsprocesser
- være aktive ejere og indarbejde miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold i politikker vedrørende ejerskab og i den praktiske håndtering af investeringerne
- søge at opnå åbenhed om miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold fra de enheder, der investeres i
- udøve aktivt ejerskab ved at stemme på generalforsamlinger
- rapportere, hvordan deres politik for ansvarlige investeringer har påvirket investeringerne.

Vores primære samarbejdspartnere på investeringsområdet – BankInvest, SydInvest og SparInvest – har alle offentligt tilgængelige politikker for ansvarlig investering, herunder eksklusionslister med selskaber der ikke investeres i, og sparekassen følger op på, om de alle investerer efter de fremlagte politikker.

Vi har med tilfredshed noteret, at BankInvest i 2021 vandt titlen som ”Best ESG Responsible Investor Denmark” for andet år i træk i det internationale London-baserede finan-tidsskift CFI.co, og at SparInvest for sjette år i træk fik topkarakter i den årlige FN PRI-rapport.

Det generelle niveau for ansvarlighed hos vores samarbejdspartnere på investeringsområdet er højt, og det påvirker sparekassens egne fuldmagtsprodukter på samme positive måde.

Sparekassen har i vores fuldmagtsløsninger i længere tid investeret i udenlandske stats- og virksomhedsobligationer med et ekstra ESG- og etikfilter via investeringsforeninger i SydInvest, og vi har ligeledes valgt at investere en del af porteføljen i BankInvest Globale Aktier Bæredygtig Udvikling, der er en svanemærket global aktieinvestering. Investorernes investeringer placeres her i virksomheder, der arbejder for at nedbringe CO₂-aftryk, og som bidrager til FN's verdensmål.

Derudover har sparekassen – og Værdipapir-fonden Sjælland-Fyn – ansøgt og implementeret UN PRI i relevante forretnings- og arbejds-gange.

I løbet af 2021 har vi desuden implementeret og løbende offentliggjort det bæredygtige aftryk for hver af Værdipapirfonden Sjælland-Fyns fem værdipapirfonde som en ekstra information til vores kunder.

Samtidigt har vi – som et led i den såkaldte Disclosureforordning – i 2021 implementeret en Politik for bæredygtige investeringer (integration af bæredygtighedsrisici), der bl.a. beskriver, hvordan vi arbejder for at hjælpe vores kunder med at investere ansvarligt, samt hvilke

krav vi stiller til vores samarbejdspartnere på investeringsområdet. Vi har også udarbejdet en erklæring om de vigtigste negative bæredygtigheds-virkninger.

Endelig har vi udarbejdet en Politik for engagement og ekskludering af Sparekassen Sjælland-Fyns investeringsplaceringer for Sparekassen Sjælland-Fyns værdipapirfonde og øvrige forvaltningsprodukter, som håndterer eventuelle interessekonflikter mellem Sparekassen Sjælland-Fyn A/S og vores samarbejdspartnere på investeringssiden.

I løbet af 2022 forventer vi at kunne tage yderligere skridt mod mere bæredygtige investeringer ved at lancere en eller flere såkaldte artikel 8 fonde jf. EU forordningens artikler, ligesom vi vil leve op til oplysningskravene for bæredygtige finansielle produkter

I forhold til ESG vil det fortsat være E'et (Miljø), der har størst fokus i 2022.

Du kan bl.a. læse vores Politik for integration af bæredygtighedsrisici på www.spks.dk/esg.



Medarbejdere og sociale forhold

Som arbejdsgiver har vi et ansvar for at skabe de bedste rammer for vores medarbejders trivsel og udvikling. Det har haft en ny dimension i både 2020 og i 2021, hvor vi har haft fokus på at passe bedst muligt på vores medarbejdere i en svær tid med Covid-19.

Fokus har været på skabe tryghed for den enkelte medarbejder og sikre medarbejdernes trivsel – både fysisk og psykisk – i en hverdag med mange forandringer.

Sådan udlever vi vores samfundsansvar og personalepolitik

- Vi investerer i at udvikle vores medarbejdere – både fagligt og personligt – via træning, fysiske kurser og e-learning .
- Vi har fokus på vores medarbejders sundhed, helbred og trivsel og arbejder bl.a. med at sikre en sund balance mellem arbejde og fritid.
- Vi tilbyder personaleordninger, der på forskellig vis tager vare om vores medarbejdere.
- Vi tilbyder vores medarbejdere at tage del i sparekassens samfundsansvarlige indsats ved bl.a. at indgå i lokale partnerskaber og netværk.
- Vi har bl.a. et internt etisk kompas og en personalepolitik, der stiller krav til medarbejdernes adfærd og skal sikre en sund intern virksomhedskultur i sparekassen.

Initiativer

Vores samfundsansvar og personalepolitik har i årets løb – i lighed med i 2020 – været præget af Covid-19.

Det har bl.a. betydet, at vi har måtte udsætte eller helt aflyse en række initiativer. Vi har fx valgt ikke at samle alle medarbejdere til en medarbejderdag i årets løb og i stedet plejet de sociale relationer og sparekasse-sammenhold i mindre grupper. Tilsvarende har fx nye medarbejdere i dele af året fået en digital introduktion til sparekassen frem for at skulle møde fysisk op i vores hovedsæde til introforløb m.v.

Covid-19 har dog også åbnet for nye muligheder og mange initiativer og indsatsområder – bl.a. vedrørende medarbejdernes helbred og fleksibilitet i deres arbejdsliv – har fået endnu mere fokus og værdi.

Læs mere under de følgende overskrifter.

Talent- og kompetenceudvikling

Dygtige og kompetente medarbejdere er bl.a. en forudsætning for, at vi i sparekassen kan levere rådgivning på et fagligt højt niveau og give gode kundeoplevelser. Vi investerer derfor i medarbejdernes løbende faglige og personlige udvikling. Det gør vi gennem både interne og eksterne uddannelsesforløb. I den forbindelse har Covid-19 medført, et vi har udviklet og afholdt en række kurser og uddannelsesforløb digitalt frem for fysisk.

I 2021 har sparekassen bl.a. gennemført nedenstående uddannelsesinitiativ:

- Online kurser i forhandlingsteknik
- Online kurser i personlig effektiv planlægning
- For ledergruppen: Træning i at give feedback og hvordan samarbejde og ledelse fungerer bedst på distancen.

Som en del af vores løbende fokus på at bruge og udnytte vores systemer optimalt har alle kundevendte medarbejdere desuden gennemgået en målrettet uddannelse på investeringsområdet.

Derudover er det vigtigt for os, at vores medarbejdere er fagligt godt klædt på til at overholde og opfylde bl.a. de lovmæssige krav, der stilles til os som pengeinstitut. Derfor har vi i 2021 også gennemført certificeringer i hvidvask, GDPR og IDD-lovgivning.

Herudover har vi stillet skarpt på IT-sikkerhed med en intern IT-awareness-kampagne for at sikre os bedst muligt mod udefrakommende angreb, der kan sætte vores IT-sikkerhed i fare.

Måling af medarbejdertilfredshed

Vores medarbejdere er vores største aktiv, og derfor er det vigtigt for os, at trivsel er høj blandt vores medarbejdere. Af samme grund måler vi hvert år vores medarbejders trivsel og engagement. I 2021 var målet at fastholde den høje trivsel, som vi har set i tidligere målinger.

Undersøgelsen blev gennemført primo 2021 og viste et højt niveau af medarbejdertrivsel inden for særligt følgende områder:

- Arbejdsglæde
- Motivation
- Tilfredshed.

Undersøgelsen viste også, at sparekassen ligger over benchmark i forhold til andre finansielle institutter.

Sundhed, helbred og trivsel

Trivsel kommer i mange former, herunder i form af fysisk trivsel. Derfor opfordrer vi generelt vores

medarbejdere til bl.a. at spise sundt og varieret for at højne deres sundhed og trivsel. Det afspejler sig bl.a. i kantinen i vores hovedsæde, hvor der er fokus på at servere varieret kost produceret af friske råvarer, og hvor medarbejderne har mulighed for at forsyne sig med frugt hver dag.

Indeklima og arbejdsmiljø

Generelt arbejder vi i sparekassen på at fastholde et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø. Vores arbejdsmiljøudvalg arbejder således målrettet med at implementere løsninger, der sikrer, at sparekassen fortsætter med at være en god arbejdsplads. Vores medarbejdere får desuden tilbud om ergonomisk vejledning samt har mulighed for at få modtage hjælpemidler til at forebygge arbejds-skader.

Derudover har vi grundet Covid-19 også i 2021 haft fokus på løbende at indføre og sikre efterlevelsen af en række interne retningslinjer med henblik på at reducere risikoen for smitte med Covid-19. Det har vi gjort for at passe godt på vores medarbejdere, herunder med ekstra fokus på særligt udsatte medarbejdere med kroniske sygdomme og medarbejdere med nærtstående familie med kroniske sygdomme.

Psykisk arbejdsmiljø

Sparekassen er som de fleste andre arbejdspladser præget af forandringer, nye lovgivningskrav og processer – og ændringerne sker ofte

i et højt tempo. Det har også været tilfældet i 2021, hvor særligt første halvår var præget af dels opgaven med at håndtere konsekvenserne af Covid-19, sikre den fortsatte drift af sparekassen og favne et øget behov for fleksibilitet i snitfladerne mellem arbejds- og privatliv.

Det har naturligt påvirket mange medarbejdere – det gør al forandring. Af samme grund tager vi også det psykiske arbejdsmiljø i sparekassen alvorligt og har en række tiltag, som kan støtte og hjælpe de af vores medarbejdere, som i perioder får det svært.

Vi tilbyder bl.a. trivselssamtaler og har en stresscoach tilknyttet, som tilbyder målrettede forløb. Alle medarbejdere har desuden en sundhedsforsikring og medarbejdere med en AP Pensionsordning har mulighed for at hente hjælp hos AP Care, hvis de mistrives enten psykisk eller fysisk i privat regi eller i arbejdsmæssig sammenhæng.

Som et led i at sikre vores medarbejdere et godt psykisk arbejdsmiljø har vi også retningslinjer og politikker for håndtering af episoder med fysisk vold og trusler, herunder også digital chikane eller "cyberchikane", så vores medarbejdere også her føler sig trygge og hjulpet.

Konkret i forhold til Covid-19, så oprettede vi allerede ved corona-pandemiens start en Covid-19-Hotline, hvor alle medarbejdere kan indsende spørgsmål, hvis de er i tvivl om ret-

ningslinjer, føler sig utrygge m.v. Mange har benyttet – og benytter sig stadig – af muligheden for at få svar på stort som småt, samtidigt med at det løbende har givet os et internt pejlemærke for, hvad der har fyldt hos medarbejderne. Derudover har dialogen med nærmeste leder også spillet en vigtig rolle.

Fleksibilitet i livets faser

Vi vil generelt gerne sikre et godt og langt arbejdsliv for vores medarbejdere. Derfor respekterer vi også, at forskellige livsfaser medfører forskellige ønsker til ansættelsen. Konkret tilbyder vi derfor en række forskellige ansættelsesmuligheder for at imødekomme den enkelte medarbejders behov i forhold til at få deres arbejds- og privatliv til at gå op i en højere enhed. Alle vores medarbejdere er omfattet af en flekstidsordning, og vi har i år også åbnet mere op for muligheden for at arbejde hjemmefra. Det betyder, at medarbejderne selv kan tilrettelægge deres arbejdstid – dog under hensyntagen til kolleger og kunder.

Flekstid og mulighed for at arbejde hjemmefra

I 2021 har medarbejderne grundet Covid-19 for alvor haft brug for og udnyttet denne fleksibilitet og muligheden for at arbejde hjemmefra. Det har sikret, at vi har kunnet reducere smittespredningen – og dermed beskytte vores medarbejdere – ved at minimere antallet af medarbejdere på arbejdspladsen. Og samtidig har medarbejdere, der har haft brug for det kunnet arbejde hjemmefra eller med forskudte arbejdstider. Det har bl.a. været en hjælp for medarbejdere, der har skullet passe og hjemmeskole deres børn.

Deltidsansættelse

En del af vores medarbejdere arbejder som deltidsansatte for at skabe en optimal work-life-balance.

Seniorordning

Medarbejderne i sparekassen har mulighed for at indtræde i en seniorordning. Den indebærer, at de kan få nedsat deres egentlige arbejdstid, men bevare den hidtidige indbetaling til deres pensionsordning.

Fleksjob

Vi har i 2021 fortsat medarbejdere med nedsat arbejdssevne ansat i fleksjob.

Elevrekruttering

Vi ønsker at understøtte uddannelse og talentudvikling i lokalområderne på Sjælland og Fyn, men også at tage et samfundsmæssigt ansvar for unges uddannelse inden for finanssektoren.

Derfor uddanner vi årligt 4 finanstrainees/-elever i sparekassen. Antallet har været stabilt gennem en længere årrække.

Vi oplever, at det har stor værdi at få unge, nytænkende mennesker ind i organisationen, og at det kommer både sparekassen og vores kunder til gavn.

Af samme grund har vi ved udgangen af 2021 også i alt 17 studentermedhjælpere med forskellige faglige profiler ansat i sparekassen. De bidrager med ny viden og stiller gode spørgsmål, som udfordrer "plejer" i den måde, vi løser opgaver internt i sparekassen.

Samtidigt er det vores forhåbning, at et studenterjob hos os kan lede til en efterfølgende



fastansættelse, og at vi herved sikrer en intern kanal til fremtidige rekrutteringer på en række områder.

Politik for kønsfordeling i bestyrelsen og ledelsen

I forhold til vores medarbejderstab i sparekassen så søger vi at vægte kønsfordelingen i ledelsen ligeligt.

Når vi besætter ledige stillinger, fokuserer vi på, at kandidater af begge køn er repræsenteret. De rette kompetencer er dog afgørende i såvel rekrutteringsfasen som ved forfremmelser.

Det fremgår af sparekassens politik for mangfoldighed i bestyrelsen, at bestyrelsen ønskes sammensat ud fra forskellighed i kompetencer og baggrunde – særligt højt vægtes behovet for mangfoldighed i relation til bl.a. forskelle i faglighed, erhvervs-erfaringer, køn og alder.

I 2021 udgør den kønsmæssige fordeling af de repræsentantskabsvalgte og medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer 8 mænd og 1 kvinde. Det er sparekassens mål, at der tilstræbes en ligelig fordeling af kvinder og mænd på bestyrelsesniveau inden for 2 til 4 år - dvs. senest i år 2024. En ligelig fordeling defineres som en fordeling mellem 40 og 60 %.

Der ønskes ligeledes en ligelig fordeling af mænd og kvinder på øvrige ledelsesposter i sparekassen, der ikke relaterer sig til bestyrelsen. Det vil sige områdedirektører, filialdirektører og stabschefer. En ligelig fordeling defineres som en fordeling mellem 40 og 60 %.

Andelen af kvinder i ledelse bliver opgjort pr. ledelseslag i sparekassen, og i 2021 udgjorde

andelen af kvinder i de 2 store ledelses-grupper filialdirektører og stabschefer henholdsvis 38 % og 50 %. I områdedirektør-gruppen steg andelen af kvinder fra 0 % til 15 %.

I 2021 udgjorde andelen af kvinder i de to store ledelsesgrupper filialdirektører og stabschefer henholdsvis 38 % og 50%.

Vi arbejder fortsat på at forhøje og vedligeholde måltallene med fokus på konkrete indsatser på HR-området, herunder bl.a. via det interne tiltag "Karriereveje i sparekassen" med karrierehistorier fra kvindelige medarbejdere, som har udviklet sig internt i organisationen til at bestribe ledende stillinger. Dette med henblik på at inspirere og opfordre flere kvindelige medarbejdere til at søge ledelsesposter.

Derudover tilbyder vi alle medarbejdere mulighed for at udvikle faglige og personlige kompetencer gennem deltagelse i forskellige aktiviteter for at understøtte, at de kan bestride en ledende stilling. Det er sparekassens mål, at kvinder og mænd deltager ligeligt i disse tilbud.

Sparekassen har opstillet følgende konkrete måltal for andelen af det underrepræsenterede køn i sparekassens ledelsesniveauer:

- 1) Medarbejdere skal uanset køn opleve, at de har samme muligheder for karriere og lederstillinger.
 - 2) Andelen af det underrepræsenterede køn i de respektive ledelseslag skal inden år 2025 være:
- Målsætning for områdedirektører 40/60 %, dog delmål 10/90 % i 2023

- Målsætning for filialdirektører er 40/60 %, hvilket er opfyldt
- Målsætning for stabschefer er 40/60 %, hvilket er opfyldt.

Ansvarlig adfærd

Vi har i dag en personalepolitik, der stiller strenge krav til vores medarbejdere i forhold til deres adfærd i og uden for sparekassen. Derudover har vi et etisk kompas, som skal understøtte af vores medarbejdere efterlever og støtter op om en sund virksomhedskultur i sparekassen.

Vores medarbejdere skal være hæderlige repræsentanter for sparekassen i de lokalsamfund, de arbejder i og generelt i det offentlige rum. Det betyder bl.a., at vi i sparekassen følger medarbejdernes ansvarlige adfærd tæt. Det gælder i forhold til bl.a. håndteringen af personfølsomme oplysninger (GDPR) og Code of Conduct.

Vi har således også udarbejdet bl.a. en Politik for dataetik, der beskriver sparekassens tilgang til god dataetik, herunder vores gældende principper for behandling af data på en etisk korrekt, ansvarlig og gennemsigtig måde. Politikken beskriver således, hvordan vi i sparekassen lever op til de lovmæssige forhold angivet i årsregnskabsloven §99d, og fungerer også som et dataetisk supplement til persondataordningen (GDPR).

Bidrag til lokalsamfundet

Sparekassen er med i Egmont Fondens signaturprogram, Lær for Livet. Det er et landsdækkende læringsprogram for anbragte børn og unge, som vores medarbejdere deltager i som mentorer. Dermed er de med til at gøre en forskel i vores lokalsamfund ved at understøtte

børns læring og bane vejen for, at flere gennemfører en ungdomsuddannelse. Sparekassen betaler halvdelen af den tid, medarbejderne bruger som mentorer.

Målsætninger for medarbejdere i 2022

Medarbejdertilfredshed

Vores målsætning for 2022 er, at vi fastholder eller øger tilfredsheden blandt medarbejdere. I slutningen af 2021 laver vi en ny undersøgelse af medarbejdernes tilfredshed, hvis resultater vi skal arbejde med i 2022. Udbyderen af undersøgelsen repræsenterer et stærkt sektorbenchmark, så vi holder os selv op på at være attraktiv finansiel arbejdsplads med høj trivsel.

Rekruttering

Vi ønsker at tage ansvar i forhold til uddannelse af unge mennesker på Sjælland og Fyn. Derfor vil vi ansætte 5 finans-trainees/-elever, som skal gennemgå et teoretisk og praktisk uddannelsesforløb på 1-2 år.

Samfundsansvarlig tilgang til arbejdsmarkedet

Vi ønsker fortsat at have medarbejdere ansat i fleksjob og at kunne tilbyde virksomhedspraktik til mennesker uden for arbejdsmarkedet. Derfor vil vi fortsat tilbyde fleksjob og indgå aftaler om virksomhedspraktik i 2022.

Sparekassens etiske kompas

I sparekassen ønsker vi at leve op til både vores egne og omverdenens forventninger til os som et ansvarligt pengeinstitut og en aktiv medspiller i det samfund, vi er en del af.

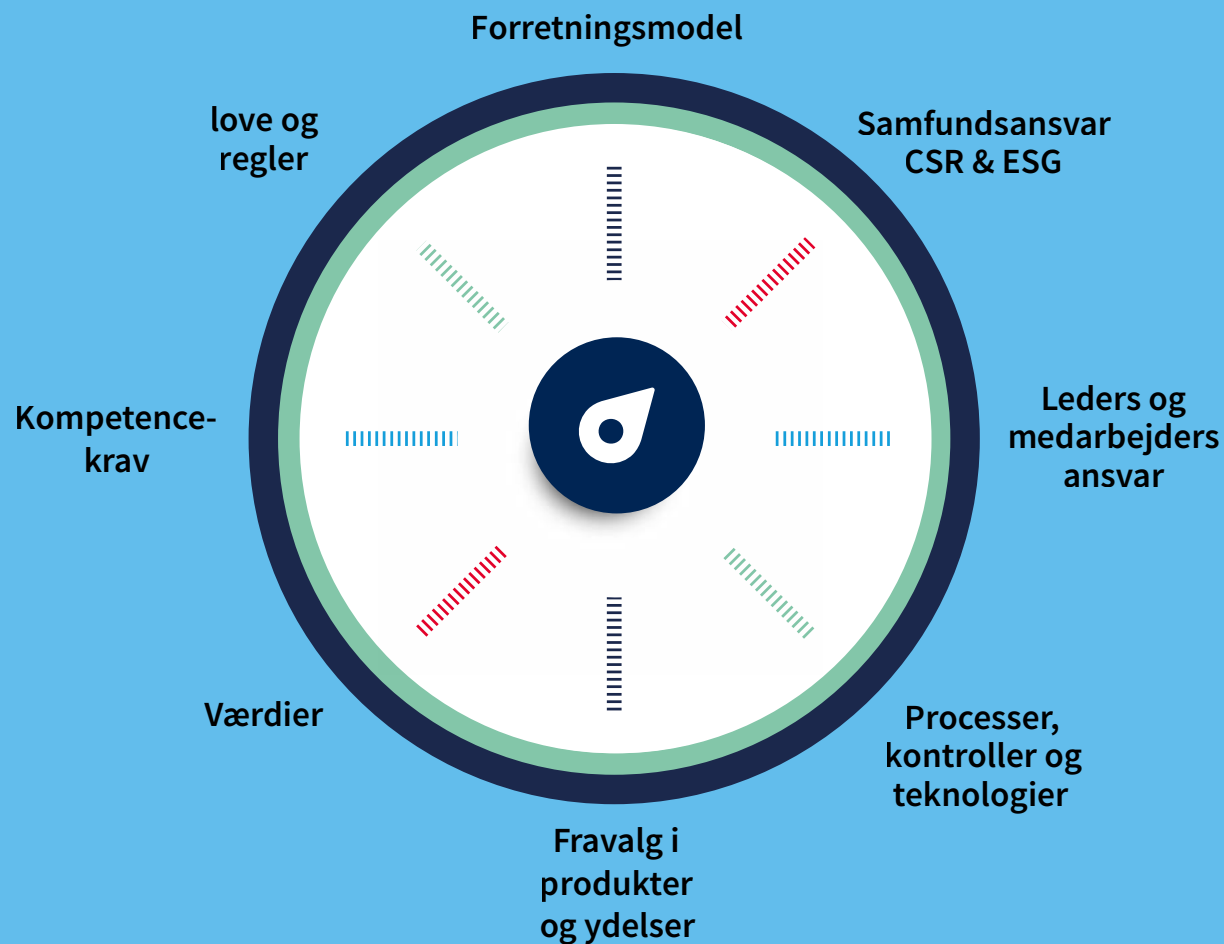
Det betyder bl.a., at vi som et formålsdrevet og redeligt pengeinstitut ikke går på kompromis, når det gælder bekæmpelsen af økonomisk kriminalitet, herunder hvidvask, terrorfinansiering, socialt bedrageri og andre ulovligheder.

Det gør vi bl.a. på baggrund af bekendtgørelsen om "Politik for sund virksomhedskultur i pengeinstitutter m.fl.", men også, fordi det er en del af vores DNA og værdisæt. Det er redelighed, dygtighed og samfundsansvar.

Vi tager vores samfundsansvar og -rolle alvorligt og arbejder med at sætte høje etiske og faglige standarder inden for fire primære områder:

- **I mødet med vores kunder**
Vores forretningsmodel og fravalg af produkter og ydelser
- **I mødet med vores omverden**
Samfundsansvar, CSR og ESG og værdier.
- **I mødet med hinanden**
Leder og medarbejders ansvar samt kompetencekrav
- **I vores systemer og processer**
Love, regler, processer, kontroller og teknologier

De høje etiske og faglige standarder, vi sætter for os selv, kommer til udtryk i alt, hvad vi foretager os: Fra valget af de produkter, vi tilbyder, til den måde, vi agerer over for hinanden i hverdagen – og er omsat fra ord til konkrete handlinger i sparekassens etiske kompas.



Kompasset er en ledestjerne for, hvordan vi i ord og handlinger udviser ansvarlighed, ordentlighed, redelighed og almindelig sund fornuft, som skal sikre en sund virksomhedskultur i sparekassen.

Vores etiske kompas består af fire akser:



FORRETNINGSMODEL & FRAVALG I PRODUKTER OG YDELSER

Forretningsmodellen er vores ledestjerne og guider helt overordnet vores beslutninger på det strategiske niveau. I forretningsmodellen har vi defineret vores forretningsmæssige spilleplade og foretaget de nødvendige fravalg, der sikrer, at vi og vores kunder ikke bevæger os i en forkert retning.



SAMFUNDSANSVAR, CSR & ESG

Samfundsansvaret og de konkrete indsatser, vi laver for det samfund, vi driver virksomhed i, bliver hvert år målsat – og vi følger op på de resultater, vi skaber for sparekassens interessenter mv. Vores samfundsansvar, CSR- og ESG-tilgang er tæt koblet til vores kerneværdier. Ledere og medarbejdere efterlever værdierne - både internt i organisationen og eksternt over for kunder og samarbejdsrelationer.



KOMPETENCEKRAV & LEDERS OG MEDARBEJDETS ANSVAR

Vores ledere og medarbejdere har et særligt ansvar for at fastholde og udvikle vores sunde virksomhedskultur. Løbende udvikling af organisationens kompetencer sikrer, at vi alle efterlever omverdenens forventninger og de lovgivningsmæssige krav



LOVE OG REGLER & PROCESSER, KONTROLLER OG TEKNOLOGIER

Vi følger love og regler og udvikler konstant vores processer og kontroller, så vi løbende bliver bedre til at identificere områder, der eventuelt kan påvirke vores omdømme og evne til at efterleve love og regler.

Miljø- og klimapåvirkning

Som i det øvrige samfund har vi i sparekassen et stort fokus på at afhjælpe klimaforandringer og sikre et bæredygtigt miljø for fremtidige generationer. Vi bakker op om den danske regerings bestræbelse på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen og ser det som en naturlig del af vores samfundsansvar at tage hånd om og reducere de negative påvirkninger, vi måtte have på miljøet og klimaet.

I sparekassen har vi fokus på at reducere vores energiforbrug og CO₂-udledning

- Vi minimerer vores energiforbrug ved at anvende LED-belysning og dagslysstyring i størst muligt omfang.
- Vi fremmer indkøb hos ansvarlige leverandører.
- Vi genanvender IT-udstyr og fokuserer på digitalisering for at reducere vores CO₂-udledning.
- Grundet stor geografisk spredning i filialnettet tilstræber vi at afholde interne møder mellem filialerne via telefon- og video frem for fysisk – ligeledes for at reducere vores CO₂-udledning.
- Vi har indført en firmabilspolitik, så både indkøbte og lejede firmabiler i fremtiden skal være el- eller hybridbiler.

Initiativer

Vi vil i sparekassen gerne gøre vores til, at vi ikke belaster miljøet mere end højst nødvendigt. Det gør vi bl.a. ved hele tiden at tænke i nye veje til bl.a. at reducere vores forbrug, genbruge og ”indkøbe grønt” hvor muligt.

Energiforbrug

I forhold til vores energiforbrug har vi i 2021 fået udarbejdet et CO₂-regnskab for vores filialer, områdecentre, erhvervscentre og hovedsæde (scope 1 og scope 2 emission i henhold til GHG Protokollen).

Vi vil gerne tage ansvar for sparekassens egne udledninger og fokuserer på en fortløbende reduktion af disse. Vi har således allerede igangsat en række aktiviteter med det formål at forbedre vores egen performance på miljøområdet.

Vi anvender fx udelukkende LED-belysning i nyetablerede filialer og søger ligeledes at vælge LED-belysning i størst muligt omfang, når vi anskaffer ny belysning til eksisterende filialer.

Vi forsøger også altid at få opsat dagslysstyring i forbindelse med ny LED-belysning for at nedsætte forbruget. En stor del af sparekassens belysning styres desuden af timere og sensorer, og facadeskiltene er udstyret med skumringsrelæer, så lyset kun er tændt, når vi har brug for det.

I forbindelse med renoveringer og nyetableringer af afdelinger sikrer vi også, at alle ventilationsanlæg er frekvensregulerede og i øvrigt kun kører, når der er behov for det.

Nedkøling af bygninger løses, i så høj grad som det er muligt, ved brug af natteluft til frikøling for at minimere brugen af kølemaskiner.

Men vi kan gøre mere. Med udgangspunkt i det udarbejdede CO₂-regnskab for 2021 vil der i 2022 således ske en systematisk gennemgang af samtlige sparekassens bygninger med fokus på opvarmningsformer og elforbrug, så vi kan nedbringe vores CO₂-udledning yderligere.

Firmabiler

Vi har i 2021 indført en ny firmabilpolitik, som betyder, at der ved udskiftning af firmabiler fremover kun kan vælges hybrid- eller el-biler. Sparekassen har i forlængelse heraf også udskiftet 3 firmabiler, som kan anvendes af medarbejdere i arbejdsregi, til el- og hybridbiler.

I forlængelse heraf har vi i 2021 opsat 20 el-ladestander ved sparekassens hovedsæde, som dels kan anvendes til opladning af firmabilene, men som også kan benyttes af medarbejderne til opladning af egne el- og hybridbiler.

IT

På IT-fronten har vi stort fokus på digitalisering af processer i sparekassen. Det gavner både miljøet, vores kunder og sparekassen. Rent praktisk tilstræber vi at genanvende vores IT-hardware i den udstrækning, det er muligt. Det begrænser mængden af elektronikaffald.

Vi forsøger desuden at sælge udfaset udstyr, som fortsat virker og har en brugsværdi, via såkaldte IT Brokers, så det kan få nyt liv.

Udfaset udstyr, som stadigvæk dur, men som ikke repræsenterer en større salgsværdi, doneres i størst muligt omfang til bl.a. foreninger



i vores lokalområder. I 2021 har vi bl.a. doneret aflagte printere til Holbæk Basketball Klub og Faaborg Golfklub.

I forhold til den CO₂-udledning vores hjemmeside står for, så indgik vi i 2020 et samarbejde med virksomheden www.ingenco2.dk, som har gjort vores hjemmeside – www.spks.dk – CO₂-neutral. Vi har fortsat det samarbejde i 2021, hvilket betyder, at CO₂-udledningen fra både vores hjemmeside og brugerne af websitet – herunder den strøm, der bliver brugt på de besøgendes computere og skærme samt på serverne, der hoster hjemmesiden – er neutraliseret gennem målbare CO₂-reduktioner. Reduktionerne sker bl.a. ved opstilling af nye, vedvarende energikilder (f.eks. vindmøller) og ved deltagelse i kontrollerede, CO₂-reducerende projekter.

Papirforbrug

Digitale løsninger fylder også meget i forhold til bl.a. vores papirforbrug, og vi har også i 2021 haft fokus på at reducere mængden af fysisk post i sparekassen yderligere. Vi sender fx som udgangspunkt kundebreve, kontoudtog m.v. til vores kunder digitalt via eArkiv i Netbank og Mobilbank eller via e-Boks. Vores kunder kan ligeledes underskrive de fleste dokumenter digitalt.

Derudover får vi produceret brevpapir og kuverter efter behov i stedet for at have større mængder liggende på lager, der kan risikere at skulle smides ud på grund af fx forringet lim-kvalitet på kuverterne. Det er sund fornuft.

Det har haft den gavnlige effekt, at forbruget af brevpapir og kuverter er faldet yderligere i 2021 og samlet set mere end 80 % over de sidste 7 år.

Alle papirkurve er tillige fjernet i sparekassens afdelinger og hovedsæder, og erstattet af centralt placerede makulatorer for at motivere til mindre print af fysiske papirer.

Pengeautomater

Der er færre, der bruger kontanter og dermed også færre, der bruger vores pengeautomater. Vi har i 2021 derfor reduceret antallet af pengeautomater med 16 %, så vi bl.a. ikke har flere automater i en filial. Det betyder, at vi har reduceret mængden af strøm til vores automater med tilsvarende 16 %.

Affaldssortering

Vi går ind for genbrug – fx genanvender vi alt papiraffald efter makulering. Vi sorterer i dag batterier, glas, pap, metal, papir til sikkerhedsmakulering, dagrenovation, madaffald og brugte tonerkassetter.

Ansvarligt indkøb

Vi ønsker at sikre, at de varer, vi køber, er produceret i overensstemmelse med lovgivningsbestemte miljø- og arbejdsbetingelser. For at fremme ansvarlige indkøb foretager vi dem via anerkendte leverandører, både når det gælder møbler, kontorartikler og øvrigt inventar.

Vores filialer kan udelukkende indkøbe miljørigtige produkter i den webshop, hvor de bestiller deres rengøringsmidler, ligesom vi bl.a. kun indkøber Fairtrade og økologisk helbønnekaffe.

Madspild

Vi får dagligt leveret friske råvarer fra grossister, og brød og fisk handles lokalt. Dermed undgår vi at ligge inde med store mængder råvarer, hvor holdbarhedsdatoen overskrides.

Madrester og øvrigt madaffald samles og afhentes ugentligt af firmaet DAKA til genanvendelse som biomasse og gødning.

Øvrige tiltag

For at forbedre det fodaftryk, vi efterlader os som virksomhed, implementerer vi udover ovennævnte indsatsområder og initiativer løbende en række øvrige både små og større store tiltag.

Fx tilstræber vi at minimere vores CO₂-udledning forbundet med transport til og fra møder ved at gennemføre møder digitalt i det omfang, det er muligt. Covid-19 har fremskyndet processen, der som en sidegevinst har medført øget fleksibilitet for vores medarbejdere og i mødet med vores kunder.

Målsætninger for miljø i 2022

Med udgangspunkt i sparekassens CO₂-regnskab for 2021, vil der i 2022 ske en systematisk gennemgang af samtlige sparekassens bygninger med fokus på belysning,

opvarmning og ventilation, så vi kan målrette vores arbejde med at nedbringe vores CO₂-udledning yderligere.

Vi vil fortsat arbejde på at nedsætte vores elforbrug. Derfor vil vi anvende LED-belysning med sensorstyring og/eller dagslysstyring og indføre andre energibesparende initiativer i størst muligt omfang. Det gælder, når vi renoverer eksisterende filialer, og især når vi etablerer nye. Vores målsætning er, at nyetablerede filialer skal være 25 % mere energibesparende sammenlignet med ældre filialer af tilsvarende størrelse.

Desuden ønsker vi at indkøbe dansk produceret inventar fra anerkendte forhandlere, og ved nyindretninger af filialer tilstræber vi at vælge tæpper med den størst mulige andel genbrugsfibre.

Når vi renoverer eller installerer nye ventilationsanlæg, vil vi ligeledes fokusere på elforbrug. Derfor skal alle nye ventilationsanlæg kunne genvinde varmen fra udsugning og være tidsstyrede, så de kun kører efter behov. Ventilationsmotorer skal ligeledes være frekvensstyrede for at minimere elforbruget.

Vi vil fortsat øge filialernes affaldssortering i de kommuner, hvor det understøttes, og hvor de fysiske rammer tillader det og indfører "follow you"-print for yderligere reduktion i vores papirforbrug.

Der monteres primo 2022 solceller på taget af sparekassens hovedsæde i Holbæk (forsinket fra sommeren 2021), så vi kan minimere indkøbet af el og kompensere for det ekstra elforbrug, som sparekassens opsatte el-ladestander til opladning af el- og hybridbiler medvirker til.

Miljøpåvirkning

- Udvalgte nøgletal

Udvalgte nøgletal 2021		
C02-udledning, scope 1	Diesel	22,2 tons
	Benzin	4,5 tons
	Naturgas	239,2 tons
C02-udledning, scope 2	Elektricitet	202,3 tons
	Fjernvarme	83,3 tons
I alt		551.515 tons
Vandforbrug		3.205 m ³
Antal opsatte el-ladestandere		20 stk.
Reduktion i antal fysisk fremsendte dokumenter i forhold til 2020 (%)		-20 %
Andel af alle dokumenter, som underskrives digitalt (%)		80,0 %

Risici

Sparekassen har udarbejdet politikker, der definerer den forretningsmæssige risikovillighed, og hvordan risikoen skal styres.

De primære risici ses inden for følgende risikoområder

- Kreditrisici, som er relateret til sparekassens formidling af udlån til private og erhvervsdrivende samt i forbindelse med placering af overskudslikviditeten i obligationer og ved pengeindskud i kreditinstitutter.
- Markedsrisici, som er relateret til placering af overskudslikviditeten i obligationer, aktier og valutapositioner samt afledte finansielle instrumenter baseret på samme.
- Operationelle risici, som er relateret til sparekassens drift, og som kan henføres til menneskelige fejl, brugen af IT, svig, juridiske risici, sparekassens omdømme og lignende.

Initiativer

Sparekassen Sjælland-Fyn er via sine forretningsaktiviteter eksponeret mod en række risici, hvoraf nogle er af direkte finansiell karakter, mens andre er af mere indirekte karakter som fx risici relateret til sparekassens omdømme.

Som pengeinstitut er sparekassen underlagt en lang række lovkrav til indretningen og styringen af virksomheden. Kravene dækker fx over ansvarsfordelingen mellem bestyrelse, direktion og organisation, herunder:

- oprettelse af en risikostyringsfunktion
- krav til udarbejdelse af politikker på væsentlige risikoområder
- beskrivelser af kontrolopgaver, opsamling og læring af hændelser,
- krav til rapporteringer og offentliggørelse af forskellige finansielle samt ikke-finansielle oplysninger.

Risiciene kan individuelt og samlet set over en periode have væsentlige økonomiske og forretningsmæssige konsekvenser for sparekassen. Derfor arbejdes der løbende på at sikre en så relevant og effektiv risikostyring som muligt.

Der er – ligesom inden for hvert af sparekassens øvrige definerede risikoområder – bl.a. udarbejdet en række politikker og interne retningslinjer i forhold til sparekassens samfundsansvar. De definerer bl.a., hvordan sparekassen omsætter sine politikker til handlinger og dermed sikrer, at samfundsansvaret løses jf. de fastlagte målsætninger.

Miljø- og klimapåvirkninger

I relation til miljø- og klimapåvirkninger kan der være risici forbundet med sparekassens, leverandørers eller samarbejdspartneres manglende overholdelse af miljøregler eller påbud, utilstrækkelig fokus på forbruget af naturressourcer og energiforbrug, ukorrekt affaldshåndtering samt lav omstillingsparathed på området for digitalisering. Risikoen er ydermere gældende ved manglende eller langsom omstilling til mere klimavenlige forretningsmodeller for sparekassen og samarbejdspartnere.

I forbindelse med sparekassens kreditformidling er der risiko for, at de finansierede aktiviteter medfører skader på klima eller miljø. Der arbejdes i sparekassen med at have fokus på bæredygtig finansiering.

Sparekassen Sjælland-Fyn søger at reducere disse risici i forbindelse med udvælgelsen af leverandører og samarbejdspartnere ved at sikre tilstrækkeligt internt fokus på nye og ændrede lovregler bl.a. ved at vælge energivenlige løsninger, hvor det er muligt og forretningsmæssigt forsvarligt, og i det hele taget tage højde for de miljø- og klimamæssige påvirkninger, der affødes af forretningsaktiviteterne.

Menneskerettigheder

I relation til menneskerettigheder kan der være risici forbundet med sparekassens, leverandørers eller samarbejdspartneres manglende overholdelse af lovgivning og ukritisk finansiering af eller investering i virksomheder eller personer, der faktisk eller sandsynligt overtræder menneskerettigheder. I henhold til sparekassens Code of Conduct (Adfærderegler) er det vores politik at anerkende, at alle mennesker

er omfattet af de rettigheder og friheder, der er indeholdt i FN's Menneskerettighedserklæring.

Sparekassen Sjælland-Fyn søger at reducere disse risici i forbindelse med udvælgelsen af leverandører og samarbejdspartnere via de informationer, der er offentligt tilgængelige eller omtales i medierne. Ligeledes inddrager sparekassen vurderinger om forhold relateret til menneskerettigheder i forbindelse med kreditgivning, investeringsanbefalinger m.v.

Sparekassens Code of Conduct (Adfærderegler), herunder vores holdning til overholdelse af menneskerettighederne, udleveres bl.a. til alle medarbejdere ved ansættelse i sparekassen.

Der er ikke konstateret overtrædelse af menneskerettigheder i sparekassen i 2021.

Medarbejdere

I relation til medarbejdere kan der være risici forbundet med utilstrækkelig overholdelse af arbejdsmarkedsregler og kontraktvilkår, dårligt arbejdsmiljø, væsentlige afvigelser fra branchestandarder for håndtering af stress og sygdomsforløb, afholdelse af orlov, pensions-indbetalinger og forsikringsdækninger samt manglende uddannelse og kompetence-tilpasning.

Sparekassen Sjælland-Fyn gennemfører lovpålagte arbejdspladsvurderinger og medarbejdertilfredshedsundersøgelser og har nedsat et samarbejdsudvalg med repræsentanter fra ledelsen og medarbejderstaben, som i fællesskab behandler spørgsmål relateret til bl.a. arbejdsmiljø og medarbejderforhold.

Herudover sørger sparekassen for at overholde de indgåede overenskomster og søger til stadighed at tilbyde markedskonforme ansættelsesvilkår, fx vilkår på pensions- og forsikringsområdet, der kan matche det generelle niveau i den finansielle sektor.

Sparekassen har i medfør af § 70a i lov om finansiell virksomhed - og i overensstemmelse med sparekassens forretningsmodel, værdier mv. – i øvrigt vedtaget en skriftlig politik, som skal sikre og fremme en sund virksomhedskultur. Politikken indeholder desuden et etisk kompas, som synliggør sparekassens definition af sund kultur på udvalgte områder.

Politikken fremmer høje etiske og faglige standarder, herunder bl.a. på hvidvaskområdet, men også øvrige forretnings- og risikoområder i sparekassen.

Produkter og serviceydelser

I Sparekassen Sjælland-Fyn anvender vi en proces ved udvikling af nye produkter og serviceydelser, som sikrer, at vi aktivt forholder os til de iboende risici. Samtidig tilstræber vi gennem processen at minimere negativ påvirkning af miljø, klima, menneskerettigheder, hvidvask mv.

IT-kriminalitet

Sparekassens IT-systemer er, som andre virksomheders, under trussel fra IT-kriminelle. Trusselsbilledet er under konstant forandring, og der gennemføres derfor løbende risikovurdering af området samt revidering af sikkerhedspolitikken.

I 2021 er der gennemført et omfattende projekt, som har løftet sparekassens IT-risikostyring yderligere.

Derudover er sparekassens IT-systemer godt sikret og opdateres løbende.

I tillæg hertil er der risici for brugernes adfærd og herunder menneskelige fejl – det gælder både medarbejdere og kunder.

Sparekassen informerer løbende kunder og medarbejdere om seneste udvikling og advarer mod nye forsøg på svindel, når de kommer til sparekassens kendskab.

Svig

Svig kan forekomme som ekstern svig, der defineres som udefrakommende svig, eller intern svig, som er svig begået af en medarbejder i Sparekassens Sjælland-Fyn. Det kan påvirke og ramme sparekassen eller sparekassens kunder.

Som med IT-kriminalitet er trusselsbilledet i forhold til svig under konstant forandring.

Alle konstaterede tilfælde af svig registreres og inddrages i arbejdet med opdatering af blandt andet IT-sikkerhed. Derudover informerer sparekassen løbende kunder og medarbejdere og kunder om nyeste eksempler på forsøg på ekstern svig.

Intern svig søges minimeret ved dækkende interne kontroller samt adgangsbegrænsning til udvalgte IT-systemer og funktioner i henhold til den enkelte medarbejders funktion.

Antikorruption og bestikkelse

I relation til antikorruption og bestikkelse kan der være risici forbundet med utilstrækkelig overholdelse af gældende retningslinjer for sparekassens medarbejdere, utilstrækkelig

kontrol med og anmeldelse af konstaterede kunde- transaktioner inden for risikoområdet samt udbud af produkter og serviceydelser, der forøger muligheden for korruption og bestikkelse.

I henhold til sparekassens Code of Conduct (Adfældsregler) fordømmer sparekassen enhver form for korruption, bestikkelse, hvidvask og finansiering af terrorisme. Dette tolereres hverken i sparekassen eller hos samarbejdspartnere.

Vi er således underlagt et omfattende regelsæt om kontrol vedrørende hvidvask og finansiering af terrorisme, der også er med til at afdække risici på dette område.



Vi har haft én personlig rådgiver, som vi altid har kunnet ringe til. Det har betydet, at vi har følt os enormt trygge, da vi skulle købe bolig.

SIMON OG LEA, kunder i Sparekassen Sjælland-Fyn



Målsætninger for 2022

Også i 2022 vil vi søge at udleve vores samfundsansvar i sparekassen gennem et fokus på fire overordnede indsatsområder: Samfund og lokalt engagement, kunder og produkter, medarbejdere samt miljø. Vi har defineret følgende indsatsområder og målsætninger for året.

Indsatsområder	Målsætninger for 2022
----------------	-----------------------

Samfund og lokalt engagement

Undervise unge i finansiell forståelse

Vi vil fortsat bidrage til at højne børn og unges finansielle forståelse gennem undervisning i privatøkonomi. Vi deltager derfor bl.a. i Finans Danmarks projekt Pengeugen 2022, hvor sparekassen vi vil være medunderviser i flere folkeskoleklasser i vores markedsområde.

Indgå partnerskaber og deltage i lokale udviklingsprojekter

Vi har en målsætning om også i 2022 at udvide vores strategiske alliancer med nye partnere, fortsætte vores indsats med at tage initiativ til og deltage i lokale udviklingsprojekter – bl.a. byudvikling, opførelse af nye boligområder og bevarelse af lokale fyrtårne – og indgå både større og mindre partnerskaber, der skaber værdi for de lokalsamfund, sparekassen er en del af.

Vi arbejder med en målsætning om minimum at indgå i alt 10 partnerskaber samt minimum et byudviklingsprojekt.

Kunder og produkter

Ansvarlige investeringer

Etablering af en eller flere såkaldte artikel 8 investeringsfonde (grønne fonde) i Værdipapirfonden Sjælland-Fyn.

Handlingsplan for reduktion af det samlede CO₂-aftryk af vores investeringsprodukter. Første måling/rapportering:

- CO₂-aftryk af egenbeholdning.
- CO₂-aftryk af investeringer (på vegne af kunder)

I forhold til ESG vil det være E'et (Miljø), der har størst fokus i 2022.

Indsatsområder	Målsætninger for 2022
Øge kunde-tilfredsheden	Vi vil i 2022 fortsat arbejde med Net Promoter Score som en metode til både at måle og forbedre vores kunders loyalitet tilfredshed. Med afsæt i en nulpunktsmåling fra ultimo 2020 er målsætningen, at vi forbedrer kundernes tilfredshed (opgjort i NPS-score) inden udgangen af 2022. Det gælder både for vores privat- og erhvervskunder.
Medarbejdere	
Uddanne finans-trainees og finanselever	Vi vil i 2022 uddanne minimum 5 finanstrainees med det formål at løfte den samfundsmæssige opgave med at uddanne medarbejdere til sektoren samt at få nye unge kræfter til sparekassen.
Fastholde/øge medarbejder-tilfredshed	Vores målsætning for 2022 er, at vi fastholder eller øger tilfredsheden blandt medarbejdere på 81 % (2021). Målet søges realiseret via et fortsat fokus på medarbejdernes personlige udvikling samt en sund balance mellem arbejdsliv og privatliv.
Have en samfunds-ansvarlig tilgang til arbejdsmarkedet	Vi ønsker fortsat at have medarbejdere ansat i fleksjob og at kunne tilbyde virksomhedspraktik til personer uden for arbejdsmarkedet. Derfor vil vi fortsat tilbyde fleksjob og indgå aftaler om virksomhedspraktik i 2022.
Kønsdiversitet i sparekassens ledelsesslag	<p>Det er sparekassens mål, at der tilstræbes en ligelig fordeling af kvinder og mænd på bestyrelsesniveau inden for to til fire år – dvs. senest i år 2025. En ligelig fordeling defineres som en fordeling mellem 40 og 60 %</p> <p>Der ønskes ligeledes en ligelig fordeling af mænd og kvinder på øvrige ledelsessposter i sparekassen, der ikke relaterer sig til bestyrelsen. Det vil sige områdedirektører, filialdirektører og stabschefer. En ligelig fordeling defineres som en fordeling mellem 40 og 60 %.</p> <p>- Jf. sparekassens Mangfoldighedspolitik og Måltal og politik for det underrepræsenterede køn.</p>
Miljø	
Nedbringe energiforbruget	<p>Med udgangspunkt i det udarbejdede CO2-regnskab for 2021, vil der i 2022 ske en systematisk gennemgang af samtlige sparekassens bygninger for identifikation af konkrete indsatsområder, som kan sænke sparekassens CO2-udledning (scope 1 og scope 2 i henhold til GHG-protokollen). Herunder med fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opvarmningsformer • Elforbrug

Indsatsområder	Målsætninger for 2022
Nedbringe energiforbruget - fortsat	<p>Vi skal forbedre vores CO₂-regnskab i 2022 i forhold til 2021.</p> <p>Derudover opsættes der i første kvartal af 2022 et solcelleanlæg på taget af sparekassens hovedsæde med henblik på at sænke hovedsædets energiforbrug og kompensere af el og kompensere for det øgede el-forbrug via sparekassens opsatte el-ladestandere til opladning af el- og hybridbiler.</p> <p>Derudover vil vi også i 2022 anvende LED-belysning med sensorstyring og/ eller dagslysstyring og indføre andre energibesparende initiativer i størst muligt omfang. Nyetablerede filialer skal spare 25 % på energien i forhold til ældre filialer af tilsvarende størrelse. Når vi renoverer eller installerer nye ventilationsanlæg, vil vi ligeledes fokusere på elforbrug. Derfor skal alle nye ventilationsanlæg kunne genvinde varmen fra udsugning og være tidsstyrede, så de kun kører efter behov. Ventilationsmotorer skal ligeledes være frekvensstyrede for at minimere elforbruget.</p>
Øget affaldssortering	Vi vil fortsat i 2022 sikre en øget affaldssortering i vores filialer i de kommuner, hvor det understøttes, og hvor de fysiske rammer tillader det.
Nedbringe varebeholdninger	Vi vil også i 2022 arbejde på at nedbringe beholdningen af varer på lager i afdelingerne ved at sikre, at der leveres kolli med færre varer, når filialerne bestiller kontorartikler, tryksager og reklameartikler i vores webshop. Det skal bl.a. sikre mindre spild af varer, som af forskellige årsager, ikke længere kan anvendes.
Købe dansk-produceret inventar med fokus på miljøet	Vi ønsker fortsat at indkøbe danskproduceret inventar fra anerkendte forhandlere, og ved nyindretning af filialer vil vi tilstræbe at vælge tæpper med den størst mulige andel genbrugsfibre.
Købe produkter med fokus på miljøet	Vi ønsker fortsat at indkøbe produkter, som indgår i den daglige drift med fokus på miljøet fx ved indkøb af miljøvenlige rengøringsartikler og fairtrade kaffe.
Nedbringe forbrug af flaskevand	Vi vil i 2022 nedbringe vores forbrug af flaskevand med minimum 20 %.
Nedbringe papirforbruget	Der indføres "follow you print" i alle sparekassens enheder i Q1 2022 med en målsætning om at reducere udprint – og herved også forbruget af papir, strøm og toner relateret hertil med 10 – 15 %. Derudover har vi en målsætning om at sænke udsendelsen af fysisk post i forhold til i 2021.

Det gælder om at holde sammen