

Nye veje

Det gælder om at holde sammen

Introduktion



Lars Petersson
Administrerende direktør

Uanset om det er i Ringe eller på Islands Brygge, har pengeinstitutter en særlig rolle i lokalsamfundet. Det er os, der finansierer rammerne for familieliv og erhvervsliv – drømme og muligheder.

Det forpligter, og her i sparekassen tager vi forpligtelsen seriøst. Derfor har vi formuleret et klart formål. Nemlig, at vi vil gøre lokalområdet til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.

Det er selvfølgelig lettere sagt end gjort, særligt i en tid, hvor digitalisering og globalisering skaber grundlæggende forandringer. Vores formål stiller med andre ord store krav til os som sparekasse, og hvis vi skal lykkes med det, er vi nødt til at udvikle os.

Vi må blive endnu mere effektive, endnu bedre til at skabe værdi for vores interessenter og endnu dygtigere til at skabe nærhed til nuværende og potentielle kunder.

Det er baggrunden for vores nye strategi – Nye veje – som frem mod 2021 skal styrke vores forretning og de lokalsamfund, vi er en del af.

Strategien markerer en ny start men sætter også et punktum. På den rejse, vi har tilbagelagt de sidste syv år, er vi gået fra 60.000 kunder til mere end 165.000 kunder og har styrket vores filial-

net. Vi har opkøbt to banker og gennemført en succesfuld børsnotering.

I dag kan vi tillade os at konstatere, at vi har konsolideret os som én samlet sparekasse med en fælles platform og et stærkt fællesskab mellem kunder, medarbejdere og aktionærer.

Derfor er tiden den rigtige til at starte vores næste rejse – nu skal vi skabe nye veje til at udvikle sparekassen i de næste mange år.

Dermed ikke sagt, at vi nu går væk fra vores værdigrundlag – tværtimod. En af grundene til, at vi blev en af krisens vindere, var netop at vi holdt fast i vores værdier og gik vores egne veje, og det skal vi blive ved med. Vi skal omfavne tidens nye vilkår og muligheder på vores måde.

Det betyder, at vi ikke kaster alt overbord til fordel for robotter og kunstig intelligens. I stedet vil vi udvikle os sammen med nuværende og nye kolleger, kunder, aktionærer og erhvervsdrivende. Og vi vil arbejde sammen med alle dem, der arbejder på at holde sammen på lokalsamfundet
- fra Middelfart i vest til Dragør i øst.

Det er kort og godt derfor, vi siger:
Det gælder om at holde sammen.

Indhold

Introduktion

- 1 Vejen mod 2021**
Vores udgangspunkt
- 2 For enden af vejen**
Vores målsætninger

- 3 Syv spor**
Sådan når vi vores mål



Nye veje

1

Vejen mod 2021

Vores udgangspunkt

En ambitiøs ny strategi ...

Nye veje er vores nye strategi frem mod 2021. Den skal fastholde og forstærke den positive udvikling, vi har gennemgået i de seneste år.

... med et klart formål for øje,

Sparekassens formål er at bidrage til at gøre lokalområdet til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.

... en markant målsætning

Vores vision er at være det markedsledende lokale og digitale alternativ til de landsdækkende banker.

... og en klar agenda:

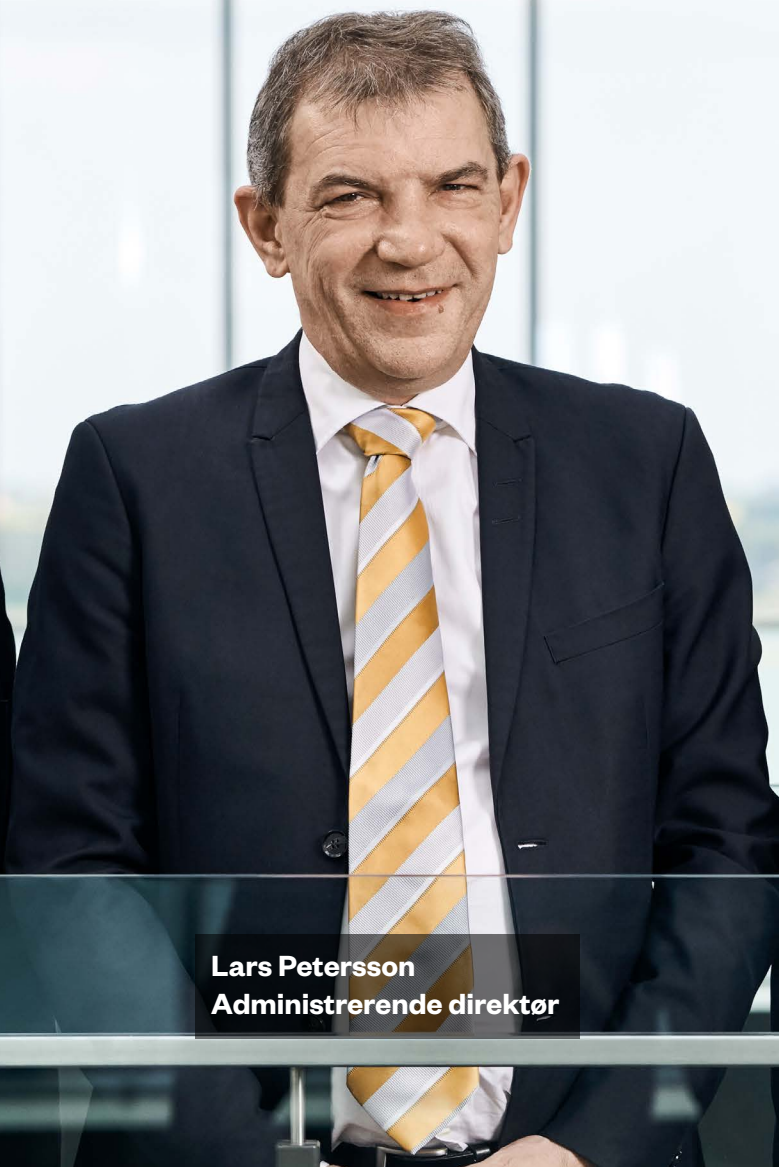
**Det gælder om
at holde sammen**

Hvis vi skal blive ved med at udvikle lokalsamfundene, må vi udvikle sparekassen.

Det gælder om at holde sammen



Bruno Riis-Nielsen
Sparekassedirektør



Lars Petersson
Administrerende direktør



Lars Bolding
Sparekassedirektør

2

For enden af vejen

Vores målsætninger

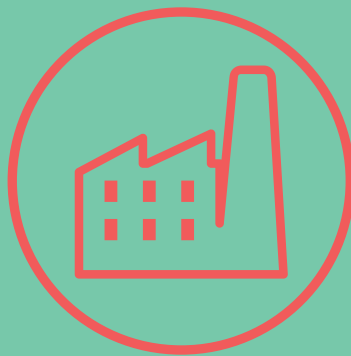
Vi skal være de bedste til at drive et filialnet

For at styrke vores filialer må vi styrke vores medarbejderstab. Det er en investering, der kræver, at vi effektiviserer sparekassen. Derfor har vi som mål, at vi vil være de bedste i landet til at drive et stort filialnet.

Vi skal styrke sparekassen på tre områder



Privat



Erhverv



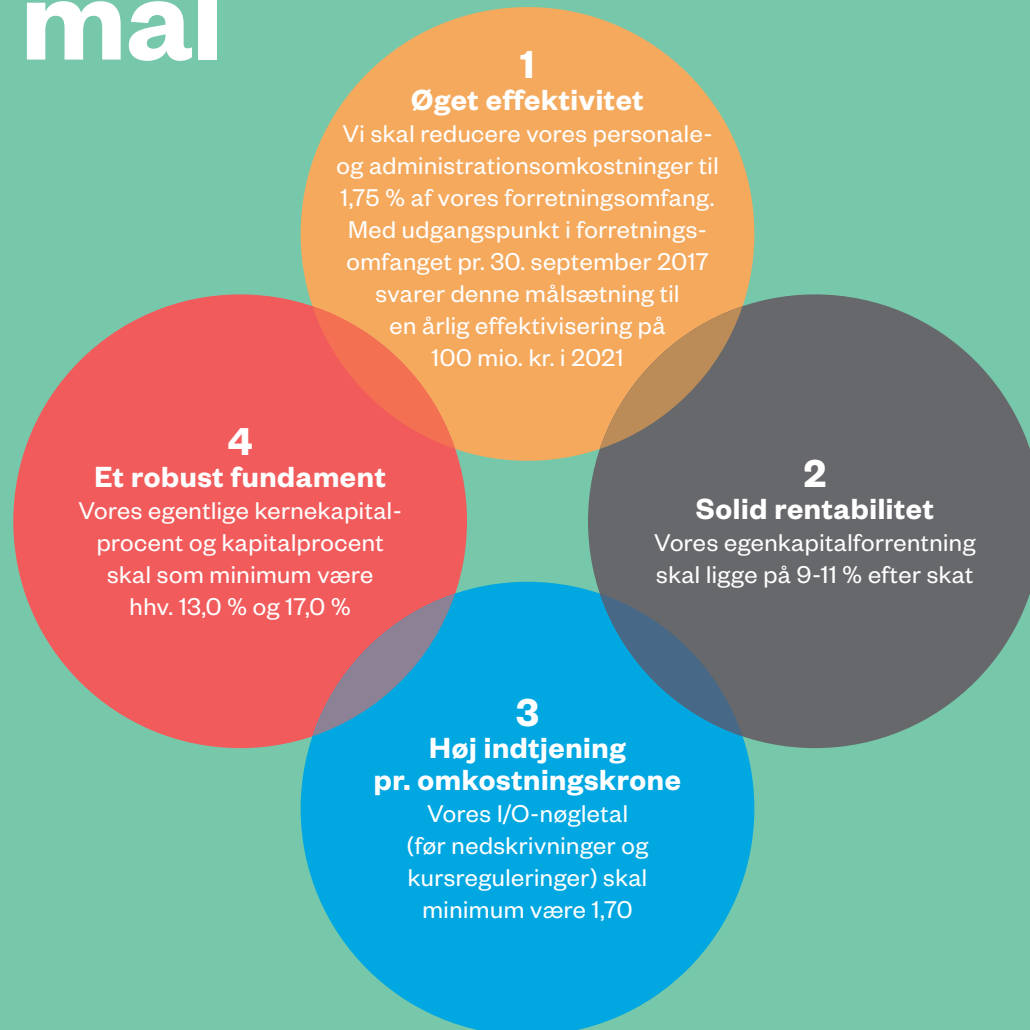
Formue

... og de tre områder skal styrke hinanden

Ved at dele viden og arbejde sammen om fælles målsætninger kan vi give vores kunder en bedre oplevelse og skabe nye forretningsmuligheder.



Vi skal nå fire finansielle mål i 2021



Vi skal gennemføre strategien i tre trin

En fælles sparekasse

Vi har konsolideret virksomheden efter sammenlægningen og gennemført en strategiproces.

En sparekasse i vækst

Vi gennemfører strategien, vokser på alle områder og har fokus på optimering til glæde for vores kunder.

En fremtidssikret sparekasse

Vores struktur, kultur og produktivitet er oppe i gear. Vi vokser fortsat, udvider forretningen og ligger i top inden for kunde- og medarbejdertilfredshed.

Efterår 2016

2021



**Vi skal være tæt
på vores kunder,
for potentiale er
svært at få øje på
fra 50 km. afstand.**

Det gælder om at holde sammen

Helle Salomon
Erhvervsrådgiver, souschef
Sparekassen Sjælland-Fyn

3

Syv spor

Sådan når vi vores mål



Spor 1: Vores formål skal være løftestang for vores vækst

Sparekassens formål handler om mere end at skabe profit. Dét er unikt i vores branche og dermed et aktiv, vi kan profilere os på. Derfor vil vi bruge det i vores markedsføring og kommunikation, så det bliver en løftestang for øget vækst.



Spør 2: Vi skal øge tilgangen af mindre og mellemstore erhvervskunder

Vi er perfekt gearet til at hjælpe små og mellemstore virksomheder; vi har et stort filialnet, erhvervscentre og erfarne erhvervsrådgivere, der formår at skabe værdi via tætte kundeforhold. Det vil vi udnytte til at tiltrække endnu flere kunder.



Spor 3: Vi skal indfri det digitale potentiale

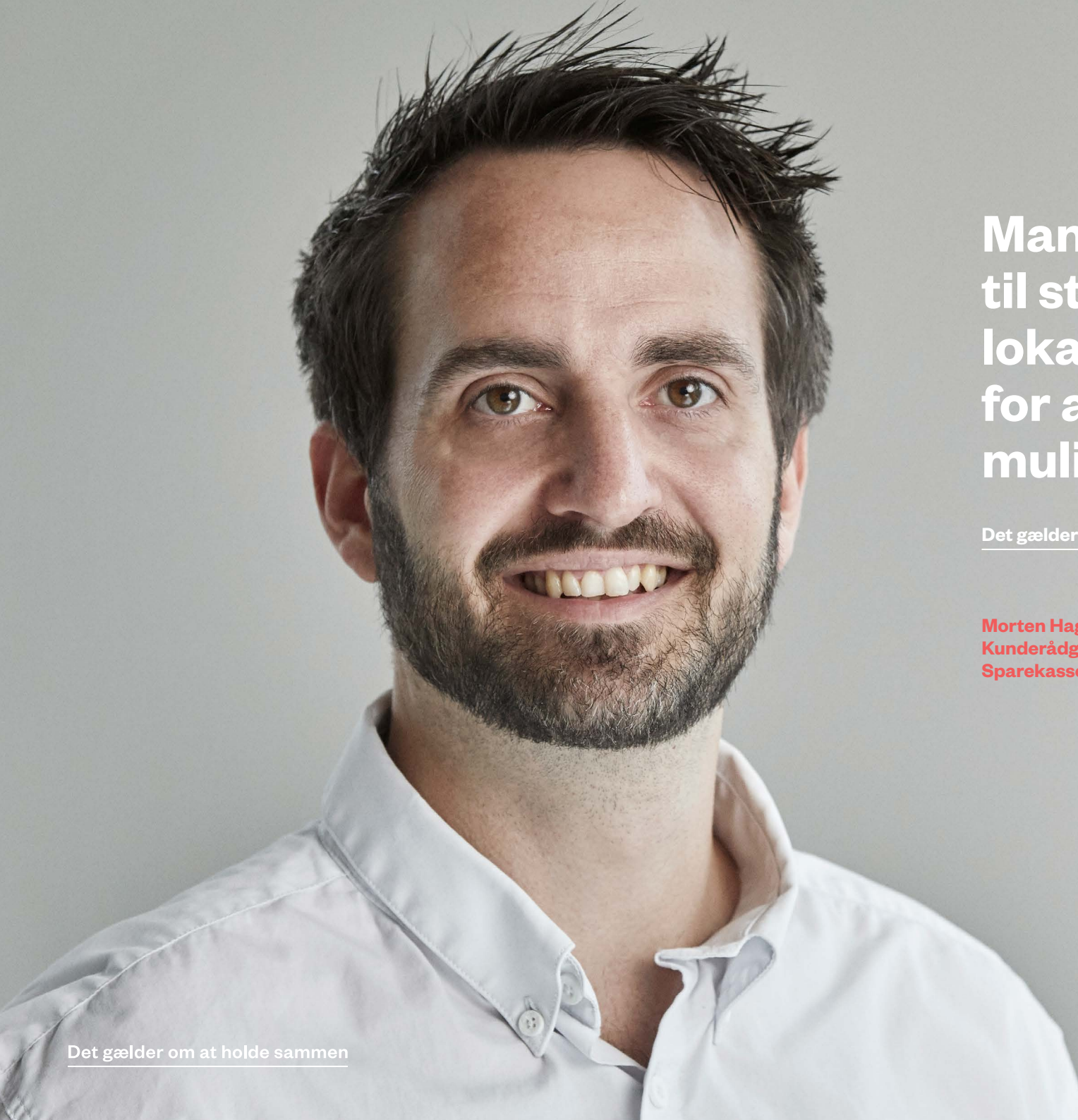
Den digitale verden udgør et hav af muligheder for os. Derfor vil vi opbygge en digital sparekasse og investere i en række onlineværktøjer. Det skal tiltrække kunder i hele landet, skabe bedre kundeoplevelser og tilføre vores filialer og medarbejdere nye redskaber.



Spor 4:

Vi skal uddanne os til at skabe mere forretning

Vi kan være stolte af vores formål, filialer og medarbejdere. Det i sig selv er dog ikke nok til at udvide vores forretning. Derfor indfører vi en række uddannelser, værktøjer og koncepter, der skal gøre os bedre til at introducere vores produkter for eksisterende og potentielle kunder.



**Man skal være
til stede i de små
lokalsamfund
for at se de store
muligheder.**

Det gælder om at holde sammen

**Morten Hagemann
Kunderådgiver
Sparekassen Sjælland-Fyn**

Det gælder om at holde sammen

Nye veje



Spør 5: Vores systemer og processer skal optimeres

Vi vil være de bedste i landet til at drive et stort filialnet.
Hvis det skal lykkes, skal alle dele af netværket fungere optimalt.
Derfor indfører og forbedrer vi en række systemer og rutiner,
der skal sikre effektivitet og lavere omkostninger.



Spor 6:

Vores data skal bruges til at styrke forretningen

Vi har adgang til enorme mængder data, og hvis vi formår at bringe dem bedre i spil, er de millioner værd. Derfor opbygger vi en ny digital infrastruktur.

Det skal blandt andet hjælpe os til at forstå vores kunder bedre og til at arbejde endnu smartere.



Spor 7: Vores organisation skal indrettes til at styrke vækst i filialerne

Det er i filialerne, vi er tættest på vores kunder. Derfor skal de være omdrejningspunkterne i sparekassen, og vores centrale stab skal organiseres til at støtte dem bedst muligt. Det skal sikre vores filialer bedre muligheder for at udvikle forretningen og skabe øget vækst.



Vi skal tilbyde rådgivning baseret på kunstig intelligens. Og Jørgens.

Det gælder om at holde sammen

Jørgen Juel Rasmussen
Kunderådgiver
Sparekassen Sjælland-Fyn



**Sparekassens
nuværende succes
skyldes ikke mindst
vores loyale aktionærer.
Den sætning vil vi gerne
gentage om fire år.**

Det gælder om at holde sammen

**Jan Justesen
Økonomichef
Sparekassen Sjælland-Fyn**

**For mere information
besøg venligst spks.dk
eller kontakt:**

Lars Petersson

Administrerende direktør

59 48 11 11

lap@spks.dk

Bruno Riis-Nielsen

Sparekassedirektør

59 48 11 11

bri@spks.dk

Lars Bolding

Sparekassedirektør

59 48 10 85

lbo@spks.dk

