



CSR-rapport 2017

Det gælder om at holde sammen

 SPAREKASSEN
SJÆLLAND-FYN

Lokale ildsjæle skal brænde igennem, ikke ud.

Det gælder om at at holde sammen

Indholdsfortegnelse

CSR-resultater i 2017	side	6
Samfund og lokalt engagement	side	9
Kunder og produkter	side	11
Medarbejdere og sociale forhold	side	15
Miljø og klimapåvirkning	side	19
Risici	side	23
CSR-målsætninger for 2018	side	25



**I SPAREKASSEN HAR VI EN RÅDGIVER, DER ER
TIL AT FÅ FAT PÅ OG EN PERSONLIG RELATION,
VI HAR TILLID TIL.**

FAMILIEN ERIKSTRUP
Erhvervs- og privatkunder



Bruno Riis-Nielsen
Sparekassedirektør

Lars Petersson
Administrerende direktør

Det stærke lokale alternativ

Sparekassen Sjælland-Fyn er landets ældste sparekasse. I dag lyser vores logo op overalt på Sjælland og Fyn, og vores formål er i store træk det samme som ved grundlæggelsen i 1825: at styrke og understøtte udviklingen og livsvilkårene lokalt som en aktiv og medlevende partner.

For os er samfundsansvar og vores kunders økonomiske tryghed vigtigere end den sidst tjente krone. Vi arbejder for at skabe værdi for både kunder, medarbejdere og de lokalområder, vi er en del af. Derfor gør vi en dyd ud af at være lokalt forankret, og at vores medarbejdere faktisk kender de mennesker og de byer, vi driver sparekasse i. Sådan et pengeinstitut er vi overbeviste om, at der er behov for – også i fremtiden.

Nye veje

Det er i det lys, vi har udviklet en ny strategi for sparekassen frem mod 2021. Den har fået navnet NYE VEJE, og den skal hjælpe os til at fastholde og forstærke den positive udvikling, vi har gennemgået i de seneste år. Samtidig skal den være med til at sikre, at vi også fremover kan støtte og udvikle de lokalområder, vi er en del af.

Derfor vil vi blandt andet åbne flere filialer, styrke dem vi har og ikke lukke en eneste.

I 12 forskellige lokalsamfund på Sjælland og Fyn er vi i dag det eneste tilbageværende pengeinstitut. Vi ved, hvilken afgørende betydning det har for både privatpersoner og erhvervsliv, at der stadig findes en lokal og beslutningsdygtig finansieringskilde – et pengeinstitut, der engagerer sig i lokalområdet, og som kender de lokale vilkår.

Samfundsansvar

Vi tager med andre ord vores samfundsansvar alvorligt. Det gælder i forhold til vores relationer med kunder og mellem kollegaer, men også i forhold til de produkter, vi tilbyder, og i forhold til de partnerskaber, vi indgår i.

Det kommer blandt andet til udtryk ved, at vi er der for vores kunder i både medgang og modgang. At vores medarbejdere har rammerne til at bringe deres faglighed i spil, tilbyde gode vilkår og levere en hurtig og kompetent service. Vi tilbyder ikke aktivt komplekse finansielle produkter med høj risiko, og vi har hverken

filialer eller samarbejdspartnere i alverdens skattely lande.

Derudover støtter vi lokale ildsjæle og talenter via Sparekassen Sjælland Fonden. I 2017 har vi bakket op om utallige initiativer, der har bidraget til at gøre vores markedsområde til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.

Denne CSR-rapport skal ses i sammenhæng med vores årsrapport 2017.

Du kan du læse meget mere om sparekassen på www.spks.dk.

Lars Petersson
Administrerende
direktør

Bruno Riis-Nielsen
Sparekassedirektør

Sparekassen
Sjælland-Fyn

Sparekassen
Sjælland-Fyn

Vores virke hviler på et værdisæt bestående af seks grundsten:

- Dygtighed
- Redelighed
- Rummelighed
- Fællesskab
- Nærhed
- Samfundsansvar

CSR-resultater i 2017

Vi søger at udleve vores samfundsansvar i hele koncernen gennem et fokus på fire overordnede indsatsområder: Samfund og lokalt engagement, kunder og produkter, medarbejdere samt miljø.

For at sikre et konstant fokus på økonomiske, sociale og miljømæssige hensyn definerer vi hvert år en række mål for hvert indsatsområde. I 2017 har vi realiseret følgende:

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2016	Resultater leveret i 2017
Samfund og lokalt engagement		
Indgåelse af lokale partnerskaber	Indgåelse af minimum 50 partnerskaber i 2017 med særligt fokus på uddannelse og talentpleje.	Sparekassen har i 2017 indgået mere end 50 lokale partnerskaber med særligt fokus på uddannelse og talentpleje i sparekassens markedsområder. Derudover har vi indgået en række større strategiske partnerskaber til gavn for hele sparekassens markedsområde, blandt andet med projekt Lær for Livet.
Økonomiundervisning for børn, unge og voksne	Undervisning af 45 skoleklasser under Pengeuge 2017. Afholdelse af temaaftener omkring økonomi i sparekassen.	Vi har undervist 45 skoleklasser i økonomi under projekt Pengeuge fra 12. til 16. marts 2017 og afholdt en række temaaftener omkring økonomi i vores filialer.

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2016	Resultater leveret i 2017
Kunder og produkter		
Filialudbygning	Opretholdelse og udvikling af det eksisterende filialnet på Sjælland og Fyn.	I 2017 har vi åbnet filialer i Helsingør, Frederiksværk og på Islands Brygge. Desuden forventer vi snart at åbne i Helsingør og Greve.
Digital Sparekasse	Opretholdelse af den andel kunder, som får hjælp og afklaring via Digital Sparekasse ved henvendelser til sparekassen.	Digital Sparekasse kan i dag servicere alle sparekassens kunder via digitale medier. 75-80 % af alle henvendelser færdiggøres med det samme, hvilket sikrer en hurtig og kompetent betjening.
Kundetilfredshed	Fastholdelse og forbedring af den nuværende kundetilfredshed blandt sparekassens privat- og erhvervskunder. Som et minimum skal den ligge over benchmark for sektoren.	Resultaterne af tilfredshedsmålingerne blandt sparekassens privatkunder i 2017 viser, at sparekassen fastholder det pæne niveau fra 2016. Målet om som et minimum at ligge over benchmark for sektoren er dog ikke indfriet.
Produktudvikling	Lancering af et nyt produkt med integrerede CSR-elementer.	Etablerings- eller iværksætterkonto med bonus er lanceret. Produktet er blandt andet med til at skabe lokale arbejdspladser.



Indsatsområder	Målsætninger sat i 2016	Resultater leveret i 2017
Medarbejdere		
Personlig udvikling	Kursusforløbet Mere tid ved Thomas Munksgaard udbydes.	Der er i efteråret 2017 afholdt to Mere tid-kurser samt et opfølgingskursus.
Medarbejder-tilfredshed	Målet er fortsat at ligge over benchmark i sektoren.	Medarbejdertilfredsheden ligger over benchmark i sektoren med et indekspoint på 78,4 målt mod sektorbenchmark på 76,2 indekspoint.
Rekruttering	Ansættelse af fem til syv elever/trainees, som skal gennemgå et teoretisk og praktisk forløb på et til to år.	Der er ansat fem elever/trainees med start 1. september 2017.
Virksomhedspraktik	Ansættelse af fem personer i virksomhedspraktik med et forløb på 4-13 uger.	Der har været fem personer i virksomhedspraktik i 2017.
Ligestilling mellem kønnene	Repræsentantskabsvalgte kvinder i bestyrelsen inden udgangen af 2020. En ligelig fordeling af mænd og kvinder i bestyrelsen senest i 2025. Minimum 40 % af alle ledende stillinger besættes af kvinder senest i 2020.	Der arbejdes målrettet med en øget andel af kvinder i ledelsen, og der er udarbejdet et katalog med indsatser for at øge andelen af kvinder i sparekassen de kommende år.

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2016	Resultater leveret i 2017
Miljø		
Energiforbrug	25 % energibesparelse på ny-etablerede filialer sammenholdt med ældre filialer af tilsvarende størrelse.	Nye filialer har fået installeret LED-belysning. Fx er 80 gamle lysarmaturer i Islands Brygge-afdelingen udskiftet med nye LED-armaturer. Det sikrer en besparelse på elregning på ca. 47.000 kr. om året. Slagelse-filialen har ligeledes fået installeret LED-belysning. Det har sikret en besparelse på 30 % eller ca. 11.000 kr. årligt.
Fokus på affaldssortering	Etablering af plastsortering i sparekassens hovedsæde.	Der er etableret indsamling og genbrug af madrester fra kantinen, idet madrester, olie og fedt nu afhentes til udvinding af biogas af virksomheden DAKA. Skralderummet i hovedsædet er nyindrettet for at lette sorteringen af affald. Der sorteres i dag batterier, glas, pap, elektronik, papir til sikkerhedsmakulering, alm. dagsrenovation, madaffald og brugte tonerkassetter.
Ansvarligt indkøb	Øge andelen af svanemærkede rengøringsmidler i filialerne.	Målsætningen genbesøges i 2018. Her vil lagre på Fyn og Sjælland være sammenlagt, så bestillinger kan samles og optimeres.



Samfund og lokalt engagement

Vores engagement i lokalsamfundene er selve kernen i sparekassens virke. Det står indskrevet i vores formål således: Vi vil gøre Sjælland og Fyn til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.

Med vores store net af filialer har vi et unikt udgangspunkt for at udvikle de lokalsamfund, vi er en del af. Det forpligter. Derfor støtter vi og deltager aktivt i tiltag, der styrker alt fra kulturliv til erhvervsliv.

Vi har et særligt fokus på at sikre børn og unge en god uddannelse og på at udvikle de talenter, der findes i vores område. Ikke mindst inden for økonomi.

Vores indsats er dog bredt funderet og kommer mangfoldigt til udtryk. I sparekassen er vi åbne for at arbejde sammen med alle – uanset alder, køn og etnicitet.

Sådan udlever vi vores lokale engagement

- Vi indgår i strategiske partnerskaber med særligt fokus på uddannelse og talentudvikling.
- Vi støtter undervisnings- og oplysningsformål med særligt fokus på økonomi.
- Vi efterlever vores interne politik for adfærdsregler for at tilsikre hensyntagen i samfundet – eksempelvis i forhold til antikorruption og bestikkelse.

Initiativer

Strategiske partnerskaber

I tråd med sparekassens forretningsmodel har vi i 2017 indgået en række partnerskaber med lokale aktører og ildsjæle med særligt fokus på at understøtte uddannelse og talentpleje på Sjælland og Fyn.

I alt har sparekassen indgået mere end 50 forskellige partnerskaber både lokalt og regionalt. Her følger et udpluk:

Sparekassen indledte i 2017 et partnerskab med Venture Cup Danmark om at hjælpe talentfulde og entreprenante universitetsstuderende med at realisere drømmen om at starte egen virksomhed. Det sker blandt andet via start up-konkurrencen Venture Cup Challenge, mentorordninger, netværksarbejde, inspiration og sparring.

Igen i 2017 udlevede sparekassen et stærkt partnerskab med Cykling Odense omkring en række cykelaktiviteter, der blandt andet har til formål at sætte motion på skoleskemaet. I alt har godt 150 skoleklasser fra 0.-9. klasse i løbet af 2017 deltaget i enten sparekassens Cykelskole i skolegården, Sparekassen Fyn Cykelskole eller Sparekassen Fyns Skoleturnering for 7. klasser.

Sparekassen indgik i 2017 et partnerskab med Egmont Fondens læringsprogram Lær for Livet, som skal bidrage til at løfte uddannelsesniveauet blandt anbragte børn på Sjælland og Fyn. Partnerskabet er bygget op omkring to indsatsområder: en frivillig mentorordning og økonomiundervisning. Mentorerne er drevet

af et personligt ønske om at gøre en forskel, og sparekassen støtter aktivt op om mentorprogrammet. Derfor giver vi hver medarbejder, der har meldt sig som mentor, én time ugentligt til mentorarbejdet.

Økonomiundervisning for børn, unge og voksne

Vi har i 2017 undervist 45 skoleklasser i økonomi under projekt Pengeuge fra 12. til 16. marts. Desuden har vi afholdt en række temaaftener omkring økonomi i vores filialer og deltaget i projekt Mind Your Own Business, der hjælper unge i udsatte boligområder.

Lokale tiltag

Hvert år støtter vi en lang række projekter og initiativer, der styrker den lokale udvikling. Vores engagementer favner en bred vifte af store og små tiltag.

I 2017 er vi blandt andet blevet en del af Holbæk Havneby, som er et byggeprojekt, der vil transformere havnefronten markant og skabe nye arbejdspladser i byen.

Vi har igen i år stået bag det årlige Skolefodboldstævne i Skælskør Hallen, der blev afholdt for 45. gang. Og vi har indgået partnerskab med det årligt tilbagevendende kulturarrangement, Hillerød Kunstdage.

Andre tiltag

Ud over vores lokalt forankrede indsatser, engagerer vi os også i landsdækkende projekter og initiativer.

I 2017 har vi for eksempel støttet landsindsamlingen for Børns Vilkår og vil gøre det igen i 2018. Ligeledes fortsætter vi vores engagement i Copenhagen FinTech, en innovativ vækstorganisation med fokus på nyskabende digitale løsninger inden for den finansielle sektor.

Sparekassen Sjælland Fonden

Sparekassen Sjælland Fonden blev stiftet i 2015, hvor sparekassen blev omdannet til aktieselskab. Dens formål er at støtte velgørende og almennyttige formål i vores virkeområde med særligt fokus på uddannelse og talentudvikling.

Fonden støtter ud fra et princip om at komme flest mulige til gavn. Ligeledes fokuserer den på at ramme geografisk bredt, hvilket er kommet foreninger og initiativer til gode i alt fra Dianalund, Jernløse og Vissenbjerg til Faaborg, Næstved og København.

I 2017 har fonden blandt andet doneret midler til et nyt spejderhus i Mørkøv og støttet afholdelsen af forårskoncerten i Ringsted Kongrescenter.

I alt donerede fonden 2.605.488 mio. kr. fordelt på 111 donationer.

Du kan læse mere om Sparekassen Sjælland Fonden på www.spksfonden.dk

2,6 mio. kr.

Så meget donerede Sparekassen Sjælland Fonden til 111 forskellige velgørende og almennyttige formål.

Målsætninger for samfund og lokalt engagement 2018

I 2018 har vi som målsætning at indgå et minimum af 55 partnerskaber med særligt fokus på uddannelse og talentpleje.

Sparekassen vil bidrage til, at unge mennesker får et sundt og fornuftigt forhold til deres økonomi. Derfor deltager vi i projekt Pengeuge, hvor vi underviser ca. 30 folkeskoleklasser i uge 11.

Kunder og produkter

Alle er velkomne i sparekassen. Vi er åbne for private kunder såvel som mindre og mellemstore erhvervs-kunder, organisationer og foreninger i vores markedsområde samt offentlige myndigheder.

Vi vil opleves som et pengeinstitut, der er til stede både i medgang og modgang. Uanset omstændighederne yder vi kvalificeret og redelig rådgivning, og vi samarbejder med vores kunder om at finde de rigtige og nødvendige løsninger, som giver tryghed, sikkerhed og overblik.

Derudover ønsker vi at styrke de lokale samfund, vi er en del af, ved at yde finansiering af fast ejendom og bakke op om nye udstykninger via attraktive lån. Det gælder særligt i de samfund, hvor vi i dag er det eneste pengeinstitut med lokal repræsentation.

En af vores målsætninger for kunder og produkter i 2018 er, at vi vil udvide åbningstiden i den digitale sparekasse. Dermed kan vores kunder blive ekspederet og få rådgivning i et endnu større tidsrum, også når deres faste rådgiver ikke er tilgængelig.

Sådan udlever vi vores samfundsansvar

- Vi yder etisk og kompetent rådgivning til vores kunder.
- Vi behandler alle kunder ud fra en individuel betragtning under hensyntagen til den enkelte kundes behov og livssituation.
- Vi tilbyder gennemskuelige produkter.
- Vi yder rådgivning i et forståeligt sprog.
- Vi kvalitetssikrer vores produkter, så vi undgår fejl i dokumenter.
- Vi tilbyder ansvarlige investeringer.



Initiativer

Dialog og nærvær

Dialog og nærvær er en forudsætning for, at vi kan yde en rådgivning, som matcher den enkelte kundes økonomiske muligheder, livsfase, ønsker og behov. Derfor vægter vi tætte relationer til vores kunder højt. Særligt de kunder, som har behov for hyppig økonomisk rådgivning, har en fast rådgiver, som kender dem og ved, hvordan vi bedst rådgiver dem. Det sikrer kontinuitet og tryk.

Filialudbygning

I dag er vi det eneste tilbageværende pengeinstitut i 12 forskellige lokalsamfund. Det er ingen tilfældighed. Vi tror på værdien af indsigt i lokale forhold og tilstedeværelsen af lokal beslutningskraft. Derfor vægter vi en stærk fysisk tilstedeværelse højt, og derfor er det en del af vores strategi at opretholde og udvikle vores filialnet. I 2017 har vi blandt andet udvidet det med det nye Erhvervscenter Øst, og vi har ikke lukket en eneste filial. Det gør vi heller ikke i 2018.

Digital Sparekasse

I 2016 etablerede vi Digital Sparekasse, som kan servicere vores kunder digitalt. Dermed kan vores kunder hurtigt og effektivt møde en rådgiver, som i langt de fleste tilfælde kan hjælpe dem videre, eksempelvis hvis deres faste rådgiver er optaget af et kundemøde.

I dag får kunder, der betjenes i Digital Sparekasse, afklaring i 75-80 % af tilfældene. I 2018 har vi som målsætning at udvide dens åbningstid, så vores kunder i endnu højere grad kan få hjælp på de tidspunkter, der passer dem.

Kundetilfredshed

Hos os er det ikke bare en talemåde, når vi siger, at kunden er i centrum. Derfor måler vi løbende tilfredshedsgraden blandt vores kunder, så vi sikrer, at vi hele tiden lever op til deres forventninger til os. Målingerne foretages af uafhængige leverandører, blandt andet Finanssektorens Uddannelsescenter.

Resultaterne af målingerne blandt sparekassens privatkunder viser, at sparekassen i år har fastholdt det pæne niveau fra 2016. Derimod er der ikke opnået den stigning mod benchmark for sektoren, som var målsat for 2017.

For sparekassens erhvervs-kunder har vi i år valgt at skifte målemetode for kundetilfredsheden. Fra og med 2017 vil Net Promoter Score (NPS) danne udgangspunkt for målinger af kundetilfredsheden blandt sparekassens erhvervs-kunder. I årets nulpunktsmåling ligger sparekassen over benchmark for branchen.

Som en del af vores nye strategi NYE VEJE har vi en ambitiøs målsætning om at ligge i top inden for kundetilfredshed. Det skal være med til at sikre, at vi i 2021 er blandt de bedste i landet til at drive et stort filialnet.

Derfor er der igangsat en række initiativer, der skal understøtte og bidrage til den ønskede udvikling i 2018 – og derfor fastholdes målsætningen for 2017 i det kommende år.

Nej til bonusordninger

En af vores grundlæggende værdier er redelighed, og derfor har vi fra valgt bonusordninger.

Vores rådgivning skal altid tage afsæt i en faglig vurdering af, hvad der er bedst for kunden.

Vi tror på, at motivationen hos medarbejderne kommer af anerkendelse og udviklingsmuligheder og at have et meningsfyldt job, hvor man gør en positiv forskel for både kunder og lokalsamfund – ikke af bonusordninger.

Gennemskuelige produkter

I forlængelse af sparekassens værdier og forretningsmodel arbejder vi med fuld transparens i vores produkter. Vi tilbyder basale, enkle og let forståelige ydelser og produkter, hvor indhold og risikoprofil er afstemt med kunden.

125 mio. kr.

har sparekassen dedikeret til formålet i form af 1.000 LÆRLINGELÅN af 125.000 kr.

LÆRLINGELÅN

Ved at tilbyde virksomheder LÆRLINGELÅN ønsker vi at gøre det mere attraktivt for erhvervs-livet at ansætte nogle af de elever på landets erhvervsuddannelser, der ikke har en lærlinge-plads. Det skal være med til at sikre, at der også i fremtiden er kvalificeret fagudlært arbejdskraft.

Virksomheder kan optage LÆRLINGELÅN til 0 % i rente det første år, hvis de ansætter en elev fra en erhvervsuddannelse på en lærekontrakt. Læs mere på www.spks.dk/lærlingelån.

Etablerings- eller iværksætterkonto

For at understøtte etableringen af lokale arbejdspladser har vi i 2017 lanceret en etablerings- eller iværksætterkonto med en indbygget bonusordning.

Ansvarlige investeringer

Ansvarlig investering er et felt, der med rette har stor bevågenhed. I sparekassen er vi også meget opmærksomme på området og følger udviklingen tæt.

I vores diskretionære porteføljer er investeringerne oftest lagt ud til større danske investeringsforeninger, som alle har underskrevet FN's principper for ansvarlige investeringer (PRI). Her indgår miljø, sociale forhold og god selskabsledelse (ESG) i investeringsbeslutningerne.

Derudover har stort set alle sparekassens samarbejdspartnere nedskrevet Socially Responsible Investment-politikker (SRI-politikker). Enkelte samarbejdspartnere benytter desuden eksterne partnere som for eksempel GES Investment Service til at foretage en detaljeret screening af porteføljerne.

Både tilslutning til PRI- og SRI-politikker er et parameter ved udvælgelse af nye samarbejdspartnere i sparekassen.



Medarbejdere og sociale forhold

Som arbejdsgiver har vi et ansvar for at sørge for vores medarbejdere. Vi tager hånd om det hele menneske og arbejder blandt andet med at sikre en sund balance mellem arbejde og fritid.

Sådan udlever vi vores samfundsansvar og personalepolitik

- Vi har fokus på kompetenceudvikling af vores medarbejdere.
- Vi har fokus på vores medarbejders sundhed og trivsel.
- Vi tilbyder personaleordninger, der på forskellig vis tager vare om vores medarbejdere.
- Vi tilbyder vores medarbejdere at tage del i sparekassens samfundsansvarlige indsats ved at hjælpe børn og unge i vores lokalområder.
- Vi har en personalepolitik, der stiller krav til medarbejdernes adfærd og håndtering af personfølsomme oplysninger.

Initiativer

Talent- og kompetenceudvikling

Dygtige og kompetente medarbejdere er en forudsætning for, at vi i sparekassen kan levere rådgivning på et højt fagligt niveau og gode kundeoplevelser. Derfor har vi konstant fokus på at udvikle vores medarbejders faglige og personlige kompetencer under deres ansættelse i sparekassen.

I 2017 har vi startet et modulopbygget uddannelsesforløb for vores ledere, som strækker sig over de kommende fire år. Det skal være med til at sikre, at vores ledere har kompetencerne til at skabe trivsel og udvikling hos vores mere end 600 medarbejdere.

Sideløbende har en stor del af sparekassens kundeorienterede medarbejdere styrket deres faglige kompetencer og gennemgået uddannelse på pensionsområdet.

Derudover har vi arbejdet med at optimere den enkelte medarbejders arbejdsdag, skabe større overskud, mere energi og faste målsætninger for en sund balance mellem privat- og arbejdsliv. Det er blandt andet sket via et tilbud om at deltage i kursusforløbet Mere Tid ved Thomas Munksgaard.

Måling af medarbejdertilfredshed

Vi måler hvert år vores medarbejders tilfredshed og arbejder målrettet på at fastholde og øge arbejdsglæden i sparekassen, så den ligger over sektorens benchmark.



I 2017 var sektorbenchmark for arbejdsglæde 76,2 indekspoint, mens det i sparekassen var 78,4 indekspoint. Vi er altså lykkedes med at opfylde vores målsætning.

Målet for 2018 er fortsat at ligge over benchmark for sektoren.

Indeklima og arbejdsmiljø

I sparekassen arbejder vi på at fastholde et godt psykisk og fysisk arbejdsmiljø. Vores arbejdsmiljøudvalg arbejder målrettet med at implementere løsninger, der sikrer, at sparekassen vedbliver med at være en god arbejdsplads. Vores medarbejdere får desuden tilbud om ergonomisk vejledning og om at modtage hjælpemidler til at forebygge arbejdsskader.

Sundhed og trivsel

Vi opfordrer vores medarbejdere til at spise sundt og varieret. Det afspejler sig blandt andet i kantinen i vores hovedsæde, hvor der er fokus på at servere en sund og varieret kost produceret af friske råvarer. Salater og grøntsager er faste komponenter på frokostbordet, og medarbejderne har mulighed for at forsyne sig med frugt.

Vi støtter desuden op om medarbejdere, der deltager ved lokale motionsløb, støttearrangementer og lignende med fokus på motion. På Fyn støtter sparekassen for eksempel medarbejdernes deltagelse ved Eventyrløbet, som er et årligt arrangement i sparekassens personaleforening.

Fleksibilitet i livets faser

Vi vil gerne sikre et godt og langt arbejdsliv for vores medarbejdere. Derfor respekterer vi, at forskellige livsfaser medfører forskellige ønsker til ansættelsen. Konkret tilbyder vi en række forskellige ansættelsesmuligheder for at imødekomme den enkelte medarbejders behov i forhold til at få deres arbejds- og privatliv til at gå op i en højere enhed:

Flekstid

Alle vores medarbejdere er omfattet af en fleksitidsordning. Det betyder, at de selv kan tilrettelægge deres arbejdstid, dog under hensyntagen til kollegaer og kunder.

Deltidsansættelse

En del af vores medarbejdere arbejder som deltidsansatte for at skabe en optimal work life balance.

Seniorordning

Medarbejderne i sparekassen har tilbud om at indtræde i en seniorordning. Den indebærer, at de kan få nedsat deres egentlige arbejdstid men bevare den hidtidige indbetaling til deres pensionsordning.

Fleksjob

Vi har i 2017 fortsat to medarbejdere med nedsat arbejdsevne ansat i fleksjob.

Eleverekruttering

Vi ønsker at understøtte uddannelse og talentudvikling i lokalområderne på Sjælland og Fyn,

men også at tage et samfundsmæssigt ansvar for unges uddannelse inden for finanssektoren.

Derfor uddanner vi årligt fem til syv finans-elever og/eller finanstrainees i sparekassen. Antallet har været stabilt igennem en længere årrække, også under finanskrisen.

Vi oplever, at det bibringer sparekassen en stor værdi at få unge, nytænkende mennesker ind i organisationen, og at det kommer både sparekassen og vores kunder til gavn.

Politik for kønsfordeling i bestyrelsen og ledelsen

Vi søger at vægte kønsfordelingen i ledelsen ligeligt. Ved besættelse af ledige stillinger fokuserer vi på, at kandidater af begge køn er repræsenteret. De rette kompetencer er dog afgørende i såvel rekrutteringsfasen som ved forfremmelser.

Det er sparekassens mål, at kvinder repræsenteres i bestyrelsen inden udgangen af 2020. Senest i 2025 skal der være en ligelig fordeling af mænd og kvinder i bestyrelsen. Sparekassens bestyrelse har desuden fokus på at sikre ligestilling mellem kønnene i de ledende stillinger i sparekassen.

Ved udgangen af 2016 var 28 % af de ledende stillinger besat af kvinder. Den andel er ved udgangen af 2017 steget til 32,3 %. Det er målet, at andelen øges til minimum 40 % senest i 2020.

Ca. 32 %

af de ledende stillinger var ved udgangen af 2017 besat af kvinder. Det er målet, at andelen øges til minimum 40 % senest i 2020.

Ansvarlig adfærd

Vi har i dag en personalepolitik, der stiller strenge krav til vores medarbejdere i forhold til deres adfærd i og uden for sparekassen. Vores medarbejdere skal være hæderlige repræsentanter for sparekassen i de lokalsamfund, de arbejder i og generelt i det offentlige rum. I sparekassen følger vi medarbejdernes ansvarlige adfærd i forhold til håndtering af personfølsomme oplysninger og Code of Conduct tæt.

Bidrag til lokalsamfundet

Sparekassen er med i Egmont Fondens signaturprogram, Lær for Livet. Det er et landsdækkende læringsprogram for anbragte børn og unge, hvor vores medarbejdere deltager som mentorer. Dermed er de med til at gøre en forskel i vores lokalområder ved at understøtte børns læring og bane vejen for, at flere gennemfører en ungdomsuddannelse. Sparekassen betaler halvdelen af den tid, medarbejderne bruger som mentorer.

Mind Your Own Business

Med iværksætter og lokal værdiskabelse som omdrejningspunkt har sparekassen i 2017 indledt et samarbejde med organisationen, Mind

Your Own Business. Det er et tilbud til drenge i alderen 13-17 år, som bor i udsatte boligområder. Drengene indgår i faste grupper, der hver skal starte en mikrovirksomhed.

I det forløb har drengene behov for en økonomisk sparringspartner, der kan introducere dem for begreber og former, de ikke kender. I den forbindelse har vi i sparekassen rådgivet to mikrovirksomheder.

Vi ser det som en oplagt mulighed for at hjælpe unge mennesker med at tilegne sig viden om økonomi på et tidligt tidspunkt. Det hjælper dem i forbindelse med opstarten af deres mikrovirksomhed, men i særdeleshed også i forhold til deres egne personlige forhold.

Forløbet har været særdeles udbytterigt for både drengene og sparekassen. Derfor øger vi ambitionsniveauet yderligere i 2018, hvor vi vil rådgive i alt fire mikrovirksomheder. Her vil vores rådgivere i endnu højere grad være klædt på til at bidrage med relevant og økonomisk vejledning, idet de kan tage afsæt i deres erfaringer fra 2017. Vi ser frem til i endnu højere grad at kunne støtte drengene i at nå deres ønsker og drømme.

Målsætninger for medarbejdere i 2018

Personlig udvikling

Vi ønsker at give nye og eksisterende kunder i vores lokalområder kompetent helhedsrådgivning. Derfor gennemfører vi ultimo 2017

og primo 2018 en uddannelse for alle vores kundeorienterede medarbejdere, der styrker deres kompetencer inden for helhedsrådgivning med den enkelte kunde i fokus.

Vi betragter målet som realiseret, når kursusforløbet er gennemført af alle kundeorienterede medarbejdere. Indsatsen drives af vores HR-afdeling, og der foretages effektmåling af kurset.

Medarbejdertilfredshed

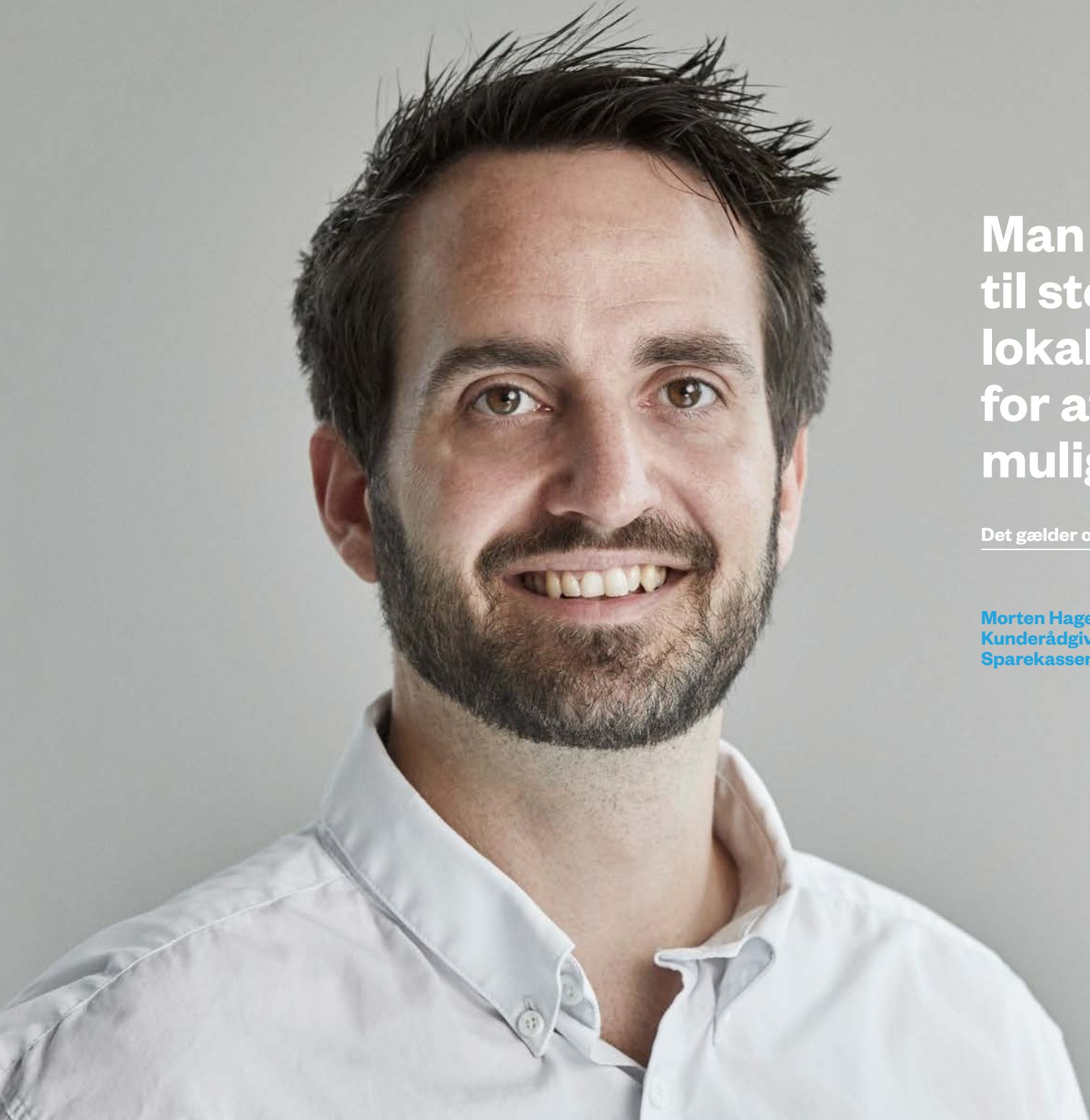
Vores målsætning for 2018 er fortsat at ligge over benchmark for sektoren. Målet søges realiseret ved fortsat fokus på medarbejdernes personlige udvikling og en sund balance mellem arbejds- og fritidsliv.

Rekruttering

Vi ønsker at tage ansvar i forhold til uddannelse af unge mennesker på Sjælland og Fyn. Derfor vil vi ansætte fem til syv elever og/eller trainees, som skal gennemgå et teoretisk og praktisk uddannelsesforløb på 1-2 år.

Samfundsansvarlig tilgang til arbejdsmarkedet

Vi ønsker fortsat at have medarbejdere ansat i fleksjob og at kunne tilbyde virksomhedspraktik til mennesker uden for arbejdsmarkedet. Derfor vil vi fortsat tilbyde fleksjob og indgå aftaler om virksomhedspraktik i 2018.



**Man skal være
til stede i de små
lokalsamfund
for at se de store
muligheder.**

Det gælder om at holde sammen

**Morten Hagemann
Kunderådgiver
Sparekassen Sjælland-Fyn**

Miljø og klimapåvirkning

Som i det øvrige samfund har vi i sparekassen et stort fokus på at afhjælpe klimaforandringer og at sikre et bæredygtigt miljø for fremtidige generationer. Vi ser det som en naturlig del af vores samfundsansvar at tage hånd om og reducere de negative påvirkninger, vi måtte have på miljøet og klimaet.

I sparekassen tager vi højde for, hvordan vi håndterer vores energiforbrug og vores CO₂ udslip

- Vi minimerer vores energiforbrug ved at anvende LED-belysning i størst muligt omfang.
- Vi fremmer indkøb hos ansvarlige leverandører.
- Vi genanvender IT-udstyr og fokuserer på digitalisering for at reducere vores CO₂-udledning.
- Vi tilstræber at afholde interne telefon- og videomøder frem for fysiske møder ligeledes for at reducere vores CO₂-udledning.

Initiativer

Papirforbrug

Vi anvender i udpræget grad digitale løsninger, blandt andet for at reducere papirforbruget i sparekassen. Kundebreve, kontoudtog med videre sendes således som udgangspunkt til vores kunder digitalt via Netbank, eArkiv eller e-Boks. Ligeledes kan vores kunder underskrive de fleste dokumenter digitalt.

75 %

er forbruget af brevpapir og kuverter faldet med over de sidste fem år.

Det har haft den gavnlige effekt, at forbruget af brevpapir og kuverter er faldet med 75 % over de sidste fem år. Behovet for øvrige tryksager er samtidig reduceret betydeligt, da der i større omfang printes ved behov. Dermed undgår vi at udsende tryksager fra centralt hold og at skulle kassere tryksager ved opdateringer og lignende.

Energiforbrug

Vi anvender udelukkende LED-belysning i nyetablerede filialer. Ved nyanskaffelse af belysning til eksisterende filialer vælger vi ligeledes LED-belysning i størst muligt omfang. En stor del af sparekassens belysning styres desuden af timere og sensorer. Facadeskilte er udstyret med skumringsrelæer, så lyset kun er tændt, når vi har brug for det.

Derudover slukkes ventilationsanlæg om natten, og der benyttes termostater på alle radiatorer. Ved fornyelser indsættes cirkulationspumper med energimærke A.

Affaldssortering

Vi går ind for genbrug – eksempelvis genanvender vi alt papiraffald fra vores papirkurve efter makulering. Skralderummet i hovedsædet er nyindrettet for at lette sorteringen af affald. Der sorteres i dag batterier, glas, pap, elektronik, papir til sikkerhedsmakulering, alm. dagsrenovation, madaffald og brugte tonerkassetter.

Ansvarligt indkøb

Vi ønsker at sikre, at de varer, vi køber, er produceret i overensstemmelse med lovgivningsbestemte miljø- og arbejdsbetingelser. For at fremme ansvarlige indkøb foretager vi dem via anerkendte leverandører, både når det gælder møbler, kontorartikler og øvrigt inventar.

Madspild

Vi får leveret friske råvarer fra grossister dagligt og brød og fisk handles lokalt. Dermed undgår vi at ligge inde med store mængder råvarer, hvor holdbarhedsdatoen overskrides. Madrester og øvrigt madaffald samles og afhentes ugentligt af firmaet DAKA til genanvendelse som biomasse og gødning.

Pengeautomater

Alle sparekassens pengeautomater er udskiftet med nye modeller, der genanvender sedlerne fra automatens indbetalingsmodul. Det betyder færre serviceringer, hvilket bidrager til en reduceret CO₂-udledning.

IT

Vi har stort fokus på digitalisering af processer i sparekassen. Det gavner både miljøet, vores kunder og sparekassen. Rent praktisk tilstræber vi at genanvende vores it-hardware i den udstrækning, det er muligt. Det begrænser mængden af elektronikaffald.

Udfaset udstyr, som fortsat virker og har en brugsværdi, forsøges solgt via såkaldte IT Brokers. Senest er aflagte fastnettelefoner solgt ad denne vej. Udfaset udstyr som stadigvæk dur, men ikke repræsenterer en større salgsværdi, doneres i størst muligt omfang til diverse velgørende formål. Eksempelvis har flere flygtningecentre modtaget skærme og tastaturer til deres it-værksteder.

Desuden bruger vi skærme, der automatisk slukker, når man forlader dem, og anvender såkaldte klienter, der bruger væsentlig mindre strøm end PC'ere.

Øvrige tiltag

For at minimere vores CO₂-udslip gør vi brug af videomøder i det omfang, det er muligt. Ved møder ude af huset søges altid samkørsel. Desuden er vores firmabiler valgt med tanke på miljøet.

I sparekassen bakker vi op om den danske regerings bestræbelse på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen.

Målsætninger for miljø i 2018

Vi vil fortsat arbejde på at nedsætte vores elforbrug. Derfor vil vi anvende LED-belysning med sensorstyring og indføre andre energibesparende initiativer i størst muligt omfang. Det gælder, når vi renoverer eksisterende filialer, og især når vi etablerer nye. Vores målsætning er, at nyetablerede filialer skal spare 25 % på energien i forhold til ældre filialer af tilsvarende størrelse.

Ved renovering eller nyetablering af ventilationsanlæg vil vi ligeledes fokusere på elforbrug. Derfor skal alle nye ventilationsanlæg kunne genvinde varmen fra udsugning og være tidsstyrede, så de kun kører efter behov.

Vi vil øge filialernes affaldssortering i de kommuner, hvor det understøttes, og hvor de fysiske rammer ikke hindrer det.

Vi vil arbejde mod, at der udelukkende bestilles miljømærkede rengøringsmidler, når filialerne og hovedsædet bestiller fra vores centrale lager. I løbet af 2018 vil vi udelukkende tilbyde svanemærkede rengøringsmidler i den webshop, som filialerne bestiller rengøringsmidler fra.

Desuden ønsker vi at indkøbe dansk produceret inventar fra anerkendte forhandlere, og ved nyindretninger af filialer vil vi tilstræbe at vælge tæpper med den størst mulige andel genbrugsfibre.





Risici

Sparekassen har udarbejdet politikker, der definerer den forretningsmæssige risikovillighed, og hvordan risikoen skal styres.

De primære risici ses inden for følgende risikoområder

- Kreditrisici, som er relateret til sparekassens formidling af udlån til private og erhvervsdrivende samt i forbindelse med placering af overskudslikviditeten i obligationer og ved pengeindskud i kreditinstitutter.
- Markedsrisici, som er relateret til placering af overskudslikviditeten i aktier og valutapositioner samt afledte finansielle instrumenter baseret på samme.
- Operationelle risici, som er relateret til sparekassens drift, og som kan henføres til menneskelige fejl, brugen af it, svig, juridiske risici og sparekassens omdømme.

Sparekassen Sjælland-Fyn er via sine forretningsaktiviteter eksponeret mod en række risici, hvoraf nogle er af direkte finansiell karakter, mens andre er af mere indirekte karakter, som for eksempel risici relateret til sparekassens omdømme.

Som pengeinstitut er sparekassen underlagt en lang række lovkrav til indretningen og styringen af virksomheden. Kravene dækker eksempelvis over ansvarsfordelingen mellem bestyrelse, direktion og organisation, herunder oprettelse af en risikostyringsfunktion, krav til udarbejdelse af politikker på væsentlige risikoområder, beskrivelser af kontrolopgaver, opsamling og læring af hændelser, krav til rapporteringer og offentliggørelse af forskellige finansielle samt ikke-finansielle oplysninger.

Risiciene kan individuelt og samlet set over en periode have væsentlige økonomiske og forretningsmæssige konsekvenser for sparekassen. Derfor arbejdes der løbende på at sikre en så relevant og effektiv risikostyring som muligt.

I forhold til sparekassens samfundsansvar, som i al væsentlighed vil kunne påvirke sparekassens omdømme, ses følgende risici relateret til de enkelte risikoområder:

Miljø og klimapåvirkninger

Sparekassens, leverandørers eller samarbejdspartneres manglende overholdelse af miljøregler eller påbud, utilstrækkelig fokus på forbruget af naturressourcer og energiforbrug, ukorrekt affaldshåndtering samt lav omstillingsparathed på området for digitalisering.

Sparekassen søger at reducere disse risici i forbindelse med udvælgelsen af leverandører



og samarbejdspartnere ved at sikre tilstrækkelig intern fokus på nye og ændrede lovgæver, bl.a. ved at vælge energivenlige løsninger, hvor det er muligt og forretningsmæssigt forsvarligt, og i det hele taget tage højde for de miljø- og klimamæssige påvirkninger, der affødes af forretningsaktiviteterne.

Menneskerettigheder

Sparekassens, leverandørers eller samarbejdspartneres manglende overholdelse af lovgivning og ukritisk finansiering af eller investering i virksomheder eller personer, der faktisk eller sandsynligt overtræder menneskerettigheder.

Sparekassen søger at reducere disse risici i forbindelse med udvælgelsen af leverandører og samarbejdspartnere via de informationer, der er offentligt tilgængelige eller omtales i medierne. Ligeledes inddrager sparekassen vurderinger om forhold relateret til menneskerettigheder i forbindelse med kreditgivning, investeringsanbefalinger m.v.

Medarbejdere

Utilstrækkelig overholdelse af arbejdsmarkedsregler og kontraktvilkår, dårligt arbejdsmiljø, væsentlige afvigelser fra branchestandarder for håndtering af stress og sygdomsforløb, afholdelse af orlov, pensionsindbetalinger og forsikringsdækninger samt manglende uddannelse og kompetencetilpasning.

Sparekassen gennemfører lovpligtige arbejdspladsvurderinger og har nedsat et samarbejdsudvalg med repræsentanter fra ledelsen og medarbejderstaben, som i fællesskab behandler spørgsmål relateret til bl.a. arbejdsmiljø og medarbejderforhold. Herudover sørger sparekassen for at overholde de indgåede overenskomster

og søger til stadighed at tilbyde markedskonforme ansættelsesvilkår – eksempelvis vilkår på pensions- og forsikringsområdet, der som minimum kan matche det generelle niveau i den finansielle branche.

Antikorruption og bestikkelse

Utilstrækkelig overholdelse af gældende retningslinjer for sparekassens medarbejdere, utilstrækkelig kontrol med og anmeldelse af konstaterede kundetransaktioner inden for risikoområdet og udbud af produkter samt serviceydelse, der forøger muligheden for korruption og bestikkelse.

Sparekassen er underlagt et omfattende regelsæt om kontrol vedrørende hvidvask og finansiering af terrorisme, der også kan være med til at afdække risici på dette område. Herudover har sparekassen et regelsæt for omgangen med kunder, der blandt andet definerer rammerne for et professionelt kundeforhold og regler for modtagelse af gaver fra disse. Endelig har sparekassen et internt kontrolmiljø, der kan være med til at afdække eventuelt uønskede forhold internt i sparekassen.

Der er, ligesom inden for hvert af sparekassens øvrige definerede risikoområder, udarbejdet en række politikker og interne retningslinjer i forhold til sparekassens samfundsansvar. De definerer blandt andet, hvordan sparekassen omsætter sine politikker til handlinger og dermed sikrer, at samfundsansvaret løses jf. de fastlagte målsætninger.

For yderligere informationer om sparekassens risici henvises til årsrapporten for 2017, hvor der i notedelen findes mere detaljerede beskrivelser af de væsentligste risici.

CSR-målsætninger for 2018

Også i 2018 vil vi søge at udleve vores samfundsansvar i koncernen gennem et fokus på fire overordnede indsatsområder: Samfund og lokalt engagement, kunder og produkter, medarbejdere samt miljø. For at sikre et konstant fokus på økonomiske, sociale og miljømæssige hensyn definerer vi hvert år en række mål inden for hvert indsatsområde. Her følger målene for 2018.

Indsatsområder	Målsætninger for 2018
Samfund og lokalt engagement	
Undervisning af unge i økonomisk forståelse	Sparekassen vil bidrage til, at unge mennesker får et sundt og fornuftigt forhold til deres økonomi. Derfor deltager vi i projekt Pengeuge, hvor vi underviser ca. 30 folkeskoleklasser i uge 11.
Partnerskaber	I 2018 har vi som målsætning at indgå et minimum af 55 partnerskaber med særligt fokus på uddannelse og talentpleje.
Kunder og produkter	
Digital Sparekasse	Vi vil udvide åbningstiden i Digital Sparekasse. Dermed kan vores kunder blive ekspederet og få rådgivning i et endnu større tidsrum, også når deres faste rådgiver ikke er tilgængelig.
Kundetilfredshed	Vi vil fastholde og forbedre den nuværende kundetilfredshed blandt sparekassens privat- og erhvervs-kunder, og som et minimum ligge over benchmark for sektoren.
Medarbejdere	
Uddannelse af finanstrainees og elever	Vi ønsker at bidrage til, at unge mennesker ser en fremtid i en uddannelse i den finansielle sektor. Derfor vil vi fortsat uddanne fem til syv trainees/elever årligt. De vil gennemgå en grundig uddannelse i vores filialnet understøttet af modulopdelte skoleophold.
Medarbejder-tilfredshed	Vi ønsker at være en arbejdsplads med stor trivsel og en sund balance mellem arbejde og fritid. Derfor måler vi igen i 2018 vores medarbejdertilfredshed og har som målsætning at ligge over sektorindeks for arbejdsglæde.

Indsatsområder	Målsætninger for 2018
Uddannelse	Vi ønsker at give nye og eksisterende kunder i vores lokalområder kompetent helhedsrådgivning. Derfor gennemfører vi ultimo 2017 og primo 2018 en uddannelse for alle vores kundevennede medarbejdere, der styrker deres kompetencer inden for helhedsrådgivning med den enkelte kunde i fokus.
Samfundsansvarlig tilgang til arbejdsmarkedet	Vi ønsker at have en ansvarlig tilgang til udsatte på arbejdsmarkedet. Derfor har vi medarbejdere ansat i fleksjob og tilbyder virksomhedspraktik i vores filialer. Virksomhedspraktikken kan bane vejen for at komme i job i sparekassen eller på det øvrige arbejdsmarked.
Miljø	
Energiforbrug	Vi vil fortsat arbejde på at nedsætte vores elforbrug. Derfor vil vi anvende LED-belysning i størst muligt omfang. Det gælder, når vi renoverer eksisterende filialer, og især når vi etablerer nye. Ved renovering eller nyetablering af ventilationsanlæg vil vi ligeledes fokusere på elforbrug. Derfor skal alle nye ventilationsanlæg kunne genvinde varmen fra udsugning og være tidsstyrede, så de kun kører efter behov.
Affaldssortering	Vi vil øge filialernes affaldssortering i de kommuner, hvor det understøttes, og hvor de fysiske rammer ikke hindrer det.
Tæpper	Ved nyindretning af filialer vil vi tilstræbe at vælge tæpper med den størst mulige andel genbrugsfibre.
Rengøringsmidler	Vi vil arbejde mod, at der udelukkende bestilles miljømærkede rengøringsmidler, når filialerne og hovedsædet bestiller fra vores centrale lager.
Inventar	Vi ønsker at indkøbe dansk produceret inventar fra anerkendte forhandlere.

30 min
08-18
(08-14)

PRIVAT FRI
byghitilbud
Spækæmper Spækæmper

Skal vi finansiere din boligdrøm? Få svar på dine lånemuligheder i løbet af 48 timer

Allan Steen
Kundeadgiver, investeret
V 48 22 08 - ast@spk.dk

Kundeadgiver, investeret
59 48 22 09 - ml@spk.dk

FERIEKORT
HUSK MASTERCARD
PÅ REJSEN



Sparekassen Sjælland-Fyn kort fortalt

Vores formål er at bidrage til at gøre Sjælland og Fyn til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.



49 filialer og 4 erhvervscentre

fordelt på Sjælland og Fyn

4 nye afdelinger i 2017

fordelt på 3 filialer og 1 erhvervscenter på Sjælland

626 medarbejdere



Vi er det eneste tilbageværende, lokale pengeinstitut i flere byer på Sjælland og Fyn.



I løbet af 2018 åbner sparekassen nye filialer i Helsingør og Greve. Dermed når sparekassen op på 53 filialer og erhvervscentre.



Sparekassen har erhvervscentre i Odense, Holbæk, Næstved og på Islands Brygge.

Nye veje

Det gælder om at holde sammen