



CSR-rapport 2018

Det gælder om at holde sammen



SPAREKASSEN
SJÆLLAND-FYN

Lokale ildsjæle skal brænde igennem – ikke ud.

Det gælder om at holde sammen

Indholdsfortegnelse

CSR-resultater i 2018	side	6
Samfund og lokalt engagement	side	9
Kunder og produkter	side	11
Medarbejdere og sociale forhold	side	15
Miljø og klimapåvirkning	side	19
Risici	side	23
CSR-målsætninger for 2019	side	25



**I SPAREKASSEN HAR VI EN RÅDGIVER, DER ER
TIL AT FÅ FAT PÅ OG EN PERSONLIG RELATION,
VI HAR TILLID TIL.**

FAMILIEN ERIKSTRUP
Erhvervs- og privatkunder



Bruno Riis-Nielsen
Sparekassedirektør

Lars Petersson
Administrerende direktør

Det stærke lokale alternativ

Sparekassen Sjælland-Fyns logo lyser op overalt på Sjælland og Fyn, og vores formål og mission er i store træk det samme som ved vores grundlæggelse i 1825: at bidrage til at gøre lokalområdet til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.

Vi ønsker at påtage os et regulært samfundsansvar. At tænke langsigtet giver efter vores opfattelse den største værdi for alle sparekassens interessenter.

Vi arbejder bevidst på at skabe værdi for kunder, medarbejdere, lokalsamfund og det omgivende miljø baseret på et socialt og samfundsmæssigt ansvar. Vi tilstræber lokale løsninger baseret på høj faglighed og respekt for både kunder, medarbejdere, aktionærer og samarbejdspartnere.

Kundernes økonomiske tryghed

Vores kunder skal opleve tryghed og ordentlighed, og at de bliver mødt i øjenhøjde med forståelse for deres problemstillinger. Det er vores mål, at vi bliver oplevet som et pengeinstitut, der er til stede for vores kunder i både medgang og modgang.

Vi har begrænset os til at tilbyde basale, enkle og forståelige produkter og ydelser, og vi har aktivt fravalgt visse finansielle produkter og ydelser af fx spekulativ eller højkompleks karakter, herunder aktieudlån. Samtidig har vi hverken filialer eller samarbejdspartnere i alverdens skattely lande.

Vores lokale tilstedeværelse

Sparekassen Sjælland-Fyns strategi NYE VEJE bygger på det fundament, at vi fortsat er og skal være til stede i lokalsamfundet via vores 49 filialer og 4 erhvervscentre, og at vi er engageret i den lokale udvikling.

Vi ønsker at gøre lokalområderne til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed ved at bidrage til økonomisk vækst, innovation, nytænkning, fremgang, uddannelse, talentudvikling, beskæftigelse og gode levevilkår. Vi ønsker kort sagt at bidrage til, at det er attraktivt at bosætte sig og drive virksomhed i lokalområderne.

I 12 forskellige lokalsamfund på Sjælland og Fyn er vi i dag det eneste tilbageværende pengeinstitut. Vi ved, at det har en afgørende betydning for både privatpersoner og erhvervsliv, at der

findes en lokal og beslutningsdygtig finansieringskilde – et pengeinstitut, der engagerer sig i lokalområdet, og som kender de lokale vilkår.

I Sparekassen Sjælland-Fyn tager vi således vores samfundsansvar alvorligt. Det gør vi bl.a. ved at støtte lokale ildsjæle og talenter via partnerskaber, hvor vi løbende bakker op om initiativer, der bidrager til at gøre vores markedsområde til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.

Denne CSR-rapport skal ses i sammenhæng med vores årsrapport for 2018. Du kan finde rapporten og læse meget mere om sparekassen på www.spks.dk.

Lars Petersson
Administrerende
direktør

Bruno Riis-Nielsen
Sparekassedirektør

Vores virke hviler på et værdisæt bestående af seks grundsten:

- Dygtighed
- Redelighed
- Rummelighed
- Fællesskab
- Nærhed
- Samfundsansvar.

CSR-resultater i 2018

Vi søger at udleve vores samfundsansvar i hele koncernen gennem et fokus på fire overordnede indsatsområder: Samfund og lokalt engagement, kunder og produkter, medarbejdere samt miljø.

For at sikre et konstant fokus på økonomiske, sociale og miljømæssige hensyn definerer vi hvert år en række mål for hvert indsatsområde. I 2018 har vi realiseret følgende:

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2017	Resultater leveret i 2018
Samfund og lokalt engagement		
Undervisning af unge i økonomisk forståelse	Sparekassen vil bidrage til, at unge mennesker får et sundt og fornuftigt forhold til deres egen økonomi. Derfor deltager vi i projektet Pengeuge 2018, hvor vi underviser i ca. 30 folkeskoleklasser i uge 11.	Rådgivere i sparekassen har undervist ca. 35 folkeskoleklasser i pengeugen.
Partnerskaber	I 2018 har vi som målsætning at indgå et minimum af 55 partnerskaber med særligt fokus på uddannelse og talentpleje.	Sparekassen har i 2018 indgået mere end 55 lokale partnerskaber med særligt fokus på uddannelse og talentpleje i sparekassens markedsområde.
Kunder og produkter		
Digital Sparekasse	Vi vil udvide åbningstiden i Digital Sparekasse. Dermed kan vores kunder blive ekspederet og få rådgivning i et endnu større tidsrum, også når deres faste rådgiver ikke er tilgængelig.	Digital Sparekasse har udvidet åbningstiden, så kunderne fremover kan komme i kontakt med en rådgiver mandag-torsdag kl. 8-20 og fredag kl. 8-16.

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2017	Resultater leveret i 2018
Kundetilfredshed	Vi vil fastholde og forbedre den nuværende kundetilfredshed blandt sparekassens privat- og erhvervskunder og som minimum ligge over benchmark for sektoren.	Tilfredsheden for privatkunder er på samme niveau som i 2017, og vi ligger hermed lidt under benchmark for sammenlignelige pengeinstitutter. Tilfredsheden for vores erhvervskunder er steget en smule.
Medarbejdere		
Uddannelse af finanstrainees/finanselever	Vi ønsker at bidrage til, at unge mennesker ser en fremtid i en uddannelse i den finansielle sektor. Derfor vil vi fortsat uddanne 5-7 trainees/elever årligt. De vil gennemgå en grundig uddannelse i vores filialnet understøttet af modulopdelte skoleophold.	Der er ansat 8 finanstrainees/-elever i 2018.
Medarbejdertilfredshed	Vi ønsker at være en arbejdsplads med stor trivsel og en sund balance mellem arbejde og fritid. Derfor måler vi igen i 2018 vores medarbejdertilfredshed og har som målsætning at ligge over sektorindeks for arbejdsglæde.	Medarbejderbarometermålingen er gennemført, og arbejdsglæden ligger 3 indkspoint over sektorniveau og 1 indkspoint over sidste års måling.



Indsatsområder	Målsætninger sat i 2017	Resultater leveret i 2018
Uddannelse	Vi ønsker at give nye og eksisterende kunder i vores lokalområder kompetent helhedsrådgivning. Derfor gennemfører vi ultimo 2017 og primo 2018 en uddannelse for alle vores kundevedtente medarbejdere, der styrker deres kompetencer inden for helhedsrådgivning med den enkelte kunde i fokus.	Alle kundevedtente medarbejdere inkl. ledere har gennemført uddannelsen med fokus på helhedsrådgivning.
Samfundsansvarlig tilgang til arbejdsmarkedet	Vi ønsker at have en ansvarlig tilgang til udsatte på arbejdsmarkedet. Derfor har vi medarbejdere ansat i fleksjob og tilbyder virksomhedspraktik i vores filialer. Virksomhedspraktikken kan bane vejen for at komme i job i sparekassen eller på det øvrige arbejdsmarked.	Vi har p.t. 3 medarbejdere ansat i fleksjob og har i 2018 indgået aftaler om virksomhedspraktik i vores filialnet.
Miljø		
Inventar	Vi ønsker at indkøbe dansk produceret inventar fra anerkendte forhandlere.	Alle nye og ombyggede filialer er møbleret med dansk producerede møbler og inventar.
Tæpper	Ved nyindretning af filialer vil vi tilstræbe at vælge tæpper med den størst mulige andel af genbrugsfibre.	Alle nye og ombyggede filialer er indrettet med tæpper med flest mulige genbrugsfibre.

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2017	Resultater leveret i 2018
Energiforbrug	Vi vil fortsat arbejde på at nedsætte vores elforbrug. Derfor vil vi anvende LED-belysning i størst muligt omfang. Det gælder, når vi renoverer eksisterende filialer, og især når vi etablerer nye. Ved renovering eller nyetablering af ventilationsanlæg vil vi ligeledes fokusere på elforbrug. Derfor skal alle nye ventilationsanlæg kunne genvinde varmen fra udsugning og være tidsstyrede, så de kun kører efter behov.	Vi har skiftet til LED-belysning i forbindelse med ombygninger i Odense City, Faaborg, Haslev, Faxe, Dianalund og i vores nye filial i Helsingør.
Affaldssortering	Vi vil øge filialernes affaldssortering i de kommuner, hvor det understøttes, og hvor de fysiske rammer ikke hindrer det.	Vi har testet affaldssortering af papir og pap i en af sparekassens filialer og har vurderet, at det ikke kan svare sig at opstille containere til formålet, da mængden af de pågældende affaldstyper er for lille – bl.a. fordi størstedelen af papiraffaldet i forvejen bliver genbrugt via vores makuleringsordning.
Rengøringsmidler	Vi vil arbejde hen mod, at der udelukkende bestilles miljømærkede rengøringsmidler, når filialerne og hovedsædet bestiller fra vores centrale lager.	Webshoppen er blevet tilpasset, så der udelukkende kan købes svanemærkede produkter.



Samfund og lokalt engagement

Vores engagement i lokalsamfundene er selve kernen i sparekassens virke. Det står indskrevet i vores formål således: Vi vil gøre Sjælland og Fyn til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.

Med vores store filialnet har vi et unikt udgangspunkt for at udvikle de lokalsamfund, vi er en del af. Det forpligter. Derfor støtter vi og deltager aktivt i tiltag, der styrker alt fra kulturliv til erhvervsliv.

Vi har et særligt fokus på at sikre børn og unge en god uddannelse og udvikle de talenter, der er i vores markedsområde – ikke mindst inden for økonomi.

Vores indsats er bredt funderet og kommer mangfoldigt til udtryk. I sparekassen er vi åbne for at samarbejde med alle – uanset alder, køn og etnicitet.

Sådan udlever vi vores lokale engagement

- Vi indgår i strategiske partnerskaber med særligt fokus på uddannelse og talentudvikling.
- Vi støtter og deltager i initiativer, der bidrager til at gøre Sjælland og Fyn til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.
- Vi støtter undervisnings- og oplysningsformål med særligt fokus på økonomi.
- Vi efterlever vores interne politik for adfærdsregler for at sikre hensyntagen i samfundet – fx i forhold til antikorruption og bestikkelse.

Initiativer

Ny udviklingsenhed

Sparekassen Sjælland-Fyn har i 2018 styrket sin samfundsansvarlige profil med etableringen af en ny udviklingsenhed.

Enheden skal styrke sparekassens lokale relationer i de områder, vi er til stede, og medvirke til at sikre det bedst mulige samarbejde mellem offentlige og private virksomheder til gavn og glæde for væksten i lokalområderne. Den nye enhed skal således skabe forbindelse til nøgleinteressenter i det offentlige rum og udvikle idéer og initiativer, der skal bidrage til at synliggøre og realisere vores formål: at gøre lokalområdet til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.

Investering i Den Sociale Kapitalfond Invest

Virksomheder, som sætter et positivt socialt aftryk på samfundet, fortjener en hjælpende hånd. Derfor har Sparekassen Sjælland-Fyn valgt at investere 10 mio. kr. i Den Sociale Kapitalfond Invest. Fondens formål er at investere i virksomheder, som gør en forskel for socialt udsatte – enten ved at ansætte socialt udsatte, lave produkter, der hjælper socialt udsatte, eller ved at løfte nogle af Danmarks 10 mest udsatte kommuner.

Sparekassen er én blandt flere store danske virksomheder og fonde, som har sagt ja til at investere i den nye fond, og vi håber, at vores investering vil bidrage til at styrke dygtige lokale virksomheder og hjælpe socialt udsatte ind på arbejdsmarkedet.

Strategiske partnerskaber

I tråd med sparekassens forretningsmodel* har vi igen i 2018 indgået en række partnerskaber med lokale aktører og ildsjæle med særligt fokus på at understøtte uddannelse og talentpleje på Sjælland og Fyn.

I alt har sparekassen i 2018 indgået mere end 55 større og mindre partnerskaber både lokalt og regionalt og har således indfriet målsætningen for 2018.

Sparekassen Sjælland-Fyn har bl.a. indgået et samarbejde med Øens Hold – et fodboldsamarbejde mellem hele Fyns boldklub OB og mere end 100 lokale fynske fodboldklubber. Samarbejdets mission er at skabe de bedste rammer for fynsk talentudvikling på boldbanerne og levere store oplevelser for hele Fyns ungdom gennem lokale events og oplevelser – bl.a. med deltagelse af og opbakning fra medarbejdere fra sparekassen.

Undervisning for børn, unge og voksne

Rådgivere fra Sparekassen Sjælland-Fyn har i 2018 undervist ca. 35 skoleklasser i økonomi i forbindelse med projekt Pengeuge, som Finans Danmark står bag. Vi deltager også fortsat i projektet Mind Your Own Business, hvor sparekassens rådgivere hjælper unge i udsatte boligområder med at blive iværksættere.

Desuden har vi holdt en række temaaftener i vores filialer om emner som pension, nybyggeri, investering og forsikring, så vores kunder kan tilegne sig viden om relevante emner, som har

stor betydning både for deres nuværende og fremtidige økonomiske situation.

Lokale tiltag

Hvert år støtter vi en lang række projekter og initiativer, der styrker den lokale udvikling i vores markedsområde. Vores engagementer favner en bred vifte af store og små tiltag, som nedenstående eksempler viser.

I 2018 har Sparekassen Sjælland-Fyn bl.a. været medarrangør af et borgermøde i Vester Skerninge på Fyn, hvor der var stor opbakning fra borgere og virksomheder, der drøftede udviklingen i lokalområdet.

Og i Tølløse har sparekassen givet et økonomisk bidrag, der har medvirket til, at en ellers forladt bygning nu er blevet renoveret og indviet som byens kulturhus og samlingspunkt.

Andre tiltag

Ud over vores lokalt forankrede indsatser engagerer vi os også i landsdækkende projekter og initiativer.

I 2018 har vi fx støttet landsindsamlingen for Børns Vilkår, ligesom vi har fortsat vores engagement i Copenhagen FinTech, en innovativ vækstorganisation med fokus på nyskabende digitale løsninger inden for den finansielle sektor.

Sparekassen Sjælland Fonden

Sparekassen Sjælland Fonden blev stiftet i 2015, hvor sparekassen blev omdannet til aktieselskab.

Dens formål er at støtte velgørende og almen-nyttige formål i vores virkeområde med særligt fokus på uddannelse og talentudvikling.

Fonden støtter ud fra et princip om at komme flest mulige til gavn. Ligeledes fokuserer den på at ramme geografisk bredt, hvilket er kommet foreninger og initiativer til gode i hele sparekassens markedsområde. Grundet sparekassens gennemførte aktieudvidelse i foråret 2018 har der ikke været udbetalt udbytte til Sparekassen Sjælland Fonden. Fondens arbejde med at støtte velgørende og almennyttige formål i vores markedsområde genoptages i 2019.

Du kan læse mere om Sparekassen Sjælland Fonden på www.spksfonden.dk.

* Du kan læse sparekassens forretningsmodel på www.spks.dk/om_sparekassen/forretningsmodel

Kunder og produkter

Alle kunder er velkomne i Sparekassen Sjælland-Fyn til en snak om deres økonomi – uanset alder, etnicitet og formue.

Vi er åbne for privatkunder såvel som mindre og mellemstore erhvervs-kunder, organisationer og foreninger i vores markedsområde samt offentlige myndigheder.

Vi vil opleves som et pengeinstitut, der er til stede både i medgang og modgang. Uanset omstændighederne yder vi kvalificeret og redelig rådgivning, og vi samarbejder med vores kunder om at finde de rigtige løsninger, som giver tryghed, sikkerhed og overblik.

Derudover ønsker vi at styrke de lokalsamfund, vi er en del af, ved at tilbyde finansiering af fast ejendom og bakke op om nye udstykninger via attraktive lån. Det gælder særligt i de samfund, hvor vi i dag er det eneste pengeinstitut med lokal repræsentation.

Samtidig er det vigtigt for os at være tilgængelige for vores kunder. Derfor kan man til enhver tid finde sin rådgivers direkte telefonnummer og mailadresse på vores hjemmeside. Vi har i 2018 desuden udvidet åbningstiden i vores digitale sparekasse, så vores kunder kan blive ekspederet og få rådgivning i et endnu større tidsrum – også når deres faste rådgiver ikke er tilgængelig.

Sådan udlever vi vores samfundsansvar

- Vi yder etisk og kompetent rådgivning til vores kunder.
- Vi behandler alle kunder ud fra en individuel betragtning under hensyn-tagen til den enkelte kundes behov og livssituation.
- Vi tilbyder enkle og gennemskuelige produkter og ansvarlige investeringer.
- Vi fravælger spekulative og højkomplekse produkter og ydelser.
- Vi yder rådgivning i et forståeligt sprog.



Initiativer

Dialog og nærvær

Dialog og nærvær er en forudsætning for, at vi kan yde rådgivning, som matcher den enkelte kundes økonomiske muligheder, livsfase, ønsker og behov. Derfor vægter vi tætte relationer til vores kunder højt. Særligt de kunder, som har behov for hyppig økonomisk rådgivning, har en fast rådgiver, som kender dem og ved, hvordan vi bedst rådgiver dem. Det sikrer kontinuitet og tryk.

Vi er, og vi bliver

I dag er vi det eneste tilbageværende pengeinstitut i 12 forskellige lokalsamfund. Det er ingen tilfældighed. Vi tror på værdien af indsigt i lokale forhold og tilstedeværelsen af lokal beslutningskraft. Derfor vægter vi en stærk fysisk tilstedeværelse højt, og det er en del af vores strategi at opretholde vores nuværende filialnet. I 2018 har vi udvidet med en filial i henholdsvis Greve og Helsing.

DIGITAL SPAREKASSE

har udvidet åbningstiden, så sparekassens kunder kan komme i kontakt med en rådgiver mandag-torsdag fra kl. 8-20 og fredag fra kl. 8-16.

Digital Sparekasse

I 2016 etablerede vi Digital Sparekasse, som servicerer vores kunder digitalt. Dermed kan vores kunder hurtigt og effektivt få kontakt til en rådgiver, som i langt de fleste tilfælde kan hjælpe dem videre, fx hvis deres faste rådgiver er optaget af et kundemøde.

I dag får kunder, der betjenes i Digital Sparekasse, afklaring i 75-80 % af tilfældene. I 2018 har vi desuden udvidet åbningstiden i Digital Sparekasse, så vores kunder i endnu højere grad kan få hjælp på de tidspunkter, der passer dem.

Kundetilfredshed

Hos os er det ikke bare en talemåde, når vi siger, at kunden er i centrum. Derfor måler vi løbende tilfredshedsgraden blandt vores kunder, så vi sikrer, at vi hele tiden lever op til deres forventninger til os. Målingerne foretages af uafhængige leverandører, bl.a. Finanssektorens Uddannelsescenter.

Resultaterne af målingerne blandt sparekassens privatkunder viser, at sparekassen i 2018 har fastholdt det pæne niveau fra 2017. Vi ligger dog fortsat et lille stykke under sektorbenchmark, når vi ser på tilfredshed og loyalitet.

Der er sket en stigning i erhvervskundernes tilfredshed med sparekassen målt som NPS-score, og der er i dag flere erhvervskunder end sidste år, der er villige til at anbefale os til andre.

Som en del af vores strategi NYE VEJE har vi en ambitiøs målsætning om at ligge i top inden for kundetilfredshed. Det skal være med til at sikre, at vi i 2021 er blandt de bedste i landet til at drive et stort filialnet.

Derfor er der igangsat en række initiativer, der skal understøtte og bidrage til den ønskede udvikling i 2019 – og derfor fastholdes målsætningen for 2018 i det kommende år.

Nej til bonusordninger

En af vores grundlæggende værdier er redelighed, og derfor har vi fravalgt bonusordninger til alle medarbejdere i Sparekassen Sjælland-Fyn. Vores rådgivning skal altid tage afsæt i en faglig vurdering af, hvad der er bedst for kunden.

Vi tror på, at motivationen hos medarbejderne kommer af anerkendelse og udviklingsmuligheder – og ikke mindst af at have et meningsfyldt job, hvor man gør en positiv forskel for både kunder og lokalsamfund.

Gennemskuelige produkter

Med afsæt i sparekassens værdier og forretningsmodel arbejder vi ud fra et princip om fuld transparens i forhold til vores produkter. Vi tilbyder basale, enkle og letforståelige ydelser og produkter, hvor indhold og risikoprofil er afstemt med kunden.

LÆRLINGELÅN

Ved at tilbyde virksomheder LÆRLINGELÅN ønsker vi at gøre det mere attraktivt for erhvervslivet at ansætte nogle af de elever på landets erhvervsuddannelser, som ikke har en lærlingeplads. Det skal være med til at sikre, at der også i fremtiden er kvalificeret fagudlært arbejdskraft.

Virksomheder kan optage LÆRLINGELÅN til 0 % i rente det første år, hvis de ansætter en elev fra en erhvervsuddannelse på en lærekontrakt. Læs mere på www.spks.dk/lærlingelån.

Etableringskonto og iværksætterkonto

For at understøtte etableringen af lokale arbejdspladser har vi lanceret en etablerings-

konto og en iværksætterkonto som et tilbud til de af vores kunder, der vil spare op til at starte virksomhed på en konto med gode vilkår. Begge konti har en indbygget bonusordning, der udløses, når kunden etablerer sin virksomhed.

Ansvarlige investeringer

Ansvarlig investering er et område, der med rette har stor bevågenhed. I sparekassen er vi meget opmærksomme på området og følger udviklingen tæt.

I vores diskretionære porteføljer er investeringerne oftest lagt ud til større danske investeringsforeninger, som alle har underskrevet FN's principper for ansvarlige investeringer (PRI). Her indgår miljø, sociale forhold og god selskabsledelse (ESG) i investeringsbeslutningerne.

Derudover har stort set alle sparekassens samarbejdspartnere nedskrevet Socially Responsible Investment-politikker (SRI-politikker). Enkelte samarbejdspartnere benytter desuden eksterne partnere som fx GES Investment Service til at foretage en detaljeret screening af porteføljerne.

Endelig er tilslutning til både PRI- og SRI-politikker et parameter, når vi udvælger nye samarbejdspartnere i sparekassen.



Medarbejdere og sociale forhold

Som arbejdsgiver har vi et ansvar for at sørge for vores medarbejdere. Derfor ønsker vi at tage hånd om det hele menneske og arbejder bl.a. med at sikre en sund balance mellem arbejde og fritid.

Sådan udlever vi vores samfundsansvar og personalepolitik

- Vi har fokus på kompetenceudvikling af vores medarbejdere.
- Vi har fokus på vores medarbejders sundhed og trivsel.
- Vi tilbyder personaleordninger, der på forskellig vis tager vare om vores medarbejdere.
- Vi tilbyder vores medarbejdere at tage del i sparekassens samfundsansvarlige indsats ved at hjælpe børn og unge i vores lokalområder.
- Vi har en personalepolitik, der stiller krav til medarbejdernes adfærd og håndtering af personfølsomme oplysninger.

Initiativer

Talent- og kompetenceudvikling

Dygtige og kompetente medarbejdere er en forudsætning for, at vi i sparekassen kan levere rådgivning på et fagligt højt niveau og gode kundeoplevelser. Derfor har vi fortsat fokus på at udvikle vores medarbejderes faglige og personlige kompetencer under deres ansættelse i sparekassen gennem interne og eksterne uddannelsesforløb.

Således har sparekassen i 2018 bl.a. gennemført et større uddannelsesinitiativ målrettet alle kundeorienterede medarbejdere inkl. vores filialledelse. Uddannelsesforløbet har til formål at styrke medarbejdernes kompetencer inden for helhedsrådgivning med den enkelte kunde i fokus.

Måling af medarbejdertilfredshed

Vi måler hvert år vores medarbejderes tilfredshed og arbejder målrettet på at fastholde og øge arbejdsglæden i sparekassen, så den ligger over sektorens benchmark.

I 2018 var sektorbenchmark for arbejdsglæde 76 indekspoint, mens det i sparekassen var 79 indekspoint. Vi er altså lykkedes med at opfylde vores målsætning.

Målet for 2019 er fortsat at ligge over benchmark for sektoren.

Indeklima og arbejdsmiljø

I sparekassen arbejder vi på at fastholde et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø. Vores arbejds-



miljøudvalg arbejder målrettet med at implementere løsninger, der sikrer, at sparekassen vedbliver med at være en god arbejdsplads. Vores medarbejdere får desuden tilbud om ergonomisk vejledning og om at modtage hjælpemidler til at forebygge arbejdsskader.

Sundhed og trivsel

Vi opfordrer vores medarbejdere til at spise sundt og varieret. Det afspejler sig bl.a. i kantinen i vores hovedsæde, hvor der er fokus på at servere en sund og varieret kost produceret af friske råvarer. Salater og grøntsager er faste komponenter på frokostbordet, og medarbejderne har mulighed for at forsyne sig med frugt m.m. hver dag.

Vi støtter desuden op om medarbejdere, der deltager ved lokale motionsløb, støttearrangementer og lignende med fokus på motion.

Fleksibilitet i livets faser

Vi vil gerne sikre et godt og langt arbejdsliv for vores medarbejdere. Derfor respekterer vi, at forskellige livsfaser medfører forskellige ønsker til ansættelsen. Konkret tilbyder vi en række forskellige ansættelsesmuligheder for at imødekomme den enkelte medarbejders behov i forhold til at få deres arbejds- og privatliv til at gå op i en højere enhed.

Flekstid

Alle vores medarbejdere er omfattet af en fleksitidsordning. Det betyder, at de selv kan tilrettelægge deres arbejdstid, dog under hensyntagen til kolleger og kunder.

Deltidsansættelse

En del af vores medarbejdere arbejder som deltidsansatte for at skabe en optimal work life balance.

Seniorordning

Medarbejderne i sparekassen har tilbud om at indtræde i en seniorordning. Den indebærer, at de kan få nedsat deres egentlige arbejdstid, men bevare den hidtidige indbetaling til deres pensionsordning.

Fleksjob

Vi har i 2018 fortsat medarbejdere med nedsat arbejdsevne ansat i fleksjob.

Elevrekruttering

Vi ønsker at understøtte uddannelse og talentudvikling i lokalområderne på Sjælland og Fyn, men også at tage et samfundsmæssigt ansvar for unges uddannelse inden for finanssektoren.

Derfor uddanner vi årligt 4 finanstrainees/-elever i sparekassen. Antallet har været stabilt igennem en længere årrække, også under finanskrisen.

Vi oplever, at det bibringer sparekassen en stor værdi at få unge, nytænkende mennesker ind i organisationen, og at det kommer både sparekassen og vores kunder til gavn.

Politik for kønsfordeling i bestyrelsen og ledelsen

Vi søger at vægte kønsfordelingen i ledelsen ligeligt. Ved besættelse af ledige stillinger

fokuserer vi på, at kandidater af begge køn er repræsenteret. De rette kompetencer er dog afgørende i såvel rekrutteringsfasen som ved forfremmelser.

Der er ikke repræsentantskabsvalgte kvinder i bestyrelsen i 2018. Det er sparekassens mål, at repræsentantskabsvalgte kvinder (minimum én) repræsenteres i bestyrelsen inden udgangen af 2020. Efter 5-8 år tilstræbes en ligelig fordeling af mænd og kvinder. En ligelig fordeling defineres som en fordeling mellem 40 % og 60 %.

Sparekassens bestyrelse har desuden fokus på at sikre ligestilling mellem kønnene i de ledende stillinger i sparekassen. Ved udgangen af 2016 var 28 % af de ledende stillinger besat af kvinder. Den andel er i september 2018 steget til 32 %. Det er målet, at andelen øges til minimum 40 % senest år 2020.

Ansvarlig adfærd

Vi har i dag en personalepolitik, der stiller strenge krav til vores medarbejdere i forhold til deres adfærd i og uden for sparekassen. Vores medarbejdere skal være hæderlige repræsentanter for sparekassen i de lokalsamfund, de arbejder i, og generelt i det offentlige rum. I sparekassen følger vi medarbejdernes ansvarlige adfærd tæt i forhold til håndtering af personfølsomme oplysninger (GDPR) og Code of Conduct.

Bidrag til lokalsamfundet

Sparekassen er med i Egmont Fondens signaturprogram, Lær for Livet. Det er et landsdækkende læringsprogram for anbragte børn og

Ca. 32 %

af de ledende stillinger var i september 2018 besat af kvinder. Det er målet, at andelen øges til minimum 40 % senest i 2020.

unge, som vores medarbejdere deltager i som mentorer. Dermed er de med til at gøre en forskel i vores lokalsamfundene ved at understøtte børns læring og bane vejen for, at flere gennemfører en ungdomsuddannelse. Sparekassen betaler halvdelen af den tid, medarbejderne bruger som mentorer.

Mind Your Own Business

Med iværksætteri og lokal værdiskabelse som omdrejningspunkt samarbejder sparekassen med organisationen Mind Your Own Business. Det er et tilbud til drenge i alderen 13-17 år, som bor i udsatte boligområder. Drengene indgår i faste grupper, der hver skal starte en mikrovirksomhed.

I det forløb har drengene behov for en økonomisk sparringspartner, der kan introducere dem for begreber og former, de ikke kender.

Vi ser Mind Your Own Business som en oplagt mulighed for at hjælpe unge mennesker med at tilegne sig viden om økonomi på et tidligt tidspunkt. Det hjælper dem i forbindelse med opstarten af deres mikrovirksomhed, men i særdeleshed også i forhold til deres egne personlige forhold. Forløbet er meget udbytterigt for både drengene og sparekassen.

Målsætninger for medarbejdere i 2019

Medarbejdertilfredshed

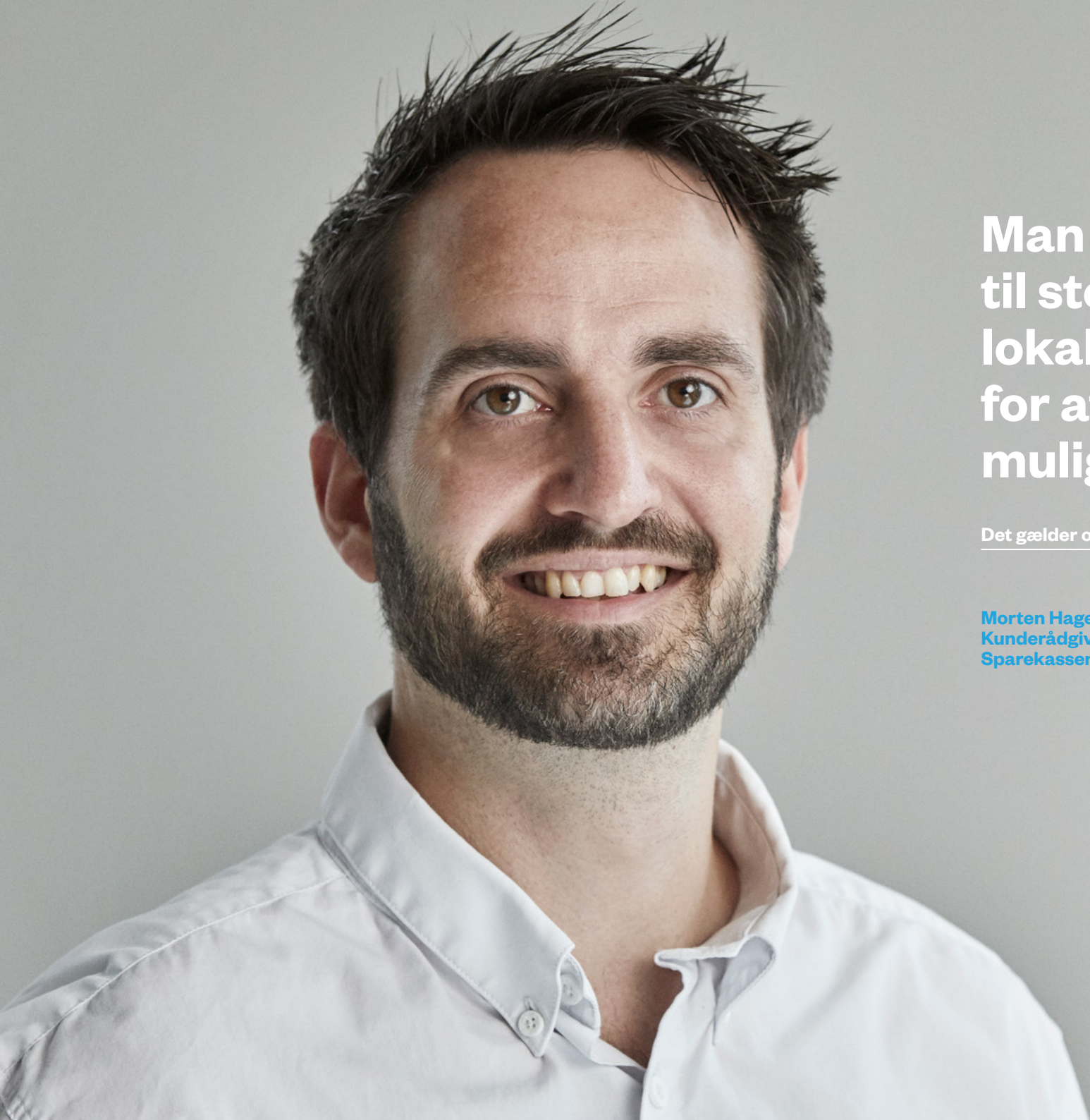
Vores målsætning for 2019 er fortsat at ligge over benchmark for sektoren. Målet søges realiseret ved fortsat fokus på medarbejdernes personlige udvikling og en sund balance mellem arbejdsliv og privatliv.

Rekruttering

Vi ønsker at tage ansvar i forhold til uddannelse af unge mennesker på Sjælland og Fyn. Derfor vil vi ansætte 4 finanstrainees/-elever, som skal gennemgå et teoretisk og praktisk uddannelsesforløb på 1-2 år.

Samfundsansvarlig tilgang til arbejdsmarkedet

Vi ønsker fortsat at have medarbejdere ansat i fleksjob og at kunne tilbyde virksomhedspraktik til mennesker uden for arbejdsmarkedet. Derfor vil vi fortsat tilbyde fleksjob og indgå aftaler om virksomhedspraktik i 2019.



**Man skal være
til stede i de små
lokalsamfund
for at se de store
muligheder.**

Det gælder om at holde sammen

**Morten Hagemann
Kunderådgiver
Sparekassen Sjælland-Fyn**

Miljø- og klimapåvirkning

Som i det øvrige samfund har vi i sparekassen et stort fokus på at afhjælpe klimaforandringer og sikre et bæredygtigt miljø for fremtidige generationer. Vi bakker op om den danske regerings bestræbelse på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen og ser det som en naturlig del af vores samfundsansvar at tage hånd om og reducere de negative påvirkninger, vi måtte have på miljøet og klimaet.

I sparekassen har vi fokus på at reducere vores energiforbrug og CO²-udledning

- Vi minimerer vores energiforbrug ved at anvende LED-belysning og dagslysstyring i størst muligt omfang.
- Vi fremmer indkøb hos ansvarlige leverandører.
- Vi genanvender IT-udstyr og fokuserer på digitalisering for at reducere vores CO²-udledning.
- Vi tilstræber at afholde interne telefon- og videomøder frem for fysiske møder – ligeledes for at reducere vores CO²-udledning.

Initiativer

Papirforbrug

Vi anvender i udpræget grad digitale løsninger, bl.a. for at reducere papirforbruget i sparekassen. Vi sender som udgangspunkt kundebreve, kontoudtog m.v. til vores kunder digitalt via eArkiv i Netbank og Mobilbank eller via e-Boks. Vores kunder kan ligeledes underskrive de fleste dokumenter digitalt.

75 %

Så meget er forbruget af brevpapir og kuverter faldet over de sidste fem år.

Det har haft den gavnlige effekt, at forbruget af brevpapir og kuverter er faldet med 75 % over de sidste fem år. Behovet for øvrige tryksager er samtidig reduceret betydeligt, da vi har fokus på at minimere omfanget af print. Dermed undgår vi at udsende tryksager fra centralt hold og at skulle kassere tryksager ved opdateringer o.l.

Energiforbrug

Vi anvender udelukkende LED-belysning i nyetablerede filialer og søger ligeledes at vælge LED-belysning i størst muligt omfang, når vi anskaffer ny belysning til eksisterende filialer. Vi forsøger altid at få opsat dagslysstyring i forbindelse med ny LED-belysning for at nedsætte forbruget. En stor del af sparekassens belysning styres desuden af timere og sensorer, og facadeskiltene er udstyret med skumringsrelæer, så lyset kun er tændt, når vi har brug for det.

Derudover er vores ventilationsanlæg slukket om natten, og vi benytter termostater på alle radiatorer. Ved fornyelser indsætter vi cirkulationspumper med energimærke A.

Ved opgradering af eksisterende ventilationsanlæg og indkøb af nye vælger vi altid en løsning med frekvensomformer, der gør det muligt at tilpasse luftmængden efter årstiden og øvrige behov.

Affaldssortering

Vi går ind for genbrug – fx genanvender vi alt papiraffald fra vores papirkurve efter makulering. Vi sorterer i dag batterier, glas, pap, elektronik, papir til sikkerhedsmakulering, dagrenovation, madaffald og brugte tonerkassetter.

Ansvarligt indkøb

Vi ønsker at sikre, at de varer, vi køber, er produceret i overensstemmelse med lovgivningsbestemte miljø- og arbejdsbetingelser. For at fremme ansvarlige indkøb foretager vi dem via anerkendte leverandører, både når det gælder møbler, kontorartikler og øvrigt inventar.

Filialerne kan udelukkende indkøbe svanemærkede produkter i den webshop, hvor de bestiller deres rengøringsmidler.

Madspild

Vi får dagligt leveret friske råvarer fra grossister, og brød og fisk handles lokalt. Dermed undgår vi at ligge inde med store mængder råvarer, hvor holdbarhedsdatoen overskrides. Madrester og øvrigt madaffald samles og afhentes ugentligt af firmaet DAKA til genanvendelse som biomasse og gødning.

Pengeautomater

Alle sparekassens pengeautomater er udskiftet med nye modeller, der genanvender sedlerne fra automatens indbetalingsmodul. Det betyder færre serviceringer, hvilket bidrager til en reduceret CO²-udledning.

IT

Vi har stort fokus på digitalisering af processer i sparekassen. Det gavner både miljøet, vores kunder og sparekassen. Rent praktisk tilstræber vi at genanvende vores it-hardware i den udstrækning, det er muligt. Det begrænser mængden af elektronikaffald.

Vi forsøger at sælge udfaset udstyr, som fortsat virker og har en brugsværdi, via såkaldte IT Brokers. Udfaset udstyr, som stadigvæk dur, men ikke repræsenterer en større salgsværdi, doneres i størst muligt omfang til diverse velgørende formål. Fx har flere flygtningecentre modtaget skærme og tastaturer til deres it-værksteder.

Desuden bruger vi skærme, der automatisk slukker, når man forlader dem.

Øvrige tiltag

For at minimere vores CO²-udledning gør vi brug af videomøder i det omfang, det er muligt.

Ved møder ude af huset søges altid samkørsel. Desuden er vores firmabiler valgt med tanke på miljøet.

Målsætninger for miljø i 2019

Vi vil fortsat arbejde på at nedsætte vores elforbrug. Derfor vil vi anvende LED-belysning med sensorstyring og/eller dagslysstyring og indføre andre energibesparende initiativer i størst muligt omfang. Det gælder, når vi renoverer eksisterende filialer, og især når vi etablerer nye. Vores målsætning er, at nyetablerede filialer skal spare 25 % på energien i forhold til ældre filialer af tilsvarende størrelse.

Når vi renoverer eller installerer nye ventilationsanlæg, vil vi ligeledes fokusere på elforbrug. Derfor skal alle nye ventilationsanlæg kunne genvinde varmen fra udsugning og være tidsstyrede, så de kun kører efter behov. Ventilationsmotorer skal ligeledes være frekvensstyrede for at minimere elforbruget.

Vi vil øge filialernes affaldssortering i de kommuner, hvor det understøttes, og hvor de fysiske rammer tillader det.

Vi vil arbejde på at nedbringe varelageret i afdelingerne ved at sikre, at der leveres kolli med færre varer, når filialerne bestiller kontorartikler, tryksager og reklameartikler i vores webshop.

Desuden ønsker vi at indkøbe dansk produceret inventar fra anerkendte forhandlere, og ved nyindretninger af filialer vil vi tilstræbe at vælge tæpper med den størst mulige andel genbrugsfibre.





Risici

Sparekassen har udarbejdet politikker, der definerer den forretningsmæssige risikovillighed, og hvordan risikoen skal styres.

De primære risici ses inden for følgende risikoområder

- Kreditrisici, som er relateret til sparekassens formidling af udlån til private og erhvervsdrivende samt i forbindelse med placering af overskudslikviditeten i obligationer og ved pengeindskud i kreditinstitutter.
- Markedsrisici, som er relateret til placering af overskudslikviditeten i obligationer, aktier og valutapositioner samt afledte finansielle instrumenter baseret på samme.
- Operationelle risici, som er relateret til sparekassens drift, og som kan henføres til menneskelige fejl, brugen af IT, svig, juridiske risici, sparekassens omdømme og lignende.

Initiativer

Sparekassen Sjælland-Fyn er via sine forretningsaktiviteter eksponeret mod en række risici, hvoraf nogle er af direkte finansiell karakter, mens andre er af mere indirekte karakter som fx risici relateret til sparekassens omdømme.

Som pengeinstitut er sparekassen underlagt en lang række lovkrav til indretningen og styringen af virksomheden. Kravene dækker fx over ansvarsfordelingen mellem bestyrelse, direktion og organisation, herunder oprettelse af en risikostyringsfunktion, krav til udarbejdelse af politikker på væsentlige risikoområder, beskrivelser af kontrolopgaver, opsamling og læring af hændelser, krav til rapporteringer og offentliggørelse af forskellige finansielle samt ikke-finansielle oplysninger.

Risiciene kan individuelt og samlet set over en periode have væsentlige økonomiske og forretningsmæssige konsekvenser for sparekassen. Derfor arbejdes der løbende på at sikre en så relevant og effektiv risikostyring som muligt.

I forhold til sparekassens samfundsansvar, som i al væsentlighed vil kunne påvirke sparekassens omdømme, ses følgende risici relateret til de enkelte risikoområder:

Miljø og klimapåvirkninger

I relation til miljø og klimapåvirkninger kan der være risici forbundet med sparekassens, leverandørers eller samarbejdspartneres manglende overholdelse af miljøregler eller påbud, utilstrækkelig fokus på forbruget af naturressourcer og energiforbrug, ukorrekt affaldshånd-

tering samt lav omstillingsparathed på området for digitalisering.

Sparekassen Sjælland-Fyn søger at reducere disse risici i forbindelse med udvælgelsen af leverandører og samarbejdspartnere ved at sikre tilstrækkeligt internt fokus på nye og ændrede lovregler, bl.a. ved at vælge energivenlige løsninger, hvor det er muligt og forretningsmæssigt forsvarligt, og i det hele taget tage højde for de miljø- og klimamæssige påvirkninger, der affødes af forretningsaktiviteterne.

Menneskerettigheder

I relation til menneskerettigheder kan der være risici forbundet med sparekassens, leverandørers eller samarbejdspartneres manglende overholdelse af lovgivning og ukritisk finansiering af eller investering i virksomheder eller personer, der faktuel eller sandsynligt overtræder menneskerettigheder.

Sparekassen Sjælland-Fyn søger at reducere disse risici i forbindelse med udvælgelsen af leverandører og samarbejdspartnere via de informationer, der er offentligt tilgængelige eller omtales i medierne. Ligeledes inddrager sparekassen vurderinger om forhold relateret til menneskerettigheder i forbindelse med kreditgivning, investeringsanbefalinger m.v.

Der er ikke konstateret overtrædelse af menneskerettigheder i sparekassen i 2018.

Medarbejdere

I relation til medarbejdere kan der være risici forbundet med utilstrækkelig overholdelse

af arbejdsmarkedsregler og kontraktvilkår, dårligt arbejdsmiljø, væsentlige afvigelser fra branchestandarder for håndtering af stress og sygdomsforløb, afholdelse af orlov, pensionsindbetalinger og forsikringsdækninger samt manglende uddannelse og kompetencetilpasning.

Sparekassen Sjælland-Fyn gennemfører lovpålagte arbejdspladsvurderinger og har nedsat et samarbejdsudvalg med repræsentanter fra ledelsen og medarbejderstaben, som i fællesskab behandler spørgsmål relateret til bl.a. arbejdsmiljø og medarbejderforhold. Herudover sørger sparekassen for at overholde de indgåede overenskomster og søger til stadighed at tilbyde markedskonforme ansættelsesvilkår, fx vilkår på pensions- og forsikringsområdet, der kan matche det generelle niveau i den finansielle sektor.

Antikorrupktion og bestikkelse

I relation til antikorrupktion og bestikkelse kan der være risici forbundet med utilstrækkelig overholdelse af gældende retningslinjer for sparekassens medarbejdere, utilstrækkelig kontrol med og anmeldelse af konstaterede kundetransaktioner inden for risikoområdet samt udbud af produkter og serviceydelser, der forøger muligheden for korrupktion og bestikkelse.

Der er ikke konstateret tilfælde af korrupktion eller bestikkelse i sparekassen i 2018.

Sparekassen Sjælland-Fyn er underlagt et omfattende regelsæt om kontrol vedrørende

hvidvask og finansiering af terrorisme, der også kan være med til at afdække risici på dette område. Herudover har sparekassen et regelsæt for omgangen med kunder, der bl.a. definerer rammerne for et professionelt kundeforhold og regler for modtagelse af gaver fra disse. Endelig har sparekassen et internt kontrolmiljø, der kan være med til at afdække eventuelle uønskede forhold internt i sparekassen.

Alle medarbejdere har i 2018 gennemført en uddannelse i hvidvask.

Der er – ligesom inden for hvert af sparekassens øvrige definerede risikoområder – udarbejdet en række politikker og interne retningslinjer i forhold til sparekassens samfundsansvar. De definerer bl.a., hvordan sparekassen omsætter sine politikker til handlinger og dermed sikrer, at samfundsansvaret løses jf. de fastlagte målsætninger.

For yderligere informationer om sparekassens risici henvises der til noter i årsrapporten for 2018 og den tilhørende rapport med risikoplysninger, hvori der findes mere detaljerede beskrivelser af de væsentligste risici.

CSR-målsætninger for 2019

Også i 2019 vil vi søge at udleve vores samfundsansvar i koncernen gennem et fokus på fire overordnede indsatsområder: Samfund og lokalt engagement, kunder og produkter, medarbejdere samt miljø. For at sikre et konstant fokus på økonomiske, sociale og miljømæssige hensyn definerer vi hvert år en række mål inden for hvert indsatsområde. Her følger målene for 2019.

Indsatsområder	Målsætninger for 2019
Samfund og lokalt engagement	
Undervisning af unge i økonomisk forståelse	Sparekassen vil bidrage til, at unge mennesker får et sundt og fornuftigt forhold til deres egen økonomi. Derfor deltager vi i projektet Pengeuge 2019, hvor sparekassen er medunderviser i ca. 25 folkeskoleklasser.
Partnerskaber	I 2019 har vi som målsætning at indgå minimum 10 partnerskaber med særligt fokus på uddannelse og talentpleje. Det reducerede antal partnerskaber skal ses i lyset af, at vi vil bestræbe os på at optimere kvaliteten af de partnerskaber, vi indgår i – til gavn for både sparekassen og de lokale ildsjæle, vi indgår partnerskaberne med.
Kunder og produkter	
Kundetilfredshed	Vi vil fastholde og forbedre den nuværende kundetilfredshed blandt sparekassens privat- og erhvervskunder, og som minimum ligge over benchmark for sektoren.
Medarbejdere	
Uddannelse af finanstrainees/finanselever	Sparekassen ønsker at bidrage til, at nye generationer kan se en fremtid med en uddannelse i den finansielle sektor, og vi uddanner derfor hvert år – og også i 2019 – 4 finanstrainees/-elever, som gennemgår en grundig uddannelse i vores filialnet understøttet af modulopdelte ophold på skole.
Medarbejder-tilfredshed	Sparekassen ønsker at være en arbejdsplads med fokus på trivsel og en god balance mellem arbejde og privatliv. Vi måler derfor igen i 2019 på medarbejdertilfredsheden (arbejdsglæde, identitet og engagement) og har en målsætning om at ligge over sektorniveau.

Indsatsområder	Målsætninger for 2019
Samfundsansvarlig tilgang til arbejdsmarkedet	Vi ønsker at have en ansvarlig tilgang til udsatte på arbejdsmarkedet. Derfor har vi medarbejdere ansat i fleksjob og tilbyder virksomhedspraktik i vores filialer. Virksomhedspraktikken kan bane vejen for at komme i job i sparekassen eller på det øvrige arbejdsmarked.
Miljø	
Energiforbrug	Vi vil fortsat arbejde på at nedsætte vores elforbrug. Derfor vil vi anvende LED-belysning med sensorstyring og/eller dagslysstyring og indføre andre energibesparende initiativer i størst muligt omfang. Det gælder, når vi renoverer eksisterende filialer, og især når vi etablerer nye. Vores målsætning er, at nyetablerede filialer skal spare 25 % på energien i forhold til ældre filialer af tilsvarende størrelse. Når vi renoverer eller installerer nye ventilationsanlæg, vil vi ligeledes fokusere på elforbrug. Derfor skal alle nye ventilationsanlæg kunne genvinde varmen fra udsugning og være tidsstyrede, så de kun kører efter behov. Ventilationsmotorer skal ligeledes være frekvensstyrede for at minimere elforbruget.
Affaldssortering	Vi vil øge filialernes affaldssortering i de kommuner, hvor det understøttes, og hvor de fysiske rammer tillader det.
Varelager	Vi vil arbejde på at nedbringe varelageret i afdelingerne ved at sikre, at der leveres kolli med færre varer, når filialerne bestiller kontorartikler, tryksager og reklameartikler i vores webshop.
Inventar	Vi ønsker at indkøbe dansk produceret inventar fra anerkendte forhandlere, og ved nyindretninger af filialer vil vi tilstræbe at vælge tæpper med den størst mulige andel genbrugsfibre.

Sparekassen Sjælland-Fyn kort fortalt

Vores formål er at bidrage til at gøre Sjælland og Fyn til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.

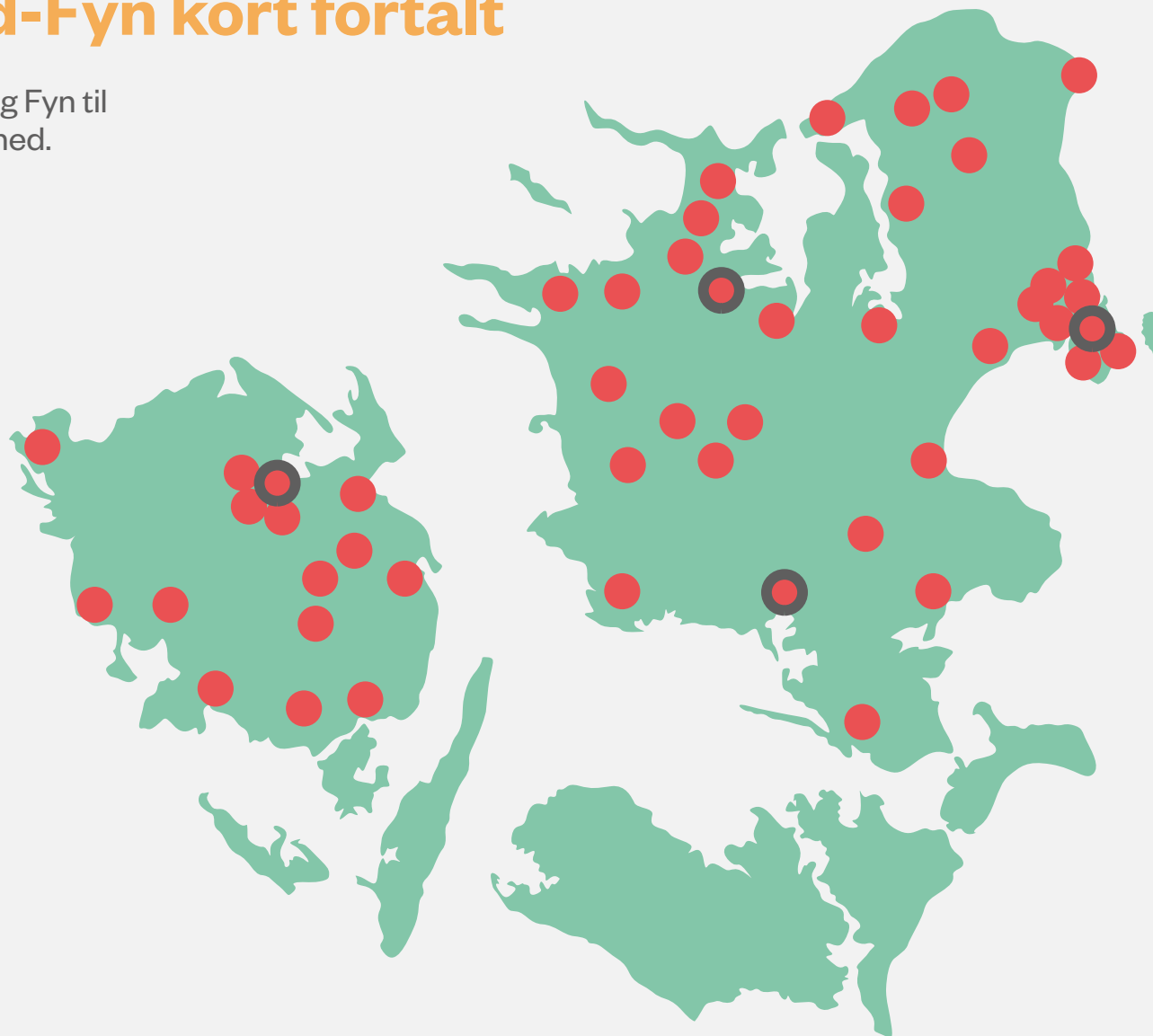
**49 filialer og
4 erhvervscentre**

fordelt på Sjælland og Fyn

2 nye filialer i 2018

i Greve og Helsingør på Sjælland

616 medarbejdere





 SPAREKASSEN
SJÆLLAND

 SPAREKASSEN
SJÆLLAND



Nye veje

Det gælder om at holde sammen