

A smiling man with a beard and short dark hair, wearing a dark blue button-down shirt, is seated in an office. In the background, there are computer monitors and large windows letting in natural light. The overall tone is professional and positive.

CSR-rapport 2020

Vi er vores ansvar bevidst

Lokale ildsjæle skal brænde igennem – ikke ud.

Det gælder om at holde sammen

Indholdsfortegnelse

Vi er vores ansvar bevidst	Side	5
CSR-resultater i 2020	Side	6
Sparekassens bidrag til den globale dagsorden – FN's Verdensmål	Side	10
Samfund og lokalt engagement	Side	13
Kunder og produkter	Side	17
Medarbejdere og sociale forhold	Side	21
Sparekassens etiske kompas	Side	25
Miljø- og klimapåvirkning	Side	27
Risici	Side	31
CSR- målsætninger for 2021	Side	34

Denne rapport udgør vores lovpligtige redegørelse i henhold til Finanstilsynets Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmægler-selskaber mv. §§ 135a og 135b.



I SPAREKASSEN HAR VI EN RÅDGIVER, DER ER TIL AT FÅ FAT PÅ OG EN PERSONLIG RELATION, VI HAR TILLID TIL.

FAMILIEN ERIKSTRUP
Erhvervs- og privatkunder



BRUNO RIIS-NIELSEN
Sparekassedirektør



LARS PETERSSON
Adm. direktør



LARS BOLDING
Sparekassedirektør

Vi er vores ansvar bevidst

I Sparekassen Sjælland-Fyn tager vi vores sociale og samfundsmæssige ansvar alvorligt. Det ansvar har fået en særlig betydning i 2020, hvor Covid-19 satte en ny og uvant dagsorden for os alle, og hvor vi er rykket tættere på vores kunder for sammen at løse en fælles udfordring med mange ubekendte faktorer.

Covid-19-pandemien fik – og har stadig – store konsekvenser både for samfundet og for den enkelte dansker. Danmark blev lukket ned, virksomheder så deres forretningsgrundlag svinde ind fra den ene dag til den anden, og ledigheden steg markant i løbet af kort tid. Netop i sådan en tid har vores målsætning om at være et pengeinstitut, der tager ansvar og er til stede for vores kunder i både medgang og modgang, haft en særlig betydning.

Samfundssind i en ny tid

At tage samfundsansvar og udvise samfundssind har været særlig vigtigt for sparekassen i 2020. Covid-19-pandemien har medført stor usikkerhed – ikke kun sundhedsmæssigt – men også økonomisk for både privat- og erhvervs-kunder.

Af samme årsag har vi tilbudt hjælp til de af vores kunder, som har haft brug for en likviditetsmæssig håndsrækning i en usikker tid. Den håndsrækning tror vi på, at vi får tifoldigt tilbage i form af stærkere kunderelationer og positive afledte effekter for det samfund, vi er en del af. Vi har sammen med resten af Danmark stået sammen – hver for sig – for at sikre, at vi alle kommer bedst muligt gennem pandemien.

På samme vis har vi haft fokus på at hjælpe vores medarbejdere bedst muligt i denne usikre tid.

At tænke langsigtet giver til en hver tid efter vores opfattelse den største værdi for både sparekassen og for alle sparekassens interessenter.

Sparekassens etiske kompas

I sparekassen ved vi, at tillid er noget, man gør sig fortjent til. Det gælder både for den enkelte rådgiver i sparekassen og for sparekassen som medlem af den finansielle branche. Vi skal og vil opføre os ansvarligt og redeligt – helt i tråd med vores grundlæggende værdier. Af samme årsag har vi i 2020 implementeret et internt adfærdskodeks i form af sparekassens etiske kompas. Det etiske kompas er en ledestjerne for, hvordan vi i ord og handlinger udviser ansvarlighed, ordentlighed, redelighed og almindelig sund fornuft i sparekassen.

Det skal bl.a. sikre og fremme en sund virksomhedskultur med høje etiske og faglige standarder med afsæt i vores værdisæt samt forebygge, at sparekassen bliver misbrugt til hvidvask, terrorfinansiering eller anden finansiell kriminalitet.

Lokalt samfundsansvar skaber lokal vækst

Vi ønsker at gøre lokalområderne til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed ved at bidrage til økonomisk vækst, innovation,

nytænkning, fremgang, uddannelse, talentudvikling, beskæftigelse og gode levevilkår.

For at kunne gøre dette ved vi, at det har en afgørende betydning, at der findes en lokal og beslutningsdygtig finansieringskilde – et pengeinstitut, der engagerer sig i lokalområdet, og som kender de lokale vilkår.

Derfor er vi til stede lokalt via et bredt filialnet og involverer os aktivt i arbejdet med at tage initiativ til og udleve nye tiltag og ideer, som kan bidrage til den lokale vækst og udvikling. Det er – med afsæt i vores sociale og samfundsmæssige ansvar – blot en af de måder, vi kan skabe værdi for kunder, medarbejdere, lokalsamfund og det omgivende miljø.

Mens vi har bestræbt os på at udvise samfundsansvar i handling og ord igen i 2020, så må vi også erkende at Covid-19-pandemien har haft indflydelse på flere af vores indsatsområder på CSR-området. Tiltag er blevet udskudt, og selvom vores målsætninger for året har været uændret, så er der således tiltag, som ikke har kunnet gennemføres som ønsket eller planlagt, hvilket også afspejler sig i dette års rapport om Corporate Social Responsibility.

Vi håber dog ikke, at der kan sås tvivl om, at vi ønsker at påtage os et regulært samfundsansvar – for det vil vi.

Denne CSR-rapport skal ses i sammenhæng med vores årsrapport for 2020. Du kan finde rapporten og læse meget mere om sparekassen på www.spks.dk.

Lars Petersson

Administrerende direktør

Bruno Riis-Nielsen

Sparekassedirektør

Lars Bolding

Sparekassedirektør

Sparekassens forretningsmodel er baseret på ind- og udlånsvirksomhed til private samt små og mellemstore virksomheder i det primære markedsområde på Sjælland og Fyn.

Derudover hviler vores virke på et værdisæt bestående af seks grundsten:

- Dygtighed
- Fællesskab
- Redelighed
- Nærhed
- Rummelighed
- Samfundsansvar

CRS-resultater i 2020

Vi søger at udleve vores samfundsansvar i hele sparekassen gennem et fokus på fire overordnede indsatsområder: Samfund og lokalt engagement, kunder og produkter, medarbejdere samt miljø.

For at sikre et konstant fokus på økonomiske, sociale og miljømæssige hensyn definerer vi hvert år en række mål for hvert indsatsområde.

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2019	Resultater leveret i 2020
Samfund og lokalt engagement		
Undervise unge i økonomisk forståelse	Sparekassen vil bidrage til, at unge mennesker får et sundt og fornuftigt forhold til deres egen økonomi. Derfor deltager vi i projektet Pengeuge 2020, hvor sparekassen er medunderviser i flere folkeskoleklasser i vores markedsområde.	Indsatsen har været sat i bero som følge af Covid-19. Bl.a. blev den planlagte Pengeuge aflyst, hvorfor vores rådgivere ikke har fået undervist børn og unge i økonomi i det planlagte og ønskede omfang i 2020.
Indgå partnerskaber og deltage i lokale udviklingsprojekter	I 2020 har vi som målsætning fortsat at indgå både større og mindre partnerskaber, der skaber værdi for de lokalsamfund, sparekassen er en del af. Derudover vil vi fortsætte vores indsats med at tage initiativ til og deltage i lokale udviklingsprojekter – bl.a. byudvikling, opførelse af nye boligområder og bevarelse af lokale fyrtårne. Vi arbejder fortsat med en målsætning om minimum 10 partnerskaber og udviklingsprojekter med et bærende fokus på kvalitet frem for kvantitet.	Sparekassen har i 2020 indgået mere end 30 lokale partnerskaber med særligt fokus på uddannelse og talentpleje i sparekassens markedsområde, mens Sparekassen Sjælland-Fyn Fonden har støttet mere end 50 almennyttige formål. Derudover er der indgået en række større udviklingsprojekter, herunder som medstifter af: • Impagt Invest Sjælland • Sjællands Udviklingsalliance • Uddannelses- og Talenhus • Mostparken Tølløse ApS

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2019	Resultater leveret i 2020
Kunder og produkter		
Øge kunde-tilfredsheden	Vi vil i 2020 arbejde med Net Promoter Score som en metode til både at måle og forbedre vores kunders tilfredshed. Med afsæt i en nulpunktsmåling fra primo 2020 er målet, at vi forbedrer kundernes tilfredshed (opgjort i NPS-score) inden udgangen af 2020.	Grundet Covid-19 blev NPS-nulpunktsmålingen først gennemført i oktober 2020, hvorfor det ikke har været muligt at vurdere, hvorvidt vi har forbedret kundetilfredsheden i løbet af 2020 som målsat. Sammenholdt med en sammenlignelig måling blandt vores erhvervskunder i september 2018 kan vi dog se en stigning på 12 indekspoint (opgjort i NPS-score) i kundeloyalitet – og tilfredshed blandt vores erhvervskunder, hvilket peger på den ønskede udvikling.
Medarbejdere		
Have en samfunds ansvarlig tilgang til arbejdsmarkedet	Vi ønsker fortsat at have medarbejdere ansat i fleksjob og at kunne tilbyde virksomhedspraktik til mennesker uden for arbejdsmarkedet. Derfor vil vi fortsat tilbyde fleksjob og indgå aftaler om virksomhedspraktik i 2020.	Vi har i løbet af 2020 taget praktikanter/ personer i jobprøvning ind, så de kan opbygge kompetencer inden for det private arbejdsmarked. Vi har fortsat medarbejdere ansat i fleksjob grundet kroniske lidelser.



Indsatsområder	Målsætninger sat i 2019	Resultater leveret i 2020
Uddanne finans-trainees og finanselever	Sparekassen ønsker at tage ansvar i forhold til uddannelse af unge mennesker på Sjælland og Fyn samt bidrage til, at nye generationer kan se en fremtid med en uddannelse i den finansielle sektor. Derfor uddanner vi hvert år – også i 2020 – 4 finans-trainees/-elever, som gennemgår et grundigt uddannelsesforløb på 1-2 år i vores filialnet understøttet af modulopdelte ophold på skole.	I 2020 har vi ansat 4 nye unge finans-trainees/elever, som skal gennemgå et uddannelsesforløb i sparekassen. Hermed er vi – som målsat – med til at tage ansvar for, at der fortsat uddannes unge mennesker ind i sektoren.
Fastholde/øge medarbejder-tilfredshed	Vores målsætning for 2020 er, at vi fastholder eller øger tilfredsheden blandt medarbejdere på 81 %. Da den undersøgelse, vi har foretaget i år – nemlig APV-undersøgelsen – ikke er en sektorspecifik undersøgelse, kan vi ikke holde resultatet op mod et sektor-benchmark. Målet søges realiseret ved fortsat fokus på medarbejdernes personlige udvikling og en sund balance mellem arbejdsliv og privatliv.	Der er ultimo 2020 gennemført en medarbejdertilfredshedsundersøgelse for alle sparekassens medarbejdere. Resultatet af undersøgelsen foreligger først i januar 2021.

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2019	Resultater leveret i 2020
Miljø		
Øget affaldssortering	Øget affaldssortering i filialerne er fortsat en målsætning i 2020 i de kommuner, hvor det understøttes, og hvor de fysiske rammer tillader det.	På grund af en fortsat lille mængde affald, der kan sorteres, har vi i 2020 ikke øget filialernes affaldssortering i meget væsentlig grad. Vi har dog indført, at alt papir skal makuleres og siden genanvendes. Udover at sikre destruktion af personfølsomme oplysninger har det også givet et øget fokus blandt medarbejderne på at printe så lidt som muligt.
Udfase forbrug af flaskevand	Målsætningen for 2020 er at udfase forbruget af flaskevand på kundemøder.	Brugen af flaskevand har været kraftigt reduceret i 2020 – bl.a. hjulpet på vej af, at vi afholder stadig flere kundemøder digitalt/telefonisk samt et overordnet fokus på tappe almindeligt postevand fra vandhanen.
Købe dansk-produceret inventar med fokus på miljøet	Vi ønsker fortsat at indkøbe dansk-produceret inventar fra anerkendte forhandlere, og ved nyindretninger af filialer vil vi tilstræbe at vælge tæpper med den størst mulige andel genbrugsfibre.	Vi har i 2020 i ikke åbnet nye filialer eller renoveret eksisterende filialer, men når det har været nødvendigt at udskifte inventar pga. slid, har vi købt dansk produceret inventar.

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2019	Resultater leveret i 2020
Nedbringe energiforbruget	Vi vil fortsat arbejde på at nedsætte vores elforbrug. Derfor vil vi også i 2020 anvende LED-belysning med sensorstyring og/eller dagslysstyring og indføre andre energibesparende initiativer i størst muligt omfang. Nyetablerede filialer skal spare 25 % på energien i forhold til ældre filialer af tilsvarende størrelse. Når vi renoverer eller installerer nye ventilationsanlæg, vil vi ligeledes fokusere på elforbrug. Derfor skal alle nye ventilationsanlæg kunne genvinde varmen fra udsugning og være tidsstyrede, så de kun kører efter behov. Ventilationsmotorer skal ligeledes være frekvensstyrede for at minimere elforbruget.	Vi har i 2020 i ikke åbnet nye filialer eller renoveret eksisterende filialer. Vi har dog gennemført øvrige tiltag – uafhængigt af vores filialnet – med henblik på at sænke eller kompensere for vores energiforbrug. Bl.a. er sparekassens hjemmeside i 2020 blevet gjort CO ₂ -neutral.

Indsatsområder	Målsætninger sat i 2019	Resultater leveret i 2020
Nedbringe varebeholdning	Vi vil arbejde på at nedbringe beholdningen af varer på lager i afdelingerne ved at sikre, at der leveres kolli med færre varer, når filialerne bestiller kontorartikler, tryksager og reklameartikler i vores webshop.	Udover at vi har bestilt færre varer og i mindre kolli med henblik på at undgå spild/udsmidning af forældede varer, har vi produceret brevpapir og kuverter efter behov i stedet for at have større mængder liggende på lager. Det har haft den gavnlige effekt, at forbruget af brevpapir og kuverter er faldet yderligere i 2020. Samlet er forbruget faldet med mere end 75 % over de sidste syv år. Samtidig er mængden af øvrige tryksager i form af fysiske brochurer og lignende reduceret yderligere i 2020.
Udfase forbrug af papirhåndklæder	I 2020 vil vi arbejde på at udfase anvendelsen af papirhåndklæder ved at installere elektriske håndtørre på toiletterne.	Der er i 2020 opsat elektroniske håndtørre i sparekassens hovedsæde. Det sparer ca 1.600 stk. papirhåndklæder om dagen og bidrager til en væsentligt besparelse både økonomisk og miljømæssigt.



Sparekassens bidrag til den globale dagsorden – FN's Verdensmål

I Sparekassen Sjælland-Fyn arbejder vi med at bidrage til FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling. Det er summen af vores fælles indsatser, der kan sætte os på kurs mod en mere bæredygtig fremtid. I sparekassen er vi os det ansvar bevidst og fokuserer på en række indsatsområder, som kan bidrage til den globale dagsorden. Covid-19 har naturligt påvirket nogle af vores indsatsområder for 2020, som derfor stækker sig ind i 2021, men kursen er sat, og vi er på rette vej.

Indsatsområder

Nr.7
Bæredygtig energi

I sparekassen bidrager vi til en bæredygtig energi ved kontinuerligt at mindske vores CO₂-aftryk og samtidigt indføre mere vedvarende energi.

Læs mere om vores tiltag på side 27.

Nr.8
Anstændige job og økonomisk vækst

I sparekassen bidrager vi til lokal jobskabelse og økonomisk vækst via bl.a. lokal byudvikling og fokus på uddannelse af unge.

Læs mere om vores tiltag på side 13.

Nr.11
Bæredygtige byer og lokal-samfund

I sparekassen bidrager vi til lokal vækst og øget tiltrækningskraft i lokalsamfundene via lokal byudvikling, partnerskaber og donationer.

Læs mere om vores involvering på side 13.

Indsatsområder

Nr.12
Ansvarligt forbrug og produktion

I sparekassen bidrager vi bl.a. til et ansvarligt forbrug ved et kontinuerligt fokus på at undgå spild og ved at købe og vælge bæredygtige produkter i den udstrækning det er muligt.

Læs mere om vores tiltag på side 27.

Nr.13
Klimaindsats

I sparekassen bidrager vi til klimaindsatsen ved løbende at nedbringe vores direkte påvirkning på klimaet – fx vores CO₂-aftryk – men også indirekte ved at tilbyde produkter, der bidrager til den grønne omstilling.

Læs mere om vores tiltag på side 27.





Samfund og lokalt engagement

Vores formål er klart: Vi vil bidrage til at gøre Sjælland og Fyn til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed. Via vores brede filialnet og engagerede medarbejdere har vi et unikt udgangspunkt for at udvikle de lokalsamfund, vi er en del af. Det forpligter – men det er en forpligtelse, vi gerne tager på os.

Vi søger derfor hele tiden nye veje at støtte udviklingen lokalt. Byudvikling, et rigt kulturliv og et stærkt erhvervsliv er blot nogen af de ingredienser, som skaber attraktive lokalområder og spændende arbejdspladser. Det styrker væksten og er nøglen til, at også de mindre lokalområder kan trives og udvikle sig.

Vores indsats for at sikre den lokale udvikling er bredt funderet og kommer mangfoldigt til udtryk, og vi ønsker at samarbejde med alle, som deler vores ambition om at gøre en forskel lokalt - uanset alder, køn og etnicitet.

Sådan udlever vi vores lokale engagement

- Vi støtter og deltager i lokale initiativer, der bidrager til at gøre Sjælland og Fyn til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.
- Vi indgår i strategiske partnerskaber med særligt fokus på tiltag, som sikrer børn og unge en god uddannelse og udvikler de talenter, der er i vores markedsområde.
- Vi støtter undervisnings- og oplysningsformål med særligt fokus på økonomi.
- Vi efterlever vores interne politik for adfærdsregler og vores etiske kompas for at sikre hensyntagen i samfundet – fx i forhold til antikorruption og bestikkelse.

Initiativer

Sparekassen tager initiativ til og deltager i lokale udviklingsprojekter

I 2018 styrkede vi vores samfundsansvarlige indsats med etableringen af en udviklingsenhed, som kontinuerligt arbejder med at være en katalysator for nye initiativer, der kan sikre den lokale udvikling og vækst.

Udviklingsenheden bygger bro mellem lokale ildsjæle, private virksomheder og nøgleinteressenter i det offentlige rum og bidrager til at samle de kræfter, den kapital og de kompetencer, der skal til for at sætte handling bag ord, når ideer og initiativer skal udleves.

Selvom arbejdet har været udfordret af situationen omkring coronavirusen i 2020, har sparekassen alligevel bidraget til og igangsat flere større projekter i samarbejde med lokale aktører i årets løb. Her er blot nogle eksempler:

Impagt Invest Sjælland

Sparekassen Sjælland-Fyn og andelsselskabet Andel (tidl. SEAS-NVE) gik i juni 2020 sammen om at etablere et fælles investeringsselskab med navnet "Impagt Invest Sjælland" med en startkapital på 50 mio. kr. Formålet med det regionale, privatøkonomiske vækstinitiativ er at styrke den regionale udvikling med fokus på vækst og arbejdspladser ved at investere i virksomheder, der har et robust forretningsgrundlag nationalt eller internationalt, men mangler investorer til at understøtte yderligere vækst.

Det primære fokus er Region Sjælland og virksomheder, der arbejder med grøn omstilling

og bæredygtige perspektiver inden for især industri, miljø, energi og fødevarer.

Derudover skal investeringerne være langsigtede, men dog tjene sig selv hjem, så pengene kan reinvesteres i nye selskaber.

Sjællands Udviklingsalliance

I udgangen af 2019 tog sparekassen i samarbejde med Region Sjælland initiativ til at etablere Sjællands Udviklingsalliance. Ambitionen var at samle gode kræfter i et partnerskab, som kunne anvende ekspertviden, lokalt kendskab og globalt udsyn til at udpege investeringer og udviklingstiltag, der kan sikre, at Region Sjælland også i fremtiden er et attraktivt sted at bo, arbejde og drive virksomhed. Konkret er det ambitionen at skaffe 1 milliard kr. til udviklingen af Region Sjælland.

I alt 14 personer fra henholdsvis det offentlige, vidensinstitutioner, private organisationer, fonde og virksomheder – heriblandt sparekassens administrerende direktør Lars Petersson – er i 2020 trådt ind som medlemmer af allianceen. Det er netop diversiteten i allianceen, som er dens største styrke og samlet bidrager de 14 medlemmer med et bredt sæt kompetencer og erfaringer.

Etableringen af allianceen sker med afsæt i en tankegang om, at Region Sjælland er et fantastisk sted at bo og leve, men at der samtidig er et stort uforløst potentiale for at udvikle regionen. Dermed er den røde tråd til sparekassens vision og værdisæt klokkeklar: Vi tager i sparekassen vores samfundsansvar alvorligt og vil bidrage til at gøre lokalområderne til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.

Alliancen præsenterede i august 2020 tre konkrete initiativer, som der arbejdes på:

- Styrke tilflytninger til landsbyerne
- Sundhed til borgerne
- Flere unge skal i arbejde og uddannelse.

Udviklingsalliancen drives og faciliteres i et samarbejde mellem Sparekassen Sjælland-Fyn og Region Sjælland og med et delt formandskab mellem initiativtagerne.

Den Sociale Kapitalfond Invest

Vi mener, at virksomheder, som sætter et positivt socialt aftryk på samfundet, fortjener en hjælpende hånd. Derfor investerede sparekassen i 2018 10 mio. kr. i Den Sociale Kapitalfond Invest. Fondens formål er hjælpe mindre og mellemstore virksomheder, som tager et socialt ansvar – herunder socialt udsatte – med at indfri deres potentiale for vækst og herved også deres positive aftryk i samfundet.

I 2020 har sparekassen via Den Sociale Kapitalfond Invest investeret i to virksomheder, der er på forkant med de voksende krav til bæredygtig produktion og social ansvarlighed - Virksomhederne Refurb A/S og Danpal A/S.

Refurb A/S køber brugt IT-udstyr fra både det offentlige og private virksomheder, renoverer og opgraderer det med det nyeste software, inden det sælges videre til både private forbrugere, virksomheder og det offentlige. Den genanvendelse sparer store mængder CO₂. Samtidig har virksomheden 45 medarbejdere, hvoraf ca. 20 % er i særlige stillinger, har særlige kompetencer eller er på vej væk fra kanten af arbejdsmarkedet.

Danpal A/S er en førende dansk producent og recycler af træpaller med et stort fokus på miljøet. Danpal vil sikre en optimal udnyttelse af ressourcerne for dermed at belaste miljøet mindst muligt, hvorfor reparation og genbrug af træpaller er en af Danpals kerneydelser. Virksomheden har også en stærk tradition for at tage ansvar for mennesker på kanten af arbejdsmarkedet og tilbyder gode vilkår og et godt arbejdsmiljø. 15-20 % af de 30 ansatte hos Danpal er således også tidligere udsatte.

Byudvikling i Tølløse

Af mere lokale tiltag har sparekassen bl.a. involveret sig i en række lokale byudviklingsprojekter. Bl.a. gik sparekassen i udgangen af 2019 sammen med en kreds af lokale erhvervsfolk om at skifte selskabet Mostparken Tølløse ApS. Den fælles målsætning var at udvikle Mostparken – en gammel industrigrund med mere end 9.000 kvadratmeter bygninger – som blev beskadiget under en brand i 2018. En målsætning, som i 2020 har resulteret i, at der er ved at blive etableret et sundhedshus, en restaurant og nye boliger – til gavn for hele byen og oplandet.

Talent- og uddannelseshus i Holbæk

Sparekassen Sjælland-Fyn har taget initiativ til at indrette en ejendom til et samlingssted i Holbæk for unge i alderen 16 til 25 år, der er i gang med en ungdomsuddannelse, en videregående uddannelse eller har et sabbatår. Sparekassen stiller ejendommen til rådighed og betaler også for driften af det nye uddannelses- og kulturhus i to år. Derefter skal de unge selv stå for driften.

Undervisning for børn, unge og voksne

Rådgivere fra Sparekassen Sjælland-Fyn har i en lang årrække bl.a. undervist skoleklasser i økonomi i forbindelse med projekt Pengeuge, som Finans Danmark står bag, ligesom vi fx har holdt en række temaaftener i vores filialer om emner som pension, investering og forsikring, så vores kunder kan tilegne sig viden om relevante emner, som har stor betydning både for deres nuværende og fremtidige økonomiske situation. Aktiviteterne på området har dog i 2020 været stærkt udfordret af Covid-19, herunder forsamlingsforbuddet, men vi håber at starte indsatsen op igen i 2021.

Strategiske partnerskaber

I tråd med sparekassens forretningsmodel* har vi også i 2020 indgået en række partnerskaber med lokale aktører og ildsjæle med særligt fokus på at understøtte uddannelse og talentpleje på Sjælland og Fyn. Det har været vigtigt for os også at støtte op om det lokale foreningsliv i år, hvor afholdelsen af diverse aktiviteter, har været behæftet med stor usikkerhed for de lokale foreninger – ikke mindst økonomisk.

I alt har sparekassen i 2020 indgået mere end 30 større og mindre partnerskaber både lokalt og regionalt. Vi har bl.a. indgået partnerskab med Arena Næstved, Greve Fodbold, TMS Ringsted, Faaborg ØH, Odense Boldklub, GOG Håndbold og Boldklubben af 1893 på Østerbro.

Sparekassen Sjælland Fonden

Sparekassen Sjælland Fonden blev stiftet i 2015 i forbindelse med, at sparekassen blev omdannet til et aktieselskab.

Fondens formål er at støtte velgørende og almennyttige formål i vores virkeområde og giver donationer ud fra et princip om at komme flest mulige til gavn. Ligeledes fokuserer fonden på at ramme geografisk bredt, hvilket er kommet foreninger og initiativer til gode i hele sparekassens markedsområde.

Selvom også fondens arbejde har været påvirket i 2020, idet flere af de projekter, som der er søgt støtte til, ikke har kunne gennemføres som planlagt, har fonden doneret penge til over 60 almennyttige formål, herunder bl.a. Børnehuset Næstved, GRO kvindekrisecenter, Rønninge forsamlingshus, Træskibsforeningen Faaborg, Østerby Sportsrideklub og støtteforeningen til etablering af Dansk Videnscenter for Tang (DTV) og Rørvig Sejlklub.

Læs mere om Sparekassen Sjælland Fonden på www.spksfonden.dk.



**Uddrag fra sparekassens forretningsmodel:*

Samfundsansvar

Vi ønsker at påtage os et regulært samfundsansvar. Derfor forfølges vores mission i højere grad end den sidste indtjeningskrone. At tænke langsigtet giver efter vores opfattelse den største værdi for alle sparekassens interessenter.

Vi arbejder bevidst på at skabe værdi for kunder, medarbejdere, lokalsamfund og det omgivende miljø baseret på et socialt og samfundsmæssigt ansvar. Vi tilstræber lokale løsninger baseret på høj faglighed og respekt for både kunder, medarbejdere, aktionærer og samarbejdspartnere.

Vi ønsker at gøre lokalområdet til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed ved at bidrage til økonomisk vækst, innovation, nytænkning, fremgang, uddannelse, talentudvikling, beskæftigelse og gode levevilkår i lokalområderne. Vi ønsker at bidrage til, at det er attraktivt at bosætte sig og drive virksomhed i lokalområderne.

Konkret arbejder vi med samfundsansvar ved at støtte lokale ildsjæle og talenter via lokale partnerskaber. Derudover støtter Fonden for Sparekassen Sjælland almennyttige og velgørende formål. Både partnerskaber og fonden bidrager til at gøre vores markedsområde til et bedre sted at leve, arbejde og drive virksomhed.



Kunder og produkter

Sparekassen Sjælland-Fyn er et pengeinstitut for privatkunder såvel som mindre og mellemstore erhvervskunder, organisationer og foreninger i vores markedsområde samt offentlige myndigheder.

Vi vil opleves som et pengeinstitut, der er til stede både i medgang og modgang. Uanset omstændighederne yder vi kvalificeret og redelig rådgivning, og vi samarbejder med vores kunder om at finde de rigtige løsninger, som giver tryghed og overblik med afsæt i kundens situation.

Samtidig er det vigtigt for os at være tilgængelige for vores kunder. Det sikrer kunderne hurtig og nem adgang til svar på deres spørgsmål – også når det haster.

Derudover ønsker vi at tilbyde vores kunder produkter, herunder investeringsprodukter, som er ansvarlige i forhold til sociale forhold, klimabelastning og miljøpåvirkning.

Sådan udlever vi vores samfundsansvar

- Vi yder etisk og kompetent rådgivning til vores kunder i et forståeligt sprog – og uden bonusordninger baseret på salgstal.
- Vi vægter tilgængelighed højt og behandler alle kunder ud fra en individuel betragtning under hensyntagen til den enkelte kundes behov og livssituation.
- Vi tilbyder enkle og gennemskelige produkter og ansvarlige investeringer.
- Vi tilbyder løsninger, som bidrager til den grønne omstilling.
- Vi fravælger spekulative og højkomplekse produkter og ydelser.

Initiativer

Kompetent rådgivning og tilgængelighed

Dialog og nærvær er en forudsætning for, at vi kan yde rådgivning, som matcher den enkelte kundes økonomiske muligheder, livsfase, ønsker og behov. Derfor vægter vi tætte relationer til vores kunder samt tilgængelighed højt.

De kunder, som har behov for hyppig økonomisk rådgivning, har en fast rådgiver, som kender dem og ved, hvordan de bedst skal rådgives. Det sikrer kontinuitet og tryk. Derudover kan man til enhver tid finde sin rådgivers direkte telefon- og mobilnummer samt mailadresse på vores hjemmeside.

For at sikre den høje tilgængelighed og styrke dialogen med kunderne, servicere vi også vores kunder via Digital Sparekasse, så vores kunder hurtigt kan få kontakt til en anden rådgiver, hvis fx deres faste rådgiver er optaget af et kundemøde. I 75-80 % af tilfældene får kunder, der betjenes i Digital Sparekasse, svar på deres spørgsmål.

Derudover har vores kunder også mulighed for at ringe til os uden for almindelig åbningstid. Det sikrer, at vores kunder får hjælp og svar, når de har behov for det.

DIGITAL SPAREKASSE

Sparekassens kunder kan komme i telefonisk kontakt med en rådgiver mandag-torsdag fra kl. 8-20 og fredag fra kl. 8-16.

Fortsat nej til bonusordninger

En af vores grundlæggende værdier er redelighed, og derfor har vi fra valgt bonusordninger i Sparekassen Sjælland-Fyn.

Vores rådgivning skal altid tage afsæt i en faglig vurdering af, hvad der er bedst for kunden – ikke udsigten til en bonus på baggrund af salgstal.

Vi tror på, at motivationen hos medarbejderne kommer af anerkendelse og udviklingsmuligheder – og ikke mindst af at have et meningsfyldt job, hvor man gør en positiv forskel for både kunder og lokalsamfund.

Kundeloyalitet og -tilfredshed

Den tætte dialog er et vigtigt element for at sikre en høj kundetilfredshed og – loyalitet, og vi har som en del af vores strategi NYE VEJE en målsætning om at ligge i top inden for kundetilfredshed. Tilfredse og loyale kunder er en forudsætning for, at vi kan være blandt de bedste i landet til at drive et stort filialnet.

Det var vores målsætning at implementere Net Promoter Score (NPS) i forbindelse med afholdte kundemøder i 2020. Vi har dog måtte revurdere denne målsætning som følge af Covid-19, som helt naturligt har præget bl.a. vores fysiske mødeaktivitet i årets løb.

I stedet bad vi i oktober 2020 et repræsentativt udsnit af vores privat- og erhvervskunder (ca. 14.000 kunder) om at deltage i en NPS-måling for at få indblik i den nuværende kundetilfredshed- og loyalitet. Resultatet skal bruges som et pejlemærke ved fremtidige målinger. Målingen viser en fremgang på 12 indekspoint blandt vores erhvervskunder i forhold til den lignende måling i 2018 – hvilket er helt i tråd med

strategien. Vi har ikke lavet en lignende måling på privatområdet tidligere, men hæfter os ved, at resultatet blandt vores privatkunder ligger endnu højere end hos vores erhvervskunder.

Det er vores målsætning at implementere NPS i forbindelse med fysisk og digital mødeafholdelse i 2021.

Gennemskuelige produkter

Med afsæt i sparekassens værdier og forretningsmodel arbejder vi ud fra et princip om fuld transparens i forhold til vores produkter. Vi tilbyder basale, enkle og letforståelige ydelser og produkter, hvor indhold og risikoprofil er afstemt med kunden.

Vi tilbyder samtidigt produkter, som styrker de lokalsamfund, vi er en del af og som bidrager til en mere bæredygtig fremtid:

- **Lokal udvikling – også ude for de større byer**

Vi ønsker at styrke de lokalsamfund, vi er en del af, ved at tilbyde finansiering af fast ejendom og bakke op om nye udstykninger via attraktive lån. Det gælder særligt i de samfund, hvor vi i dag er det eneste pengeinstitut, der er til stede lokalt.

- **Lærlingelån, der støtter fagudlærte**

Vi understøtter, at der også i fremtiden er kvalificeret fagudlært arbejdskraft. Derfor tilbyder vi virksomheder et Lærlingelån.

Med lærlingelånet ønsker vi at gøre det mere attraktivt for erhvervslivet at ansætte nogle af de elever på landets erhvervsuddannelser, som ikke har en lærlingeplads. Virksomheder kan optage et Lærlingelån til 0 % i rente

det første år, hvis de ansætter en elev fra en erhvervsuddannelse på en lærekontrakt.

Læs mere på: www.spks.dk/lærlingelån.

- **Etableringskonto og iværksætterkonto**

Vi understøtter etableringen af lokale arbejdspladser ved at tilbyde vores kunder, der vil spare op til at starte virksomhed enten en Etablerings- eller Iværksætterkonto med gode vilkår.

Bæredygtige produkter og løsninger

Vi vil gerne gøre det nemmere for vores kunder at tage valg, som er gode for miljøet, og som bidrager til den grønne omstilling.

Via vores samarbejde med Totalkredit har vores kunder med et realkreditlån hos Totalkredit i 2020 fået mulighed for at få et kontant tilskud på 10.000 kr. til en ny varmepumpe, hvis de bor uden for områder med fjernvarme, og skifter deres oliefyr ud med en varmepumpe (jordvarme eller luft-til-vand).

Energiforbruget i bygninger udgør 40 % af Danmarks samlede CO₂-forbrug, og udskiftning af oliefyr med varmepumpe er et af de tiltag, der har størst effekt på CO₂-udslippet. Mange boligejere vil gerne bidrage til den grønne omstilling, men det kan være dyrt at komme i gang. Det får de en hjælpende hånd til via tilskuddet.

Sammen med Totalkredit tilbyder vi også vores kunder muligheden for at lave en energiberegning, der kan give dem et indblik i, hvorvidt de med fordel kan overveje at energirenovere deres bolig. Beregneren giver konkrete forslag til forbedringer samt information om, hvad kunden kan spare ved at lave forbedringerne.

I 2021 ønsker vi at bidrage yderligere til en grøn og bæredygtig fremtid ved at tilbyde bæredygtig finansiering via udlånsprodukter.

Ansvarlige investeringer

I sparekassen arbejder vi for at vores kunder har mulighed for at investere ansvarligt. Det har længe været en integreret del af vores investeringsproces og betyder bl.a., at vi stiller krav om ansvarlighed til vores samarbejdspartnere på investeringsområdet.

Kapitalforvaltere, investeringsforeninger og værdipapirfonde, som vi arbejder sammen med, skal - udover at levere tilfredsstillende risikojusterede afkast - arbejde for at fremme ansvarlige investeringer i deres investeringsprocesser.

Konkret betyder det, at vi på investeringsområdet primært vil arbejde sammen med samarbejdspartnere, der har underskrevet de FN-støttede principper for ansvarlig investering (Principles for Responsible Investments (UN PRI)), og som efterlever principperne.

Det vil sige, at vores samarbejdspartnere bl.a. skal:

- integrere miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold (ESG) i investeringsanalyse- og beslutningsprocesser
- være aktive ejere og indarbejde miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold i politikker vedrørende ejerskab og i den praktiske håndtering af investeringerne
- søge at opnå åbenhed om miljømæssige, sociale og ledelsesmæssige forhold fra de enheder, der investeres i

- udøve aktivt ejerskab ved at stemme på generalforsamlinger
- rapportere, hvordan deres politik for ansvarlige investeringer har påvirket investeringerne.

Vores primære samarbejdspartnere på investeringsområdet; BankInvest, SydInvest og SparInvest har alle offentligt tilgængelige politikker for ansvarlig investering, herunder eksklusionslister med selskaber der ikke investeres i, og sparekassen følger op på, om de alle investerer efter de fremlagte politikker.

Vi har med tilfredshed noteret, at BankInvest i september 2020 vandt titlen som "Best ESG Responsible Investor Denmark" i det internationale London-baserede finanstidsskift CFI.co, og at SparInvest for sjette år i træk fik topkarakter i den årlige FN PRI-rapport.

Det generelle niveau for ansvarlighed hos vores samarbejdspartnere på investeringsområdet er højt, og det påvirker sparekassens egne fuldmagtsprodukter på samme positive måde.

Sparekassen har i vores fuldmagtsløsninger i længere tid investeret i udenlandske stats- og virksomhedsobligationer, med et ekstra ESG- og etikfilter, via investeringsforeninger i SydInvest. Sparekassen har ligeledes valgt at investere en del af porteføljen i BankInvest Globale Aktier Bæredygtig Udvikling, der er en svanemærket global aktieinvestering. Investorerne investeringer placeres her i virksomheder, der arbejder for at nedbringe CO₂-aftryk, og som bidrager til FN's verdensmål.

Sparekassen og Værdipapirfonden Sjælland-Fyn arbejder desuden med at implementere UNPRI

og ESG (FN's 17 verdensmål) i forhold til selve investeringsprocessen i vores værdipapirfonde og sparekassens fuldmagtsprodukter jf. EU-forordning 2019/2088 (disclosure-forordningen) og 2020/852 (taksonomiforordningen) samt i sparekassens investeringskomites arbejde med sparekassens fuldmagtsprodukter. Sparekassen – og Værdipapirfonden Sjælland-Fyn – har ultimo 2020 ansøgt og implementeret UNPRI i relevante forretnings- og arbejdsgange. I forhold til ESG vil det være E'tet (Miljø), der har størst fokus i 2021.

I starten af 2021 vil sparekassen – ligesom andre finansielle rådgivere – udarbejde og fremlægge "Politik for Ansvarlige Investeringer", der med større detaljegråd vil beskrive, hvordan vi fortsat vil arbejde for at hjælpe vores kunder med at investere ansvarligt, og hvilke krav vi vil stille til vores samarbejdspartnere på investeringsområdet.

Covid-19: En hjælpende hånd i en svær tid

Den 11. marts 2020 blev en skelsættende dag – det var dagen, hvor Covid-19 for alvor tog livgreb om Danmark, og landet blev lukket ned. Tiden efter var – og er stadig – behæftet med stor usikkerhed for vores privatkunder og i særdeleshed vores erhvervskunder.

Regeringen er kommet med en håndsækning til bl.a. de mange berørte virksomheder i form af en række hjælpepakker. Men det ændrer ikke på, at vores kunder har brug for at have deres bank tæt på. Vi kender deres daglige økonomi og bliver garant for, at de kan føle sig trygge og hjulpet.

Derfor havde vi en klar målsætning, da landet blev lukket ned: Jo hurtigere vi sammen med kunden kunne få kortlagt de konkrete problemstillinger, jo hurtigere kunne vi hjælpe dem. Af samme grund tog vi i løbet af kort tid proaktivt kontakt til tusindvis af kunder med et tilbud om hjælp, hvis og når behovet skulle være der. Det var afgørende for os at vise, at der er handling bag ordene, når vi siger, at vi er der for vores kunder i medgang og i modgang.

Samtidigt fravalgte vi fra start bevidst at lancere en fastdefineret hjælpepakke, men i stedet igangsætte en række tiltag, som kunne sikre, at vi agerede rettidigt og med afsæt i den enkeltes kundes situation.

Vi har således bl.a. ydet hjælp til vores kunder via bevilling af midlertidige overtræk på kredit-

ter og ydelsesoverspring på privat-og erhvervs-lån, ligesom vi midlertidigt forenkledede vores kreditbevillingsproces for at kunne agere både hurtigt og rettidigt – alt sammen med henblik på at afbøde de langsigtede økonomiske konsekvenser af Covid-19 for både virksomheder og private husstande. Det er redeligt og viser samfundssind – helt i tråd med sparekassens værdier.

Vi vil også i 2021 gøre alt, hvad vi kan for at hjælpe vores kunder bedst muligt gennem Covid-19-pandemien.

Uddrag af en besked givet til alle medarbejdere i sparekassen, april 2020:

Vi skal kunne agere hurtigt og rettidigt. Derfor har vi midlertidigt forenklet vores kreditbevillingsproces.

Vi skal have fokus på virksomhedens langsigtede overlevelsessevne og dermed økonomiske robusthed til at overkomme midlertidige likviditetsmæssige udfordringer. På lignende vis skal vi kende den enkelte privatkundes kort- og langsigtede situation. Det stiller krav om, at man som rådgiver kan vurdere den enkelte kundes situation og tør agere i en for alle uvant situation.

Vi er i sparekassen bevidste om, at man i en sådan proces kan komme til at begå fejl og tage

beslutninger, som senere viser sig at have været uhensigtsmæssige. Men vi er klar til at gå linen ud, selv hvis det kan have nogle økonomiske konsekvenser for sparekassen.

Vores primære prioritet er at hjælpe de af vores kunder, som allerede er eller vil komme i likviditetsmæssige vanskeligheder på baggrund af Covid-19.



Medarbejdere og sociale forhold

Som arbejdsgiver har vi et ansvar for at skabe de bedste rammer for vores medarbejders trivsel og udvikling. Det har haft en ny dimension i 2020, hvor vi har haft fokus på at passe bedst muligt på vores medarbejdere i en svær tid med Covid-19. Fokus har været på skabe tryghed for den enkelte medarbejder og sikre medarbejdernes trivsel – både fysisk og psykisk- i en hverdag med mange forandringer, ubekendte faktorer og stor usikkerhed.

Sådan udlever vi vores samfundsansvar og personalepolitik

- Vi investerer i at udvikle vores medarbejdere – både fagligt og personligt – via træning, fysiske kurser og e-learning .
- Vi har fokus på vores medarbejders sundhed, helbred og trivsel og arbejder bl.a. med at sikre en sund balance mellem arbejde og fritid.
- Vi tilbyder personaleordninger, der på forskellig vis tager vare om vores medarbejdere.
- Vi tilbyder vores medarbejdere at tage del i sparekassens samfundsansvarlige indsats ved at hjælpe børn og unge i vores lokalområder.
- Vi har bl.a. et internt etisk kompas og en personalepolitik, der stiller krav til medarbejdernes adfærd og håndtering af personfølsomme oplysninger.

Initiativer

2020 har – også i forhold til vores samfunds-ansvar og personalepolitik – været præget af Covid-19.

Det kommer ikke kun til udtryk ved, at der er initiativer, der desværre er blevet udsat eller helt udeladt i år. Men også ved at nogle af vores initiativer og indsatsområder – fx vedrørende medarbejdernes helbred og fleksibilitet i deres arbejdsliv – i år har fået endnu mere fokus og værdi.

Læs mere under de følgende overskrifter.

Talent- og kompetenceudvikling

Dygtige og kompetente medarbejdere er bl.a. en forudsætning for, at vi i sparekassen kan levere rådgivning på et fagligt højt niveau og give gode kundeoplevelser. Vi investerer derfor i medarbejdernes løbende faglige og personlige udvikling. Det gør vi gennem både interne og eksterne uddannelsesforløb.

Således har sparekassen i 2020 bl.a. gennemført nedenstående uddannelsesinitiativ.

Covid-19 har medført et øget behov for at kunne mødes med vores kunder online. Alle kunde- vendte medarbejdere er derfor blevet trænet og undervist i at holde online møder og kommunikere digitalt. Træningen har givet medarbejderne nye kompetencer på området, der sikrer den nødvendige fleksibilitet og tilgængelighed.

I vores erhvervscentre er medarbejderne blevet styrket i forretningsudvikling i dialogen med vores erhvervskunder, og alle nyansat-

te ledere i sparekassen har deltaget i et nyt onboarding-program, der skal sikre en ensartet ledelsestilgang.

Som en del af vores løbende fokus på at bruge og udnytte vores systemer optimalt har alle kunde- vendte medarbejdere gennemgået en målrettet uddannelse på pensionsområdet.

Derudover har alle medarbejdere fået opdateret deres viden om forebyggelse af hvidvask og overholdelse af persondatalovgivning.

Måling af medarbejdertilfredshed

Vi måler hvert år vores medarbejders trivsel og engagement. I 2020 var målet at fastholde den høje trivsel, som vi har set i tidligere målinger. Undersøgelsen er grundet Covid-19 først gennemført i december 2020 og resultaterne af undersøgelsen foreligger således også først i januar 2021.

Indeklima og arbejdsmiljø

I sparekassen arbejder vi på at fastholde et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø. Vores arbejdsmiljøudvalg arbejder målrettet med at implementere løsninger, der sikrer, at sparekassen fortsætter med at være en god arbejdsplads. Vores medarbejdere får desuden tilbud om ergonomisk vejledning samt har mulighed for at få modtage hjælpemidler til at forebygge arbejdsskader.

Psykisk arbejdsmiljø

Sparekassen er som de fleste andre arbejdspladser præget af forandringer, nye lovgivningskrav og processer – og ændringerne sker ofte i et højt tempo. I 2020 har vi også set, hvordan udefrakommende begivenheder – i form af Covid-19 – kan have omfattende betydning for arbejdsmiljøet. Det påvirker mange medarbejdere.

Vi tager vores psykiske arbejdsmiljø alvorligt og har derfor en række tiltag, som skal støtte og hjælpe de af vores medarbejdere, som i perioder får det svært. Vi tilbyder trivsels samtaler og har en stresscoach tilknyttet, som tilbyder målrettede forløb. Derudover har vi i 2020 bl.a. oprettet en Covid-19-Hotline, hvor alle medarbejdere kan indsende spørgsmål, hvis de er i tvivl om retningslinjer, føler sig utrygge m.v. – alle henvendelser er og har været velkomne. Stort som småt.

Som et led i at sikre vores medarbejdere et godt psykisk arbejdsmiljø har vi også retningslinjer for håndtering af episoder med fysisk vold og trusler. En del af trussels-billedet omfatter i stigende grad digital chikane eller "cyberchikane". Denne form for chikane er opstået i takt med, at mere af vores kommunikation med kunderne sker på digitale platforme, samt at vi i vores privatliv gør øget brug af sociale medier, hvilket betyder, at vores kunder ofte har relativt let ved at finde os. Vi har i 2020 derfor udviklet konkrete retningslinjer for håndtering af digital chikane, så vores medarbejdere også her føler sig trygge og hjulpet.

Sundhed, helbred og trivsel

I sparekassen har vi i 2020 løbende lavet retningslinjer for at reducere risikoen for spredning af Covid-19. Det har vi gjort for at passe godt på bl.a. vores medarbejdere, herunder har vi haft ekstra meget fokus på særligt udsatte medarbejdere med kroniske sygdomme.

Derudover opfordrer vi generelt vores medarbejdere til at spise sundt og varieret for at højne deres sundhed og trivsel. Det afspejler sig bl.a. i kantinen i vores hovedsæde, hvor der er fokus på at servere varieret kost produceret af friske

råvarer, og hvor medarbejderne har mulighed for at forsyne sig med frugt hver dag.

Fleksibilitet i livets faser

Vi vil gerne sikre et godt og langt arbejdsliv for vores medarbejdere. Derfor respekterer vi, at forskellige livsfaser medfører forskellige ønsker til ansættelsen. Konkret tilbyder vi en række forskellige ansættelsesmuligheder for at imødekomme den enkelte medarbejders behov i forhold til at få deres arbejds- og privatliv til at gå op i en højere enhed.

Flekstid og mulighed for at arbejde hjemmefra

Alle vores medarbejdere er omfattet af en fleks- tidsordning, og vi har i år også åbnet mere op for muligheden for at arbejde hjemmefra. Det betyder, at medarbejderne selv kan tilrettelægge deres arbejdstid – dog under hensyntagen til kolleger og kunder.

I 2020 har medarbejderne grundet Covid-19 for alvor haft brug for og udnyttet denne fleksibilitet og muligheden for at arbejde hjemmefra. Det har sikret, at vi har kunnet reducere smittespredningen – og dermed beskytte vores medarbejdere – ved at minimere antallet af medarbejdere på arbejdspladsen. Og samtidig har medarbejdere, der har haft brug for det – fx under nedlukningen i foråret – kunnet arbejde hjemmefra eller med forskudte arbejdstider. Det har bl.a. har været en hjælp for medarbejdere, der har skullet passe og hjemmeskole deres børn.

Deltidsansættelse

En del af vores medarbejdere arbejder som deltidsansatte for at skabe en optimal work life balance.

Seniorordning

Medarbejderne i sparekassen har tilbud om at indtræde i en seniorordning. Den indebærer, at de kan få nedsat deres egentlige arbejdstid, men bevare den hidtidige indbetaling til deres pensionsordning.

Fleksjob

Vi har i 2020 fortsat medarbejdere med nedsat arbejdsevne ansat i fleksjob.

Elevrekruttering

Vi ønsker at understøtte uddannelse og talentudvikling i lokalområderne på Sjælland og Fyn, men også at tage et samfundsmæssigt ansvar for unges uddannelse inden for finanssektoren.

Derfor uddanner vi årligt fire finanstraines/-elever i sparekassen. Antallet har været stabilt gennem en længere årrække.

Vi oplever, at det har stor værdi at få unge, nytænkende mennesker ind i organisationen, og at det kommer både sparekassen og vores kunder til gavn.

Politik for kønsfordeling i bestyrelsen og ledelsen

Vi søger at vægte kønsfordelingen i ledelsen ligeligt. Når vi besætter ledige stillinger fokuserer vi på, at kandidater af begge køn er repræsenteret. De rette kompetencer er dog afgørende i såvel rekrutteringsfasen som ved forfremmelser.

Det fremgår af sparekassens politik for mangfoldighed i bestyrelsen, at bestyrelsen ønskes sammensat ud fra forskellighed i kompetencer og baggrunde, særligt højt vægtes behovet for

mangfoldighed i relation til bl.a. forskelle i faglighed, erhvervs erfaringer, køn og alder.

I 2020 udgør den kønsmæssige fordeling af de repræsentantskabsvalgte og medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer syv mænd og to kvinder. Det er sparekassens mål, at der tilstræbes en ligelig fordeling af kvinder og mænd på bestyrelsesniveau inden for tre til fem år - dvs. senest i år 2025. En ligelig fordeling defineres som en fordeling mellem 40 og 60 %.

Der ønskes ligeledes en ligelig fordeling af mænd og kvinder på øvrige ledelsesposter i sparekassen, der ikke relaterer sig til bestyrelsen. Det vil sige områdedirektører, filialdirektører og stabschefer. En ligelig fordeling defineres som en fordeling mellem 40 og 60 %.

Andelen af kvinder i ledelse bliver opgjort pr. ledelseslag i sparekassen, og i 2020 udgjorde andelen af kvinder i de to store ledelsesgrupper filialdirektører og stabschefer henholdsvis 41 % og 50 %. Målsætningen er således opfyldt for disse to ledelsesgrupper.

I 2020 udgjorde andelen af kvinder i de to store ledelsesgrupper filialdirektører og stabschefer henholdsvis 41 % og 50%.

Vi arbejder fortsat på at forhøje og vedligeholde måltallene med fokus på konkrete indsatser på HR-området, herunder bl.a. via det interne tiltag "Karriereveje i sparekassen" med karrierehistorier fra kvindelige medarbejdere, som har udviklet sig internt i organisationen til at bestribe ledende stillinger. Dette med henblik på at inspirere og opfordre flere kvindelige medarbej-



dere til at søge ledelsesposter. Samtidig tilbyder vi alle medarbejdere mulighed for at udvikle faglige og personlige kompetencer gennem deltagelse i forskellige aktiviteter for at understøtte, at de kan bestride en ledende stilling. Det er sparekassens mål, at kvinder og mænd deltager ligeligt i disse tilbud.

Sparekassen har opstillet følgende konkrete måltal for andelen af det underrepræsenterede køn i sparekassens ledelsesniveauer:

- 1) Medarbejdere skal uanset køn opleve, at de har samme muligheder for karriere og lederstillinger.
- 2) Andelen af det underrepræsenterede køn i de respektive ledelseslag skal inden år 2025 være:
 - Målsætning for områdedirektører 40/60 %, dog delmål 10/90 % i 2023
 - Målsætning for filialdirektører er 40/60 %, hvilket er opfyldt
 - Målsætning for stabschefer er 40/60 %, hvilket er opfyldt.

Ansvarlig adfærd

Vi har i dag en personalepolitik, der stiller strenge krav til vores medarbejdere i forhold til deres adfærd i og uden for sparekassen. Vores medarbejdere skal være hæderlige repræsentanter for sparekassen i de lokalsamfund, de arbejder i, og generelt i det offentlige rum. I sparekassen følger vi medarbejdernes ansvarlige adfærd tæt i forhold til håndtering af personfølsomme oplysninger (GDPR) og Code of Conduct.



Bidrag til lokalsamfundet

Sparekassen er med i Egmont Fondens signaturprogram, Lær for Livet. Det er et landsdækkende læringsprogram for anbragte børn og unge, som vores medarbejdere deltager i som mentorer. Dermed er de med til at gøre en forskel i vores lokalsamfund ved at understøtte børns læring og bane vejen for, at flere gennemfører en ungdomsuddannelse. Sparekassen betaler halvdelen af den tid, medarbejderne bruger som mentorer.

Målsætninger for medarbejdere i 2021

Medarbejdertilfredshed

Vores målsætning for 2021 er, at vi fastholder eller øger tilfredsheden blandt medarbejdere. I slutningen af 2020 laver vi en ny form for undersøgelse af medarbejdernes tilfredshed, hvis resultater vi skal arbejde med i 2021. Udbyderen af undersøgelsen repræsenterer et stærkt sektorbenchmark, så vi holder os selv op på at være attraktiv finansiel arbejdsplads med høj trivsel.

Rekruttering

Vi ønsker at tage ansvar i forhold til uddannelse af unge mennesker på Sjælland og Fyn. Derfor vil vi ansætte fire finanstrainees/-elever, som skal gennemgå et teoretisk og praktisk uddannelsesforløb på 1-2 år.

Samfundsansvarlig tilgang til arbejdsmarkedet

Vi ønsker fortsat at have medarbejdere ansat i fleksjob og at kunne tilbyde virksomhedspraktik til mennesker uden for arbejdsmarkedet. Derfor vil vi fortsat tilbyde fleksjob og indgå aftaler om virksomhedspraktik i 2021.

Sparekassens etiske kompas

I sparekassen ønsker vi at leve op til både vores egne og omverdenens forventninger til os som et ansvarligt pengeinstitut og en aktiv medspiller i det samfund, vi er en del af.

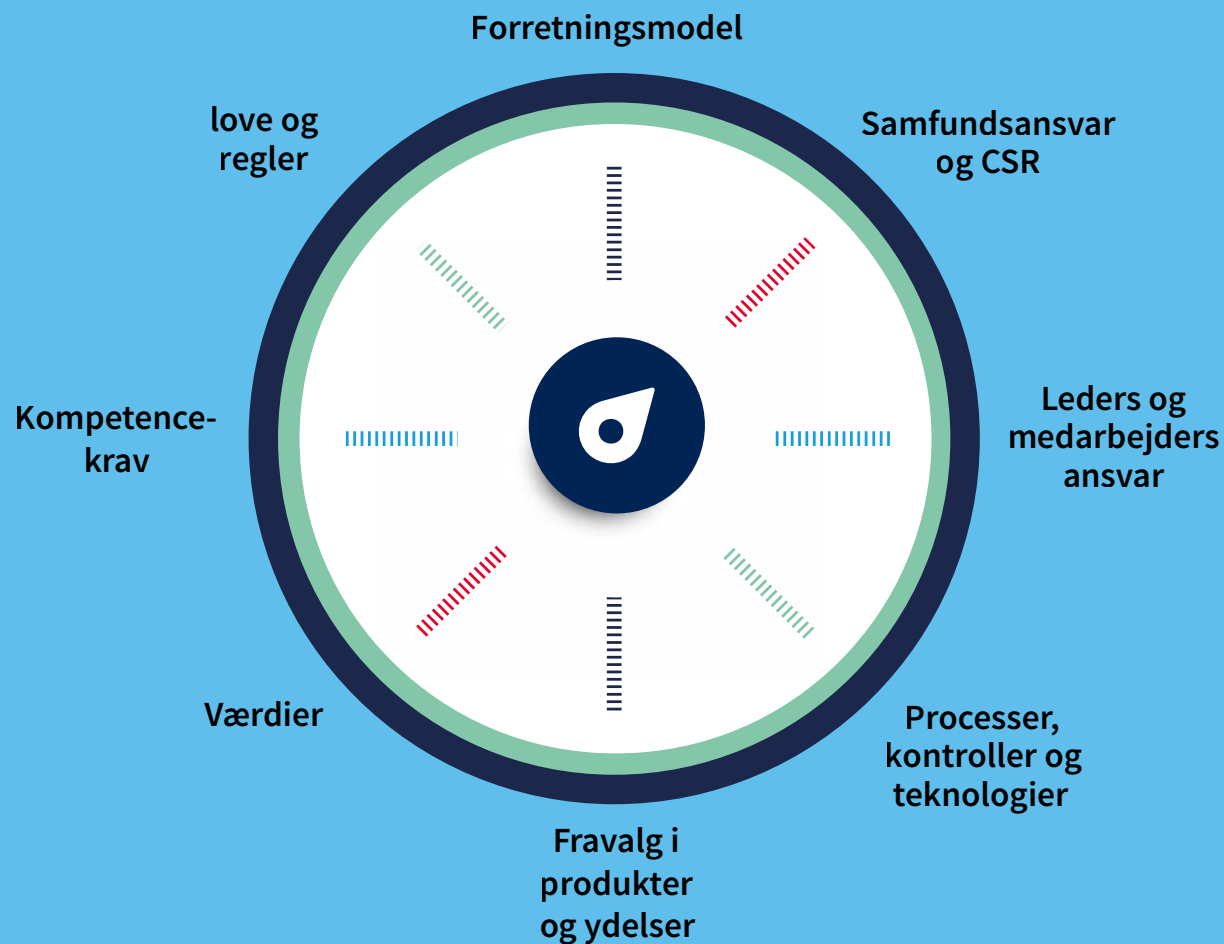
Det betyder bl.a., at vi som et formålsdrevet og redeligt pengeinstitut ikke går på kompromis, når det gælder bekæmpelsen af økonomisk kriminalitet, herunder hvidvask, terrorfinansiering, socialt bedrageri og andre ulovligheder.

Det gør vi bl.a. på baggrund af bekendtgørelsen om "Politik for sund virksomhedskultur i pengeinstitutter m.fl.", men også, fordi det er en del af sparekassens DNA og værdisæt. Det er redelighed, dygtighed og samfundsansvar.

Vi tager vores samfundsansvar og -rolle alvorligt og arbejder med at sætte høje etiske og faglige standarder inden for fire primære områder:

- **I mødet med vores kunder**
Vores forretningsmodel og fravalg af produkter og ydelser
- **I mødet med vores omverden**
Samfundsansvar, CSR og værdier
- **I mødet med hinanden**
Leder og medarbejders ansvar samt kompetencekrav
- **I vores systemer og processer**
Love, regler, processer, kontroller og teknologier

De høje etiske og faglige standarder, vi sætter for os selv, kommer til udtryk i alt, hvad vi foretager os: Fra valget af de produkter, vi tilbyder, til den måde, vi agerer over for hinanden i hverdagen – og er omsat fra ord til konkrete handlinger i sparekassens etiske kompas.



Kompasset er en ledestjerne for, hvordan vi i ord og handlinger udviser ansvarlighed, ordentlighed, redelighed og almindelig sund fornuft, som skal sikre en sund virksomhedskultur i sparekassen.

Vores etiske kompas består af fire akser:



FORRETNINGSMODEL & FRAVALG I PRODUKTER OG YDELSER

Forretningsmodellen er vores ledestjerne og guider helt overordnet vores beslutninger på det strategiske niveau. I forretningsmodellen har vi defineret vores forretningsmæssige spilleplade og foretaget de nødvendige fravalg, der sikrer, at vi og vores kunder ikke bevæger os i en forkert retning.



KOMPETENCEKRAV & LEDERS OG MEDARBEJDETS ANSVAR

Vores ledere og medarbejdere har et særligt ansvar for at fastholde og udvikle vores sunde virksomhedskultur. Løbende udvikling af organisationens kompetencer sikrer, at vi alle efterlever omverdenens forventninger og lovgivningsmæssige krav.



SAMFUNDSANSVAR, CSR & VÆRDIER

Samfundsansvaret og de konkrete indsatser, vi laver for det samfund, vi driver virksomhed i, bliver hvert år målsat – og vi følger op på de resultater, vi skaber for sparekassens interessenter mv. Vores samfundsansvar og CSR-tilgang er tæt koblet til vores kerneværdier. Ledere og medarbejdere efterlever værdierne - både internt i organisationen og eksternt over for kunder og samarbejdsrelationer.



LOVE OG REGLER & PROCESSER, KONTROLLER OG TEKNOLOGIER

Vi følger love og regler og udvikler konstant vores processer og kontroller, så vi løbende bliver bedre til at identificere områder, der eventuelt kan påvirke vores omdømme og evne til at efterleve love og regler.

Miljø- og klimapåvirkning

Som i det øvrige samfund har vi i sparekassen et stort fokus på at afhjælpe klimaforandringer og sikre et bæredygtigt miljø for fremtidige generationer. Vi bakker op om den danske regerings bestræbelse på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen og ser det som en naturlig del af vores samfundsansvar at tage hånd om og reducere de negative påvirkninger, vi måtte have på miljøet og klimaet.

I sparekassen har vi fokus på at reducere vores energiforbrug og CO₂-udledning

- Vi minimerer vores energiforbrug ved at anvende LED-belysning og dagslysstyring i størst muligt omfang.
- Vi fremmer indkøb hos ansvarlige leverandører.
- Vi genanvender IT-udstyr og fokuserer på digitalisering for at reducere vores CO₂-udledning.
- Grundet stor geografisk spredning i filialnettet tilstræber vi at afholde interne møder mellem filialerne via telefon- og video frem for fysisk – ligeledes for at reducere vores CO₂-udledning.
- Ved udskiftning af firmabiler tilstræber vi at vælge modeller, der er mere klimavenlige end dem, de afløser.

Initiativer

Papirforbrug

For at reducere papirforbruget i sparekassen bruger vi i udpræget grad digitale løsninger, når vi sender post til vores kunder, og vi har løbende – også i 2020 – fokus på at reducere mængden af fysisk post yderligere. Vi sender fx som udgangspunkt kundebreve, kontoudtog m.v. til vores kunder digitalt via eArkiv i Netbank og Mobilbank eller via e-Boks. Vores kunder kan ligeledes underskrive de fleste dokumenter digitalt.

Derudover får vi produceret brevpapir og kuverter efter behov i stedet for at have større mængder liggende på lager, der kan risikere at skulle smides ud på grund af fx forringet limkvalitet på kuverterne.

Det har haft den gavnlige effekt, at forbruget af brevpapir og kuverter er faldet yderligere i 2020 og samlet set mere end 75 % over de sidste syv år.

Vi har i 2020 derudover valgt at fjerne alle papirkurve i vores afdelinger og opsat centralt placerede makulatorer, som alt papiraffald skal igennem. Udover at sikre destruktion af personfølsomme oplysninger forventer vi også, at det har den gavnlige sideeffekt, at der bliver et øget fokus blandt medarbejderne på at printe så lidt som muligt.

Energiforbrug

Vi anvender udelukkende LED-belysning i nyetablerede filialer og søger ligeledes at vælge LED-belysning i størst muligt omfang, når vi anskaffer ny belysning til eksisterende filialer.

Vi forsøger altid at få opsat dagslysstyring i forbindelse med ny LED-belysning for at nedsætte forbruget. En stor del af sparekassens belysning styres desuden af timere og sensorer, og facade-skiltene er udstyret med skumringsrelæer, så lyset kun er tændt, når vi har brug for det.

Derudover er vores ventilationsanlæg slukket om natten, og vi benytter termostater på alle radiatorer. Ved fornyelser indsætter vi cirkulationspumper med energimærke A.

Ved opgradering af eksisterende ventilationsanlæg og indkøb af nye vælger vi altid en løsning med frekvensomformer, der gør det muligt at tilpasse luftmængden efter årstiden og øvrige behov.

Affaldssortering

Vi går ind for genbrug – fx genanvender vi alt papiraffald efter makulering. Vi sorterer i dag batterier, glas, pap, metal, papir til sikkerhedsmakulering, dagrenovation, madaffald og brugte tonerkassetter.

Ansvarligt indkøb

Vi ønsker at sikre, at de varer, vi køber, er produceret i overensstemmelse med lovgivningsbestemte miljø- og arbejdsbetingelser. For at fremme ansvarlige indkøb foretager vi dem via anerkendte leverandører, både når det gælder møbler, kontorartikler og øvrigt inventar.

Filialerne kan udelukkende indkøbe miljørigtige produkter i den webshop, hvor de bestiller deres rengøringsmidler.

I 2020 har vi skiftet leverandør af kaffe til vores automater, så vi nu køber fairtrade og økologisk helbønnekaffe.



I forbindelse med Covid-19 er der indkøbt store mængder hånddesinfektionsmidler i 2020. Selvom desinfektionsmidlerne ikke som sådan udgør en miljøbelastning, så resulterer forbruget i en mængde tomme plasticbeholdere, der skal bortskaffes som miljøaffald på grund af rester i de forseglede beholdere.

Madspild

Vi får dagligt leveret friske råvarer fra grossister, og brød og fisk handles lokalt. Dermed undgår vi at ligge inde med store mængder råvarer, hvor holdbarhedsdatoen overskrides.

Madrester og øvrigt madaffald samles og afhentes ugentligt af firmaet DAKA til genanvendelse som biomasse og gødning.

Pengeautomater

Der er færre, der bruger kontanter og dermed også færre, der bruger vores pengeautomater. Vi har i 2020 derfor reduceret antallet af pengeautomater med 10 %. Det betyder, at vi har reduceret mængden af strøm til vores automater med tilsvarende 10 %.

IT

Vi har stort fokus på digitalisering af processer i sparekassen. Det gavner både miljøet, vores kunder og sparekassen. Rent praktisk tilstræber vi at genanvende vores IT-hardware i den udstrækning, det er muligt. Det begrænser mængden af elektronikaffald.

Vi forsøger at sælge udfaset udstyr, som fortsat virker og har en brugsværdi, via såkaldte IT Brokers.

Udfaset udstyr, som stadigvæk dur, men som ikke repræsenterer en større salgsværdi, doneres i størst muligt omfang

Øvrige tiltag

For at forbedre det fodaftryk, vi efterlader os som virksomhed, implementerer vi derudover løbende en række øvrige små som store tiltag.

For at minimere vores CO₂-udledning forbundet med transport til og fra møder gør vi generelt brug af online møder i det omfang, det er muligt. Covid-19 har betydet, at vi i 2020 har holdt endnu flere online møder – både internt og eksternt – end hidtil.

Vi har i 2020 i et samarbejde med virksomheden www.ingenoo2.dk gjort vores hjemmeside www.spks.dk CO₂-neutral. Det betyder, at CO₂-udledningen fra både vores hjemmeside og brugerne af websitet – herunder den strøm der bliver brugt på de besøgendes computere og skærme samt på serverne, der hoster hjemmesiden – er neutraliseret gennem målbare CO₂-reduktioner. Reduktionerne sker bl.a. ved opstilling af nye, vedvarende energikilder (eksempelvis vindmøller) og ved deltagelse i kontrollerede, CO₂-reducerende projekter.

I 2020 har vi desuden sat elektroniske håndtørkere, der erstatter beholdere med papirhåndklæder, op på toiletterne i hovedsædet. Det betyder en besparelse på ca. 1.600 papirhåndklæder om dagen og har dermed både en økonomisk og miljømæssig gevinst.

Målsætninger for miljø i 2021

Vi vil fortsat arbejde på at nedsætte vores elforbrug. Derfor vil vi anvende LED-belysning med sensorstyring og/eller dagslysstyring og indføre

andre energibesparende initiativer i størst muligt omfang. Det gælder, når vi renoverer eksisterende filialer, og især når vi etablerer nye. Vores målsætning er, at nyetablerede filialer skal være spare 25 % mere energibesparende sammenlignet det med ældre filialer af tilsvarende størrelse.

Desuden ønsker vi at indkøbe dansk produceret inventar fra anerkendte forhandlere, og ved nyindretninger af filialer tilstræber vi at vælge tæpper med den størst mulige andel genbrugsfibre.

Når vi renoverer eller installerer nye ventilationsanlæg, vil vi ligeledes fokusere på elforbrug. Derfor skal alle nye ventilationsanlæg kunne genvinde varmen fra udsugning og være tidsstyrede, så de kun kører efter behov. Ventilationsmotorer skal ligeledes være frekvensstyrede for at minimere elforbruget.

Vi vil fortsat øge filialernes affaldssortering i de kommuner, hvor det understøttes, og hvor de fysiske rammer tillader det.

I 2021 forventer vi at implementere løsningen "follow you print". Det betyder, at medarbejderne skal godkende det bestilte job på printeren, inden den går i gang. Vi forventer, at det vil medvirke til at reducere mængden af prints yderligere med ca. 10-15 %, hvilket reducerer forbruget af papir, strøm og toner.

Det er afslutningsvis blevet besluttet at montere solceller på taget af sparekassens hovedsæde i Holbæk for at kunne minimere det nødvendige indkøb af el. Vi forventer, at projektet er færdiggjort og klar til at blive taget i brug inden sommeren 2021.





Risici

Sparekassen har udarbejdet politikker, der definerer den forretningsmæssige risikovillighed, og hvordan risikoen skal styres.

De primære risici ses inden for følgende risikoområder

- Kreditrisici, som er relateret til sparekassens formidling af udlån til private og erhvervsdrivende samt i forbindelse med placering af overskudslikviditeten i obligationer og ved pengeindskud i kreditinstitutter.
- Markedsrisici, som er relateret til placering af overskudslikviditeten i obligationer, aktier og valutapositioner samt afledte finansielle instrumenter baseret på samme.
- Operationelle risici, som er relateret til sparekassens drift, og som kan henføres til menneskelige fejl, brugen af IT, svig, juridiske risici, sparekassens omdømme og lignende.

Initiativer

Sparekassen Sjælland-Fyn er via sine forretningsaktiviteter eksponeret mod en række risici, hvoraf nogle er af direkte finansiell karakter, mens andre er af mere indirekte karakter som fx risici relateret til sparekassens omdømme.

Som pengeinstitut er sparekassen underlagt en lang række lovkrav til indretningen og styringen af virksomheden. Kravene dækker fx over ansvarsfordelingen mellem bestyrelse, direktion og organisation, herunder:

- oprettelse af en risikostyringsfunktion
- krav til udarbejdelse af politikker på væsentlige risikoområder
- beskrivelser af kontrolopgaver, opsamling og læring af hændelser,
- krav til rapporteringer og offentliggørelse af forskellige finansielle samt ikke-finansielle oplysninger.

Risiciene kan individuelt og samlet set over en periode have væsentlige økonomiske og forretningsmæssige konsekvenser for sparekassen. Derfor arbejdes der løbende på at sikre en så relevant og effektiv risikostyring som muligt.

Der er – ligesom inden for hvert af sparekassens øvrige definerede risikoområder – bl.a. udarbejdet en række politikker og interne retningslinjer i forhold til sparekassens samfundsansvar. De definerer bl.a., hvordan sparekassen omsætter sine politikker til handlinger og

dermed sikrer, at samfundsansvaret løses jf. de fastlagte målsætninger.

I forhold til sparekassens samfundsansvar, som i al væsentlighed vil kunne påvirke sparekassens omdømme, ses følgende risici relateret til de enkelte risikoområder:

Miljø- og klimapåvirkninger

I relation til miljø- og klimapåvirkninger kan der være risici forbundet med sparekassens, leverandørers eller samarbejdspartneres manglende overholdelse af miljøregler eller påbud, utilstrækkelig fokus på forbruget af naturressourcer og energiforbrug, ukorrekt affaldshåndtering samt lav omstillingsparathed på området for digitalisering. Risikoen er ydermere gældende ved manglende eller langsom omstilling til mere klimavenlige forretningsmodeller for sparekassen og samarbejdspartnere.

I forbindelse med sparekassens kreditformidling er der risiko for, at de finansierede aktiviteter medfører skader på klima eller miljø. Der arbejdes i sparekassen med at have fokus på bæredygtig finansiering.

Sparekassen Sjælland-Fyn søger at reducere disse risici i forbindelse med udvælgelsen af leverandører og samarbejdspartnere ved at sikre tilstrækkeligt internt fokus på nye og ændrede lovregler, bl.a. ved at vælge energivenlige løsninger, hvor det er muligt og forretningsmæssigt forsvarligt, og i det hele taget tage højde for de miljø- og klimamæssige påvirkninger, der affødes af forretningsaktiviteterne.

Menneskerettigheder

I relation til menneskerettigheder kan der være risici forbundet med sparekassens, leveran-

dørers eller samarbejdspartneres manglende overholdelse af lovgivning og ukritisk finansiering af eller investering i virksomheder eller personer, der faktuel eller sandsynligt overtræder menneskerettigheder. I henhold til sparekassens Code of Conduct (Adfærderegler) er det vores politik at anerkende, at alle mennesker er omfattet af de rettigheder og friheder, der er indeholdt i FN's Menneskerettighedserklæring.

Sparekassen Sjælland-Fyn søger at reducere disse risici i forbindelse med udvælgelsen af leverandører og samarbejdspartnere via de informationer, der er offentligt tilgængelige eller omtales i medierne. Ligeledes inddrager sparekassen vurderinger om forhold relateret til menneskerettigheder i forbindelse med kreditgivning, investeringsanbefalinger m.v.

Sparekassens Code of Conduct (Adfærderegler), herunder vores holdning til overholdelse af menneskerettighederne udleveres bl.a. til alle medarbejdere ved ansættelse i sparekassen.

Der er ikke konstateret overtrædelse af menneskerettigheder i sparekassen i 2020.

Medarbejdere

I relation til medarbejdere kan der være risici forbundet med utilstrækkelig overholdelse af arbejdsmarkedsregler og kontraktvilkår, dårligt arbejdsmiljø, væsentlige afvigelser fra branchestandarder for håndtering af stress og sygdomsforløb, afholdelse af orlov, pensions-indbetalinger og forsikringsdækninger samt manglende uddannelse og kompetence-tilpasning.

Sparekassen Sjælland-Fyn gennemfører lovpligtige arbejdspladsvurderinger og har

nedsat et samarbejdsudvalg med repræsentanter fra ledelsen og medarbejderstaben, som i fællesskab behandler spørgsmål relateret til bl.a. arbejdsmiljø og medarbejderforhold. Herudover sørger sparekassen for at overholde de indgåede overenskomster og søger til stadighed at tilbyde markedskonforme ansættelsesvilkår, fx vilkår på pensions- og forsikringsområdet, der kan matche det generelle niveau i den finansielle sektor.

Sparekassen har i medfør af § 70a i lov om finansiell virksomhed - og i overensstemmelse med sparekassens forretningsmodel, værdier m.v. i øvrigt – i 2019 samtidigt vedtaget en skriftlig politik, som skal sikre og fremme en sund virksomhedskultur. Politikken er i 2020 udvidet med et etisk kompas, som synliggør sparekassens definition af sund kultur på udvalgte områder.

Politikken fremmer høje etiske og faglige standarder, herunder bl.a. på hvidvaskområdet, men også øvrige forretnings- og risikoområder i sparekassen.

Udlevelsen af politikken, som bl.a. skal sikre, at alle sparekassens medarbejdere i deres adfærd, kommunikation og holdninger lever op til de fastlagte standarder, implementeres og forankres yderligere i 2021, så sparekassens forpligtelser på området overholdes.

Produkter og serviceydelser

I Sparekassen Sjælland-Fyn anvender vi en proces ved udvikling af nye produkter og serviceydelser, som sikrer, at vi aktivt forholder os til de iboende risici. Samtidig tilstræber vi gennem processen at minimere negativ påvirkning af miljø, klima, menneskerettigheder, hvidvask mv.

IT-kriminalitet

Sparekassens IT-systemer er, som andre virksomheders, under trussel fra IT-kriminelle. Trusselsbilledet er under konstant forandring, og der gennemføres derfor løbende risikovurdering af området samt revidering af sikkerhedspolitikken.

Derudover er sparekassens IT-systemer godt sikret og opdateres løbende.

I tillæg hertil er der risici for brugernes adfærd og herunder menneskelige fejl – det gælder både medarbejdere og kunder.

Sparekassen informerer løbende kunder og medarbejdere om seneste udvikling og advarer mod nye forsøg på svindel, når de kommer til sparekassens kendskab.

Svig

Svig kan forekomme som ekstern svig, der defineres som udefrakommende svig, eller intern svig, som er svig begået af en medarbejder i Sparekassens Sjælland-Fyn. Det kan påvirke og ramme sparekassen eller sparekassens kunder.

Som med IT-kriminalitet er trusselsbilledet i forhold til svig under konstant forandring.

Alle konstaterede tilfælde af svig registreres og inddrages i arbejdet med opdatering af blandt andet IT-sikkerhed. Derudover informerer sparekassen løbende kunder og medarbejdere og kunder om nyeste eksempler på forsøg på ekstern svig.

Intern svig søges minimeret ved dækkende interne kontroller samt adgangsbegrænsning til



udvalgte IT-systemer og funktioner i henhold til den enkelte medarbejders funktion.

Antikorrupktion og bestikkelse

I relation til antikorrupktion og bestikkelse kan der være risici forbundet med utilstrækkelig overholdelse af gældende retningslinjer for sparekassens medarbejdere, utilstrækkelig kontrol med og anmeldelse af konstaterede kunde-transaktioner inden for risikoområdet samt udbud af produkter og serviceydelser, der forøger muligheden for korrupktion og bestikkelse.

I henhold til sparekassens Code of Conduct (Adfærderegler) fordømmer sparekassen enhver form for korrupktion, bestikkelse, hvidvask og finansiering af terrorisme. Dette tolereres hverken i sparekassen eller hos samarbejdspartnere.

Vi er således underlagt et omfattende regelsæt om kontrol vedrørende hvidvask og finansiering af terrorisme, der også er med til at afdække risici på dette område.

Herudover har sparekassen et regelsæt for omgangen med kunder, der bl.a. definerer rammerne for et professionelt kundeforhold og regler for modtagelse af gaver fra disse. Endelig har sparekassen et internt kontrolmiljø, der er med til at afdække eventuelle uønskede forhold internt i sparekassen.

Alle medarbejdere har, i lighed med foregående år, gennemført uddannelse i håndtering af hvidvask og terrorfinansiering i 2020. Derudover har Sparekassen Sjælland-Fyn oprettet en whistleblowerordning, som giver medarbejderne mulighed for at foretage indberetninger om forhold eller dispositioner, som vurderes

at være kritisable. Dermed fremmes åbenhed i arbejdsmiljøet, og eventuelle overtrædelser kommer frem i det åbne.

Der er ikke konstateret tilfælde af korrupktion eller bestikkelse i sparekassen i 2020.

For yderligere informationer om sparekassens risici henvises der til noter i årsrapporten for 2020 og den tilhørende rapport med risikoplysninger, hvori der findes mere detaljerede beskrivelser af de væsentligste risici.



CSR-målsætninger for 2021

Også i 2021 vil vi søge at udleve vores samfundsansvar i sparekassen gennem et fokus på fire overordnede indsatsområder: Samfund og lokalt engagement, kunder og produkter, medarbejdere samt miljø. For at sikre et konstant fokus på økonomiske, sociale og miljømæssige hensyn definerer vi hvert år en række mål inden for hvert indsatsområde. Derudover er der tilføjet målsætninger for ansvarlige investeringer.

Indsatsområder

Målsætninger for 2021

Samfund og lokalt engagement

Undervise unge i finansiell forståelse

Vi vil fortsat bidrage til at højne børn og unges finansielle forståelse gennem undervisning i privatøkonomi. Vi deltager derfor bl.a. i Finans Danmarks projekt Pengeugen 2021, hvor sparekassen vil være medunderviser i flere folkeskoleklasser i vores markedsområde.

Indgå partnerskaber og deltage i lokale udviklingsprojekter

I 2021 har vi som målsætning fortsat at indgå både større og mindre partnerskaber, der skaber værdi for de lokalsamfund, sparekassen er en del af. Derudover vil vi fortsætte vores indsats med at tage initiativ til og deltage i lokale udviklingsprojekter – bl.a. byudvikling, opførelse af nye boligområder og bevarelse af lokale fyrtårne.

Vi arbejder ligesom i 2020 fortsat med en målsætning om minimum at indgå 10 partnerskaber og udviklingsprojekter og med et fortsat fokus på kvalitet frem for kvantitet.

Kunder og produkter

Bæredygtig finansiering

Vi vil i 2021 bidrage yderligere til en grøn og bæredygtig fremtid ved at tilbyde bæredygtig finansiering via udlånsprodukter. Målsætningen er at lancere et grønt billån i 2021.

Indsatsområder	Målsætninger for 2021
Ansvarlige investeringer	Vi vil i 2021 udarbejde og fremlægge "Politik for Ansvarlige Investeringer", der med større detaljegråd vil beskrive, hvordan vi fortsat vil arbejde for at hjælpe vores kunder med at investere ansvarligt, og hvilke krav vi vil stille til vores samarbejdspartnere på investeringsområdet.
Øge kundetilfredsheden	Vi vil i 2021 arbejde med Net Promoter Score som en metode til både at måle og forbedre vores kunders tilfredshed. Med afsæt i en nulpunktsmåling fra ultimo 2020 er målet, at vi forbedrer kundernes tilfredshed (opgjort i NPS-score) inden udgangen af 2021. Det gælder både for vores privat- og erhvervskunder.
Medarbejdere	
Uddanne finanstrainees og finanselever	Vi ønsker at tage ansvar i forhold til uddannelse af unge mennesker på Sjælland og Fyn samt bidrage til, at nye generationer kan se en fremtid med en uddannelse i den finansielle sektor. Derfor uddanner vi også i 2021 fire finanstrainees/-elever, som gennemgår et grundigt uddannelsesforløb på 1-2 år i vores filialnet understøttet af modulopdelte ophold på skole.
Fastholde/øge medarbejder-tilfredshed	Vores målsætning for 2021 er, at vi fastholder eller øger tilfredsheden blandt medarbejdere på 81 % (2019). Målet søges realiseret via et fortsat fokus på medarbejdernes personlige udvikling samt en sund balance mellem arbejdsliv og privatliv.
Have en samfunds-ansvarlig tilgang til arbejdsmarkedet	Vi ønsker fortsat at have medarbejdere ansat i fleksjob og at kunne tilbyde virksomhedspraktik til personer uden for arbejdsmarkedet. Derfor vil vi fortsat tilbyde fleksjob og indgå aftaler om virksomhedspraktik i 2021.
Miljø	
Øget affaldssortering	Vi vil fortsat i 2021 sikre en øget affaldssortering i vores filialer i de kommuner, hvor det understøttes, og hvor de fysiske rammer tillader det.
Nedbringe varebeholdning	Vi vil også i 2021 arbejde på at nedbringe beholdningen af varer på lager i afdelingerne ved at sikre, at der leveres kolli med færre varer, når filialerne bestiller kontorartikler, tryksager og reklameartikler i vores webshop. Det skal bl.a. sikre mindre spild af varer, som af forskellige årsager, ikke længere kan anvendes.

Indsatsområder	Målsætninger for 2021
Nedbringe energiforbruget	Vi vil fortsat arbejde på at nedsætte vores elforbrug. Derfor vil vi i 2021 montere solceller på taget af sparekassens hovedsæde med henblik på at minimere vores indkøb af el. Projektet forventes færdiggjort og ibrugtaget inden sommeren 2021. Derudover vil vi også i 2021 anvende LED-belysning med sensorstyring og/eller dagslysstyring og indføre andre energibesparende initiativer i størst muligt omfang. Nyetablerede filialer skal spare 25 % på energien i forhold til ældre filialer af tilsvarende størrelse. Når vi renoverer eller installerer nye ventilationsanlæg, vil vi ligeledes fokusere på elforbrug. Derfor skal alle nye ventilationsanlæg kunne genvinde varmen fra udsugning og være tidsstyrede, så de kun kører efter behov. Ventilationsmotorer skal ligeledes være frekvensstyrede for at minimere elforbruget.
Købe danskproduceret inventar med fokus på miljøet	Vi ønsker fortsat at indkøbe danskproduceret inventar fra anerkendte forhandlere, og ved nyindretning af filialer vil vi tilstræbe at vælge tæpper med den størst mulige andel genbrugsfibre.
Købe produkter med fokus på miljøet	Vi ønsker fortsat at indkøbe produkter, som indgår i den daglige drift med fokus på miljøet fx ved indkøb af miljøvenlige rengøringsartikler og fairtrade kaffe.
Udfase forbrug af flaskevand	Der er i 2020 opsat elektroniske håndtørre i hovedsædet, hvorved forbruget papirhåndklæder er reduceret markant. Vi vil i løbet af 2021 vurdere, om dette skal udbredes til alle sparekassens filialer.
Udfase forbrug af papirhåndklæder	I 2021 vil vi arbejde på at udfase anvendelsen af papirhåndklæder ved at installere elektriske håndtørre på toiletterne.
Nedbringe papirforbrug	Der indføres "follow you print" i alle sparekassens enheder i Q1 2021 med en målsætning om at reducere udprint – og herved også forbruget af papir, strøm og toner – med yderligere 10 – 15 %.

Nye veje

Det gælder om at holde sammen